

ОЗЕЛЕНЕНИЕ

Программа
«Миллион
деревьев» **стр. 7**



ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ

За что отвечает
районная
управа **стр. 2**

ДЕНЬГИ

Как
изменяются
тарифы **стр. 3**

ПОТРЕБИТЕЛЬ

Вернуть
просроченный
товар **стр. 14**



26 декабря 2016 года Спецвыпуск № 2

Москва



Центр

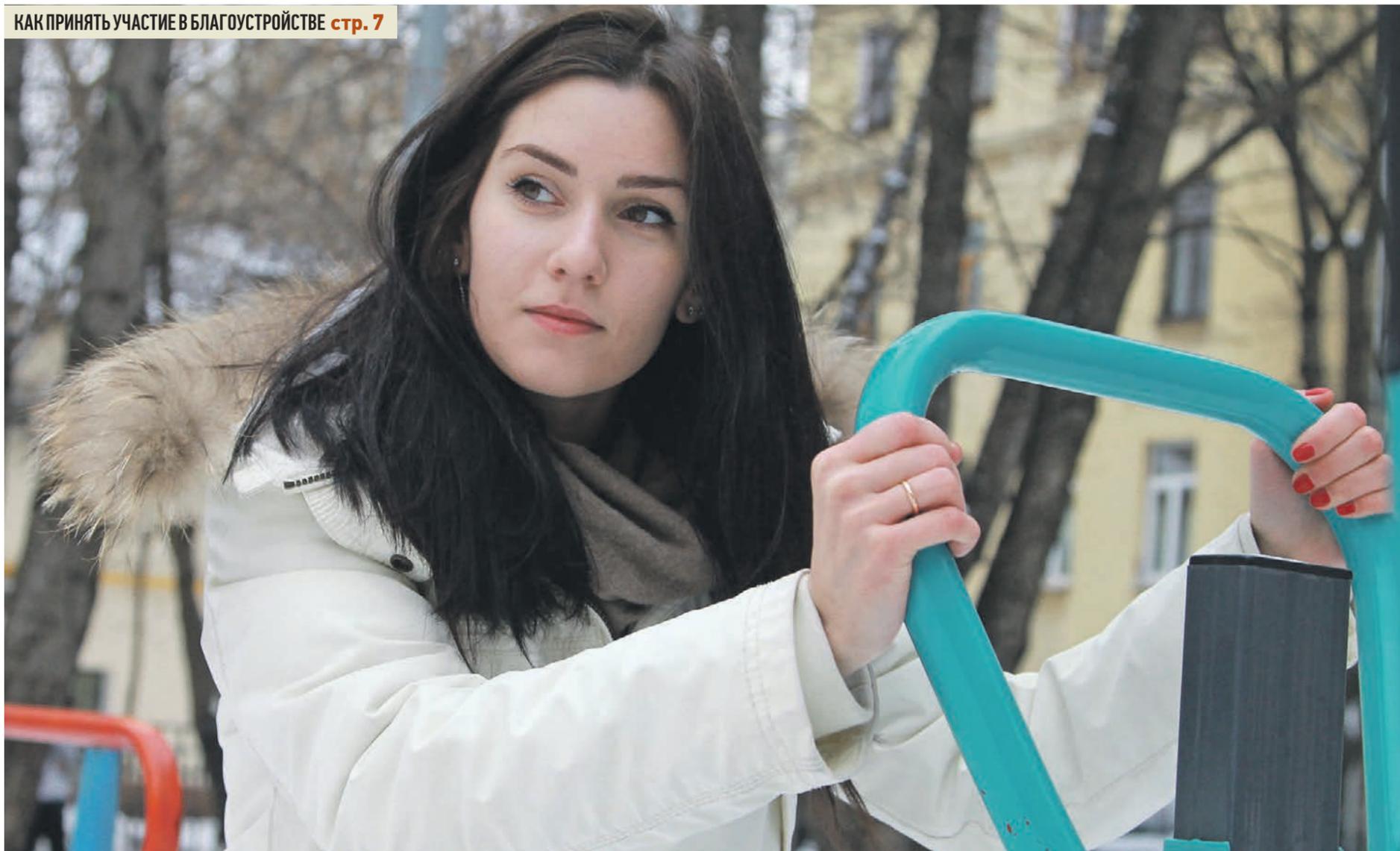
Газета Центрального административного округа

Универсальный социально-бытовой справочник жителя центра

Хозяйка своего района

Детская или спортивная площадка — горожане сами решают, как благоустроить городскую территорию

КАК ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ В БЛАГОУСТРОЙСТВЕ **стр. 7**



26 декабря 2016 года. Жительница Пресненского района Екатерина Морозова каждое утро ходит заниматься на спортивную площадку по адресу: Большой Патриарший переулок, 4. Она гордится, что благодаря ее активному участию в их дворе появилась площадка, где можно заниматься спортом

ЖКХ

■ **В ЦЕНТРЕ СТОЛИЦЫ МНОГО ИСТОРИЧЕСКИХ ЗДАНИЙ, А ЗНАЧИТ, РОЛЬ КОММУНАЛЬЩИКОВ ОГРОМНА.**

Какие обязанности несет управляющая компания и кто должен следить за ее работой, разобралась наша газета. **стр. 2**

ОФИЦИАЛЬНО

■ **В ЦЕНТРАЛЬНОМ ОКРУГЕ СОСТОЯЛОСЬ СОБРАНИЕ УЧАСТНИКОВ ПУБЛИЧНЫХ СЛУШАНИЙ ПО ПРОЕКТУ СТОЛИЧНЫХ ПРАВИЛ ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЯ И ЗАСТРОЙКИ.**

Данный документ гарантирует соблюдение прав и интересов москвичей, сохранит уникальный облик Москвы и защитит город от беспорядочной застройки. На собрании участников выступил главный архитектор столицы Сергей Кузнецов, который пояснил суть проекта жителям округа. **стр. 6**

КОНСУЛЬТАЦИЯ

■ **ЖИЗНЬ СКЛАДЫВАЕТСЯ ТАК, ЧТО ВРЕМЯ ОТ ВРЕМЕНИ НАМ НУЖНА ПОМОЩЬ ЮРИСТА. ЕСЛИ ЕСТЬ ДЕНЬГИ — БЕЗ ПРОБЛЕМ. А ЕСЛИ ИХ НЕТ? ИЛИ ВЫ ХОТИТЕ СЭКОНОМИТЬ?**

К вашим услугам бесплатные юридические консультанты. Их можно легко найти в интернете на форумах, на сайтах компаний. Только возникает серьезный вопрос: насколько они компетентны? Смогут ли они помочь или попросту потратят ваше время? Корреспондент «МЦ» разобрался в этой проблеме. **стр. 12–13**

АКТУАЛЬНО

■ **РОССИЙСКИЕ ПЕНСИОНЕРЫ ПОЛУЧАТ ПЯТЬ ТЫСЯЧ РУБЛЕЙ В ЯНВАРЕ 2017 ГОДА.**

Начальник Главного управления ПФР № 10 Антон Буренин рассказал «МЦ» о порядке выплаты денег жителям Центрального округа. **стр. 9**

Более 600 новогодних мероприятий пройдут на территории Центрального округа с 31 декабря по 8 января

ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ

Районная управа: за порядок отвечаем!

«Москва Центр» рассказывает, с какими вопросами жители могут обращаться к властям своего района

В Центральном административном округе Москвы — 10 районов. И у каждого своя управа. Ее главная задача — сделать район максимально удобным для жизни.

Управа — это исполнительная власть на местах. Она отвечает буквально за все — вплоть до исполнения федеральных законов. Об этом говорит «МЦ» глава управы Мещанского района Дмитрий Башаров.

— Но это не значит, что в управу нужно идти буквально по всем вопросам, — пояснила пресс-секретарь префекта Центрального округа Владимира Говердовского Елена Седина.

Если, например, вам продали в магазине просроченный йогурт, нужно жаловаться в Роспотребнадзор. Его сотрудники проведут проверку. А вот если у метро вырос стихийный рынок, где торгуют сомнительным товаром, — звоните в управу.

— Управа — это орган исполнительной власти «на земле», — рассказывает юрист Московской коллегии адвокатов Николай Сафронов. — Ее главная задача — следить за вверенной территории за порядком. Поэтому, если вы видите, что сосед ставит во дворе «ракушку» или началось строительство, в законности которого вы сомневаетесь — звоните в управу.



Задача властей — сделать вашу жизнь удобной и комфортной

31 ноября 2016 года. Детская площадка возле дома №42 на Большой Грузинской улице в Пресненском районе. Детские площадки во дворах устанавливаются по согласованию с жителями. А согласование как раз входит в обязанности управы

Управа обязана следить за благоустройством района. — Нередко случается, что произошла какая-то авария, например, прорыв трубы с горячей водой, — поясняет Николай Сафронов. — Коммунальные службы быстро устраняют аварию, но восстанавливать газоны и пешеходные дорожки, разрушенные в ходе «раскопок», не торопятся. Управа проследит, чтобы благоустрой-

ство было восстановлено. Если вы видите, что вместо газона остались кучи земли, обращайтесь в управу. Она заставит коммунальщиков навести порядок. По словам Елены Александровны, одна из задач управы — согласование всех работ по благоустройству с жителями района и муниципальными депутатами. — Если, например, во дворе решили поставить детскую

площадку, управа оповестит об этих планах жителей и спросит их мнение. И, разумеется, мнение муниципальных депутатов, которые участвуют и в разработке проектов благоустройства, и в приемке работ, — пояснила она. Кстати, о благоустройстве. Одна из задач управы — создание безбарьерной среды. Если у вас в семье есть инвалид-колясочник вы можете

обратиться в управу с просьбой установить в подъезде пандус.

— Не надо думать, что управа отвечает за все, — рассказывает Николай Сафронов. — Если в одной из квартир вашего дома незаконно проживают мигранты, то обращаться нужно в полицию. А если она не реагирует — то тогда уже в управу!

Никита Мионов
oktuga@vm.ru

Кстати

В управу можно обращаться и по следующим вопросам:

- проведение дворовых праздников;
- работа ярмарок выходного дня;
- изменение мест для остановок общественного транспорта и изменение его маршрутов.

ЖКХ

От коммунальщиков требуйте чистоты

Коммунальщики обязаны содержать в порядке не только дом, но и часть двора.

Чем старше дом, тем больше с ним забот. В Центре столицы много исторических зданий, а значит, роль коммунальщиков вырастает невероятно! Какие обязанности несет управляющая компания? Кто должен следить за тем, чтобы коммунальщики работали честно и эффективно?

— У управляющей компании сотни обязанностей. Все они перечислены в Постановлении правительства от 3 апреля 2013 года

№ 290, — рассказывает исполнительный директор «Межрегиональной гильдии управляющих компаний в жилищно-коммунальном хозяйстве» Вера Москвина. В числе этих обязанностей и уборка дворовой территории. Но лишь той, что относится к имуществу дома.

— Это принципиальный момент: за какую-то территорию отвечает УК, а за какую-то — управа района, — рассказывает председатель ТСЖ «Таганское» Виктория Герасченко. — Если вы заметили, например,

нечистую дорожку, я советую сначала обратиться в отдел ЖКХ и благоустройства управы, где вам скажут, за кем дорожка закреплена. Много вопросов возникает у жильцов и по уборке парковки. Часто там такие сугробы, что приходится брать лопату. Так кто должен убирать снег?

— Реальные границы на придомовую территорию можно узнать из акта на земельный участок. Такой документ должно предоставить руководство УК по требованию собственника, — рассказы-

вает адвокат Иван Калитников. — Если парковка закреплена за управляющей компанией и снег не убран — жалуйтесь ее диспетчеру. Если снег так и не убрали — звоните в управу и требуйте принять меры. Если же территория закреплена, скажем, за ГБУ «Жилищник», — тоже жалуйтесь в управу, она обязана контролировать всех коммунальщиков.

По словам Веры Москвиной, жильцу очень важно иметь на руках договор с УК. Он заключается раз в году, и там прописаны все виды работ, которые обязаны делать коммунальщики за ваши деньги.

— Только учтите: согласно закону, управляющие компании не обязаны ловить вас и просить договор подписать. Вы должны прийти в офис коммунальщиков, взять экземпляр, прочитать и подписать.

С этим договором, кстати, вы имеете полное право судиться, если УК не выполняет какие-то условия.

— В таких случаях вы можете обратиться в Мосжилинспекцию, ее сотрудники приедут, составят акт, и УК наверняка оштрафуют, — рассказывает Иван Калитников. — Но даже после этого вы имеете право написать заявление в суд и потребо-

вать, скажем, перерасчета по «коммуналке», потому что услуги вам оказывались не в полном объеме. И у вас все шансы выиграть дело. Важная часть работы УК — вывоз мусора.

— Обычно коммунальщики заключают договор с подрядчиком, который вывозит отходы, — поясняет Иван Калитников. — Последний может экономить на бензине и приезжать, только когда контейнеры переполнены. В этом случае советую жаловаться в Объединение административно-технических инспекций Москвы.

Андрей Васильев
edit@vm.ru

Как убирают снег на столичных улицах

МОСКВАЦЕНТР.РФ

На официальном портале мэра Москвы (mos.ru) запустили онлайн-навигатор по местам зимнего отдыха

ДЕНЬГИ

Тарифы вырастут, но не больше инфляции

«МЦ» рассказывает, сколько в следующем году будут стоить жилищно-коммунальные услуги

Изменение тарифов произойдет еще нескоро — 1 июля 2017 года. Их повышение, как планируется, будет ниже уровня инфляции на 1,2 процента.

С середины следующего года в Москве начнут действовать новые цены на жилищно-коммунальные услуги (ЖКУ). Согласно решению столичных властей, тарифы на «коммуналку» будут проиндексированы на 6,7 процента, что ниже среднегодовой инфляции этого года, составившей 7,9 процента. Также предельного, определенного правительством, индекса для Москвы — 7 процентов, на который был возможен рост коммунальных тарифов. Как рассказали «МЦ» в Департаменте экономического развития столицы, в денежном выражении средний прирост платы за коммунальные услуги составит около 150 рублей на человека в месяц. Неприятно, но не так уж и много. — Последние три года тарифы на коммунальные услуги сдерживаются на уровне ниже инфляции.

Это фактически индексация — накопленный рост тарифов на коммунальные услуги в 2014–2016 годах — 26 процентов при накопленной инфляции в 36 процентов, — приводит цифры глава департамента Максим Решетников.

По его словам, расходы москвичей на ЖКУ самые низкие в стране — в среднем 3 процента от доходов. Тогда как средний показатель по России — 6 процентов.

ЦИФРА

3,3



МИЛЛИОНА ЖИТЕЛЕЙ. Именно столько москвичей пользуются льготами по оплате жилищно-коммунальных услуг.

По-другому не получится

— Повышать тарифы на жилищно-коммунальные услуги, к сожалению, необходимо, — рассказывает кандидат экономических наук, преподаватель МГУ Вячеслав Коротич. — Дело в том, что естественные монополии — например, электросетевые компании и поставщики тепла — точно такие же, как и мы, субъекты экономики. Они потребляют топливо для своих машин, им нужны автозапчасти, новые трубы и провода для ремонта... А все это постоянно дорожает. Если не повышать тарифы, то финансовая устойчивость этих предприятий нарушится. Как следствие, они будут вынуждены реже ремонтировать оборудование, менять трубы, провода. В итоге быстро вырастет

Оплата начисляется ежемесячными платежами

вероятность всевозможных аварий. А потом аварии начнут случаться все чаще и чаще. Если мы не хотим сидеть без тепла и света, то, к сожалению, тарифы придется увеличивать.

Главное — устойчивость

Основная цель тарифной политики Москвы — обеспечить качество и надежность коммунальной инфраструктуры. А еще — сдерживать аппетиты естественных монополий. Ведь цель любого предприятия, как ни крути, — зарабатывать денег. И зарабатывать хочется больше и больше. А как заработать? Поднять цены на свои услуги настолько, насколько это возможно. Власти же, в свою очередь, всеми силами удерживают тарифы на уровне инфляции и жестко требуют от монополистов исключить необоснованные затраты из инвестпрограмм и оптимизировать текущие расходы. Один пример: в 2016 году Департамент экономической политики исключил из

Изменения стоимости коммунальных услуг с 1 июля 2017 года

Горячее водоснабжение

В 2016 году стоимость 1 кубометра горячей воды составляла 163,24 рубля. С 1 июля 2017 года она будет составлять 180,77 рубля, то есть на 10,6 процента больше



Холодная вода

В 2017 году стоимость 1 кубометра холодной воды составляла 33,03 рубля. С 1 июля 2017 года она подорожает на 7,2 процента и будет составлять 35,41 рубля

Электроэнергия (по одноставочному тарифу)

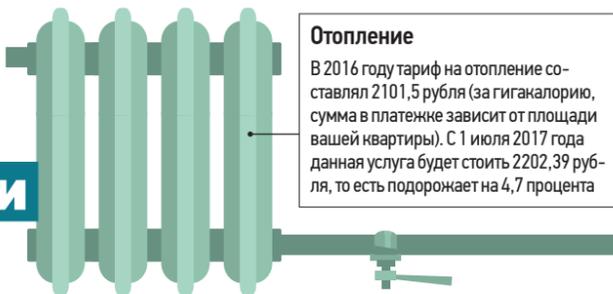
Для домов с газовыми плитами: стоимость киловатта останется на том же уровне — 5,38 рубля

Для домов с электроплитами: в 2016 году — 3,77 рубля, с 1 июля 2017 года — 4,04 рубля, то есть на 7,2 процента больше



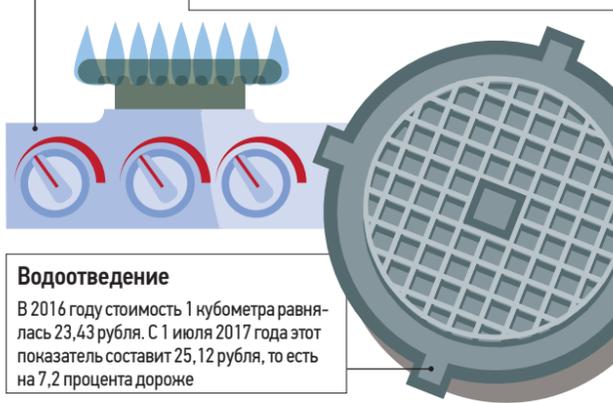
Отопление

В 2016 году тариф на отопление составлял 2101,5 рубля (за гигакалорию, сумма в платежке зависит от площади вашей квартиры). С 1 июля 2017 года данная услуга будет стоить 2202,39 рубля, то есть подорожает на 4,7 процента



Газ

В 2016 году тариф составлял 6,16 рубля. В 2017 году — 6,4 рубля, то есть вырастет на 3,9 процента



Водоотведение

В 2016 году стоимость 1 кубометра равнялась 23,43 рубля. С 1 июля 2017 года этот показатель составит 25,12 рубля, то есть на 7,2 процента дороже

предъявленных монополистами к зачету в тарифах необоснованных расходов почти на 77 миллиардов рублей. — И это сделано не в ущерб надежности коммунальной инфраструктуры и ее развитию, а за счет требования оптимизировать текущие расходы монополистов, — рассказывает Максим Решетников. Москва обеспечивает бесперебойную поставку качественных коммунальных услуг. В исторической части

Она очищается гипохлоритом вместо хлора и соответствует лучшим европейским стандартам качества.

Взвешенная политика

Москва проводит взвешенную тарифную политику. Город, например, отказался от перехода к расчету оплаты за отопление по формуле 1/7 в пользу равномерного распределения платы по формуле 1/12. Оплата начисляется равными ежемесячными платежами, а не только в отопительный период. Иначе плата за тепло в зимний период возрастала бы на 40 процентов.

— Я был в городах, где жители платят по такой формуле, — это крайне неудобно, — рассказывает Вячеслав Коротич. — Зимой тут же вырастают долги по коммуналке, потому что плата становится слишком высока. Наша система оплаты более гуманна.

Еще один плюс: в Москве расходы на оплату коммунальных услуг, потребленных на общедомовые нужды — это вода для уборки, электричество для лифтов и освещения подъездов — включены в плату за содержание жилого помещения. Причем они частично дотируются из бюджета.

Москвичи получили возможность управлять своими расходами на оплату ЖКУ: практически все многоквартирные дома имеют общедомовые счетчики на воду и на тепло, которые перешли в собственность города. Раньше ими владели поставщики. Почти 90 процентов квартир оборудованы водосчетчиками. В 2010 году, для сравнения, таких квартир был всего 51 процент. В результате объемы холодной и горячей воды, которые выставляются к оплате, за последние пять лет сократились более чем на четверть!

Новый способ контроля расходов — калькулятор ЖКУ — онлайн-сервис на сайте derg.mos.ru. С его помощью можно быстро посчитать свои текущие расходы, смоделировать более эффективную структуру потребления и тут же рассчитать сумму экономии в платежке.

Борис Орлов
okruqa@ym.ru

ФАКТЫ

Малообеспеченных защитят

В Москве сегодня самый высокий среди российских регионов уровень социальной защиты горожан.

■ Всего в столице 52 льготные категории. Все они в той или иной степени имеют льготы при оплате жилищно-коммунальных услуг

■ Это самое большое количество льготных категорий в РФ, рассказывает глава Департамента экономического развития города Максим Решетников. Для различных категорий льготников размер скидки по оплате ЖКУ составляет от 30 до 100 процентов. Общая стоимость льгот — около 34 млрд рублей. Кстати, в 2017 году субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг получат более 700 тысяч семей — это на 6 процентов больше, чем в этом году.

■ С 1 июля 2017 года вы сможете получить субсидию, если совокупный доход вашей семьи не превышает следующие суммы. Для 1 человека — 43 356 рублей, для 2 человек — 67 136 рублей, для 3 человек — 93 564 рубля.

■ У каждого своя структура потребления, и могут быть отдельные домохозяйства, в которых рост коммунальных услуг может превысить предельный индекс, установленный для Москвы, — 7 процентов. Поэтому те москвичи, у которых в сопоставимых объемах потребления рост платежей за коммунальные услуги превысит этот индекс, смогут получить субсидию на это превышение. Разъяснения можно получить в районном управлении социальной защиты населения.

■ Субсидии — это прекрасно. Но жильцы и сами могут снизить затраты на жилищно-коммунальные услуги, считает председатель ТСЖ «Малая Якиманка» Георгий Золотарев. — Например, можно поставить энергосберегающие лампочки, потребляющие в 4–6 раз меньше электричества. Или взять привычку выключать телевизор, когда выходишь из комнаты. Никто не мешает и выключать воду, когда чистишь зубы, — рассказывает Золотарев. — Как показала практика, многие до сих пор и этому не научились! Еще я бы советовал установить в квартире датчики движения: свет загорается, только когда в комнату кто-то входит. Такие же датчики можно установить и в подъездах дома.

С 15 января по 25 апреля ограничат движение в Малом Знаменском переулке от дома 12, стр. 7, по Волхонке.

Подсказка радивому собственнику

Жилой дом обладает высокой степенью живучести. Но в зависимости от износа здания и качества эксплуатации во всех системах возникают неполадки. Куда обратиться за помощью, если возникла чрезвычайная ситуация?

ПРЯМАЯ РЕЧЬ



Антон Морозов
координатор «Школы грамотного потребителя»

Объединенная диспетчерская служба (ОДС) — ближайший помощник москвича в быту. Но если дежурные сантехники, электрики не могут вам помочь, то обращайтесь в инженерную службу ГБУ «Жилищник» вашего района. Она подчиняется отделу ЖКХ управы района. Конечная инстанция — управление ЖКХ префектуры округа.

НАЧАЛА ПРОТЕКАТЬ КРЫША

Срочно звоните в Объединенную диспетчерскую службу (ОДС). В течение 20 минут должен прибыть кровельщик-плотник и устранить повреждение. При заливе квартиры обязательно требуйте составить акт о заливе с перечнем испорченного имущества для передачи материалов в страховую компанию. Он же пригодится, если придется подавать в суд на управляющую компанию. В течение трех суток вам обязаны выдать такой документ. Не лишним будет сфотографировать последствия залива. Плюс будет отметка о дате и времени на фотографии.

НЕ РАБОТАЕТ ОТОПЛЕНИЕ

В начале отопительного сезона тепло в дома подают, если среднесуточная уличная температура в течение пяти календарных дней не поднимается выше +8 градусов. Перед пуском тепла в дом сантехники управляющей компании обязаны предупредить об этом факте всех собственников квартир, чтобы избежать протечек теплоносителя. При кратком отсутствии тепла в батареях надо обратиться в свою ОДС. Если управляющая компания не решает проблему, то нужно обратиться с жалобой в Мосжилинспекцию. Адреса и график работы ее приемных расположены на сайте инспекции mgi.mos.ru, а офис — по адресу: ул. Госпитальный Вал, 5, корп. 18. Если нет тепла в доме, надо обратиться в МОЭК по телефону (495) 662-50-50.

НЕ РАБОТАЕТ ОБЩЕЕ ОСВЕЩЕНИЕ

Заявку на замену лампочек в межквартирном коридоре, лифтовом холле, на лестничной площадке подают в ОДС. Запишите номер и время заявки, фамилию дежурного диспетчера. Поменять лампочку должны в течение 8–12 часов. Работа и расходные материалы — за счет управляющей компании.

СТРОИТЕЛЬНЫЙ МУСОР НА ЛЕСТНИЧНОЙ ПЛОЩАДКЕ

Сообщите в ОДС о нарушении графика уборки. Техник-смотритель управляющей компании узнает, кто делает ремонт, и потребует убрать мусор, а также поручит уборщице вымыть площадку.

ПРОВОДА В ПОДЪЕЗДЕ

Обращаться в управляющую компанию. Если же это провода интернет-провайдеров, то стоит обратиться к ним. В любом случае вам не нужно убирать провода за свой счет.

ЗАПАХ ИЗ МУСОРОПРОВОДА

Чистоту мусоропровода обеспечивает ваша управляющая компания, так как мусоропровод является общим имуществом дома. По вашей заявке в ОДС она обязана заставить дворника дома сделать уборку в этом сооружении и промыть его, вывезти мусор из накопительной камеры на первом этаже. Если из мусоропровода побегут насекомые, то управляющая компания обязана вызвать специалистов СЭС и провести дезинсекцию. Согласно регламенту промывка, дезинфекция и гидроизоляция мусоропроводов проводится дважды в год.

БАРАХЛИТ ЛИФТ

Первый звонок в ОДС. Запишите номер и время заявки в журнале срочных вызовов. Ремонт лифтов осуществляет специализированная организация. Она присылает своих слесарей или аварийную службу. Мелкий ремонт осуществляется в течение рабочего дня, крупный — не позднее 48 часов с момента подачи заявки. Если реакция на жалобу не последовала, обратитесь в свою управляющую компанию либо в обслуживающую лифт организацию (номер телефона указывается на лифте).

ЗАБИЛСЯ ВОДОСТОК

Трубы домового водостока обслуживает управляющая компания. Засорилась — звоните в ОДС и требуйте немедленной прочистки. Слесарь-сантехник должен прибыть в течение 20 минут. В случае залива квартиры ремонт обязана сделать управляющая компания за свой счет. Отказывается — подавайте в суд! Водосток с крыши подпадает под льготную страховку. Если вы оплачиваете ЕПД со страховой, то можно получить компенсацию за испорченное имущество.

ПОЯВИЛИСЬ ТРЕЩИНЫ НА СТЕНАХ

Небольшие трещины в новом доме (в течение примерно пяти лет после сдачи в эксплуатацию) — нормальное явление усадки здания. Поэтому лучше хороший ремонт в этот период не затевать. Если трещина образовалась в старом доме, то нужно вызвать инженерную службу управляющей компании. Она зафиксирует факт и, если потребуется, установит специальные маячки. Дальнейшее увеличение дыр в стенах — повод обратиться в Мосжилинспекцию и потребовать полное обследование несущих стен и перегородок.

КСТАТИ

НОРМЫ ТЕМПЕРАТУРЫ РАЗЛИЧАЮТСЯ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ КОМНАТЫ

При этом допускается небольшое отклонение от температурной нормы: в квартире может быть на четыре градуса теплее и на три холоднее. В ночное время допускается колебание на чуть больший интервал. Измерять температуру следует особыми, инфракрасными термометрами, которые обязательно должны быть зарегистрированы и сертифицированы. В ином случае данные не будут считаться действительными. Процедура измерения замысловата: необходимо поставить громоздкий предмет высотой более метра в точку примерно между центром комнаты и батареей. Через некоторое время предмет примет температуру комнаты, тогда нужно направить на него луч инфракрасного термометра. Замерить температуру нужно три раза (с пятиминутными перерывами) и вычислить среднее значение



На станциях «Арбатская», «Павелецкая», «Пушкинская», «Площадь Революции» открылись сувенирные лавки

ГРЯЗНЫЕ ЛЕСТНИЦЫ

По нормативам обслуживания дома, влажную уборку полов первых двух этажей, а также пола в лифтах выполняют каждый день. Полы остальных этажей — дважды в неделю. Основательную промывку всех лестниц выполняют два раза в месяц. Кстати, обязательной сухой и влажной уборке подвергаются не только полы и лестничные марши, но и окна. Сolidные управляющие компании вывешивают в подъездах расписание уборок. Потребовать соблюдение обязательной чистоты можно, написав жалобу в журнал ОДС.

По Жилищному кодексу РФ, собственники жилья обязаны выбрать форму управления домом. Узнать, какая компания управляет вашим домом, можно на портале dom.mos.ru

ЕСЛИ В КВАРТИРЕ НЕПРИЯТНЫЙ ЗАПАХ

Проверку работы вентиляции в многоквартирном доме осуществляют как минимум два раза в год: запускают вытяжной вентилятор и прокачивают воздух по всей системе. Если после вашей жалобы в ОДС запахи не исчезли, требуйте от специалистов управляющей компании установить причину запаха. Возможно, ваш сосед вырезал часть воздуховода или перекрыл его вовсе. Это уже перепланировка. Тогда надо писать жалобу в Мосжилинспекцию и требовать восстановления вентиляционных каналов.

ПРОТЕЧКИ И ЗАЛИВЫ

Вас затопили соседи сверху. Первый звонок — в ОДС и вызов комиссии для обследования и составления акта о заливе. Второй — в страховую компанию. Третий — соседу с предложением договориться о компенсации ущерба. Вы затопили соседей: звонки в том же порядке по тем же адресам.

НЕ РАБОТАЕТ ДОМОФОН

В ОДС знают фирму, которая установила этот прибор (номер ее телефона есть и на самом аппарате). Сообщите в ОДС, и домофон включат. Если у вас личный договор на обслуживание, то домофончиков вызывайте сами.

ПРОБЛЕМЫ С ПОДВАЛОМ

Площадь вентиляционных отверстий в цоколе МКД должна быть не меньше 0,025 тысячи кв. м от общей площади цоколя. Душники должны быть закрыты решетками, которые открывают по окончании отопительного сезона и прикрывают с наступлением холодов. Забивать эти отверстия запрещается. Кошкам в подвале не место. Насекомым — тоже. По вашей заявке в ОДС специалисты управляющей компании обязаны вызвать Центр гигиены и эпидемиологии и потравить насекомых (телефон Центра гигиены и эпидемиологии в ЦАО (499) 256-07-71), отремонтировать испорченные трубы канализации, водопровода. Вызволить застрявшую кошку поможет МЧС: телефоны 01 или 112.

СОСЕДИ — АЛКОГОЛИКИ И НАРКОМАНЫ

Заявления (в двух экземплярах) участковому, а не поможет — в суд. По закону, асоциальные элементы могут быть лишены права проживания даже в собственной квартире.

ТИШИНУ НАРУШАЮТ СОСЕДИ

На буйных соседей можно пожаловаться участковому: согласно нормам, в жилых посещениях начиная с 07:00 и до 23:00 уровень шума не больше 40 дБ. В ночное время, с 23:00 до 07:00, — 30 дБ. За нарушение — штраф: для организаций — от 40 до 80 тысяч рублей; для должностных лиц — 8000 рублей; для частных лиц — от 1 до 2 тысяч рублей

ВАЖНО

Если у вас возникла необходимость поверить или заменить в квартире водосчетчик, а прежняя компания исчезла, то не ищите в интернете незнакомых «благодетелей», обратитесь в свою управляющую компанию, и там вам подскажут нужных специалистов, которые отвечают за качество работы. При этом оплату всех работ по манипуляциям со счетчиками следует выполнять через банк, чтобы «найти концы» в случае чего.

Более 5 миллионов квадратных метров недвижимости ввели в эксплуатацию в ЦАО Москвы за шесть лет

АДРЕСА

Согласно проекту Правил землепользования и застройки города Москвы, на территории Центрального административного округа вплоть до 2025 года построят 32 социальных объекта.

Три школы:

- Староколюшенский пер., вл. 18, 20.
- Причальный пр-д, вл. 7.
- Ул. Подвойского, 2.

Десять объектов здравоохранения:

- Абрикосовый пер., вл. 2, корп. 1, 2.
- Погодинская ул., вл. 7.
- 4-й Добрынинский пер., 1/9.
- Зубовский бул., вл. 35, стр. 3.
- Садовническая набережная, вл. 9.
- Ленинский пр-т, 10.
- 4-я Тверская-Ямская ул., вл. 14, стр. 3, вл. 16, корп. 1, вл. 16, стр. 2.
- Рабочая ул., 34, стр. 1.
- Большой Строченовский пер., вл. 23а.
- Большая Сухаревская пл., вл. 3.
- Ул. Дурова, 24.

Пять физкультурно-оздоровительных центров:

- Турчанинов пер., вл. 3, стр. 1.
- Рабочая ул., вл. 29б.
- Трехгорный Вал, вл. 2/4, стр. 1.
- Новорязанская ул., вл. 29.
- Ул. Лужники, вл. 24.

Один детский сад:

- Зоологический пер., 10а.

Девять культурно-досуговых центров:

- Большая Никитская ул., 13/6, 11/4, стр. 2.
- Большая Грузинская ул., вл. 1.
- Ул. Волхонка, вл. 8–10/2, стр. 1–6.
- Новая пл., вл. 3/4.
- Ул. Варварка, вл. 6.
- Лаврушинский пер., вл. 4, стр. 1, 4, вл. 6, стр. 1, вл. 8, 10, стр. 1, 4, 6, вл. 12.
- Ул. Дурова, вл. 2/1.
- Ул. Неглинная, вл. 29, стр. 1, 3.
- Фролов пер., вл. 2.

Четыре административных здания социальной направленности:

- Краснопролетарская ул., вл. 31/1.
- Ул. Петровка, вл. 38.
- Ул. Каланчевская, вл. 43.
- Ул. Большая Полянка, вл. 33/4.

ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ

Строительство объектов по правилам

Жители Центрального округа внесли предложения по проекту Правил землепользования и застройки

В Центральном административном округе состоялось собрание слушателей по проекту столичных Правил землепользования и застройки (ПЗЗ) — документа, который гарантирует соблюдение прав и интересов москвичей, сохранит уникальный облик Москвы и защитит город от беспорядочной застройки.

Правила землепользования и застройки состоят из общей и территориальной частей. В общей части описаны используемые термины, порядок применения правил. В территориальной части, оформленной в виде карт, таблиц и текста, описаны виды разрешенного использования, параметры и ограничения застройки территориальных зон, на которые разделен город. Карты выполнены на топографической подоснове и позволяют найти существующие здания и сооружения на территории Москвы. В текстах и таблицах описаны условные обозначения, нанесенные на карту. Они позволяют получить нужную информацию по любому участку столицы.

Столичная программа защитит интересы горожан

— Правила землепользования и застройки обеспечивают прозрачность и понятность отношений между всеми владельцами земельных участков на территории Центрального округа, — отметил депутат Мосгордумы Кирилл Щитов. — Они четко регламентируют, что можно строить, а что нельзя по каждому конкретному району. Собрание проходило в рамках второго этапа публичных слушаний. Его цель —

ФАКТЫ

- Правила принесут пользу не только архитекторам и застройщикам, но и простым жителям.
- Автоматически исключат самовольную и хаотичную застройку.
- Учитывают все существующие или утвержденные постройки, сохраняя все параметры сложившейся городской среды.
- Права каждого москвича будут учитываться за счет проведения публичных слушаний.
- Правила предусматривают обязательное строительство объектов социальной инфраструктуры.

внесение жителями ЦАО предложений и замечаний по проекту Правил землепользования и застройки. Москвичи также могли задать интересующие их вопросы приглашенным экспертам.

— Первый этап уже состоялся, — подчеркнул Щитов. — Он заключался в оповещении жителей Центрального административного округа и других участников через официальные средства массовой информации, а также экспозиции проекта ПЗЗ. Третий этап начнется сразу по завершении сегодняшнего собрания и закончится 29 декабря. В рамках последнего этапа жители ЦАО, которые не успеют или по каким-то причинам не захотят внести свои предложения сегодня, смогут это сделать в здании префектуры Центрального округа.

Принятие Правил землепользования и застройки, подытожил депутат Мосгордумы, станет серьезным шагом в развитии города в целом и ЦАО в частности. Среди приглашенных экспертов присутствовал главный архитектор города Москвы Сергей Кузнецов.



22 декабря 2016 года. Главный архитектор Москвы Сергей Кузнецов (1) ответил на вопросы жителей Центрального административного округа (2)

гожданый, необходимый столице проект, — заявила жительница Тверского района Ольга Щербакова. — У меня и моих соседей по дому были вопросы по одной из территорий по адресу: улица Краснопролетарская, 31/1, недалеко от станции метро «Новослободская».

Дом, по словам Щербаковой, расселен. Территория плохо освещена, место небезопасное для жителей.

— Я приехала на экспозицию в префектуру ЦАО и попросила эксперта помочь мне разобраться, — рассказала она. — По этому адресу, как оказалось, будет построено новое здание для УВД Тверского района. Сейчас сотрудники находятся по разным адресам, что вызывает неудобство и для них, и для жителей. Прошу поддержать это решение! Согласно столичному проекту Правил землепользования и застройки города Москвы, на территории Центрального административного округа до 2025 года появятся 32 социальных объекта.

Екатерина Богданова
ek.bogdanova@ym.ru

— Я проектирую как обычный архитектор, знаю, что тема будущего развития территории всегда была некой тайной, тем, что вызывало сомнения, слухи, домыслы, — сказал Кузнецов. По его словам, правила предусматривают публичные слушания по каждому изменению в правилах, так что мнение местных жителей приоритетно. Алевтина Базеева, глава муниципального округа района Красносельский, поддержала проект Правил землепользования и застройки. — Я хотела бы, чтобы социальные объекты и дальше

развивались, — подчеркнула она. — Где-то больше, где-то меньше — в зависимости от демографической ситуации в каждом районе. Когда люди видят, что строятся новые социальные учреждения, у них появляется оптимизм. Они знают, что государство о них заботится и всегда готово защитить. Во время собрания многие москвичи положительно отозвались о новых объектах, предусмотренных проектом Правил землепользования и застройки, и призвали других горожан их одобрить. — Хочу сказать спасибо разработчикам за дол-

Социальные объекты на территории ЦАО
МОСКВАЦЕНТР.РФ

Около 400 деревьев высадят в строящемся парке «Зарядье» весной (апрель-май) следующего года

АКТИВНЫЙ ЖИТЕЛЬ

Твой двор — твой выбор

Принять участие в благоустройстве своего района просто, главное захотеть

Москвичи активно участвуют в создании собственных дворов. «МЦ» разъясняет механизмы, через которые горожане могут изменить к лучшему облик улиц.

Средства, которые город выделяет на благоустройство придомовых территорий, с прошлого года переданы под полный контроль муниципальных депутатов. Решение было принято мэром города Сергеем Собяниным. Эти средства поступают в городской бюджет от платных парковок, налогов, связанных со сдачей в аренду жилья, и патентной системой налогов. На заседаниях Совета депутатов муниципального округа рассматривается вопрос распределения средств по адресам, а также проекты благоустройства.

— Информация о проектах благоустройства дворов собирается от местных жителей, которые пишут обращения в управу, на столичный портал «Наш город», озвучивают их на приемах у депутатов, на встречах с префектом и главами управ, — рассказала депутат Совета депутатов муниципального округа Замоскворечья Наталья Евлапова. — Все пожелания и предложения фиксируются, затем составляется адресный перечень по очередности. Причем местные жители не только пишут и говорят



26 декабря 2016 года. Жительница Пресненского района Екатерина Морозова всегда принимает активное участие в благоустройстве своего района

о крупных проектах целых дворов, но и озвучивают отдельные замечания — сложились качели или спортивные тренажеры, во дворе нет лавочки, испортилось покрытие.

— Самое важное — найти консенсус между горожанами, — говорит Наталья Евлапова. — Получается иногда, что одни четко выражают пожелания, а потом выясняется, что еще кто-то

из жителей хочет совсем другого.

И здесь очень важно участие муниципальных депутатов, которые постоянно контактируют с жителями. Благодаря их участию придумать совместный проект благоустройства могут сразу жители нескольких дворов на смежных территориях, что, по словам Натальи Евлаповой, помогает экономить ресурсы.

Составить хороший проект двора или площадки помогают специалисты в управах.

— Мы подаем пожелания в управу, — говорит Наталья. — А уже специалисты в администрации сами составляют грамотные сметы, перечень работ. Документы мы затем повторно просматриваем.

Елена Матвеева
okrug@vm.ru

СПРАВКА

Эффективно повлиять на перемены в столице можно и так — через популярную систему электронных голосований «Активный гражданин». Как известно, в нем можно оценить какое-нибудь общегородское событие. Но кроме этого каждый москвич может через «Активного гражданина» выбрать, например, породу дерева для озеленения по программе «Моя улица», «Миллион деревьев» или выбрать, что именно нужно установить в вашем дворе.

ОФИЦИАЛЬНО

График приемов и встреч с жителями депутата Госдумы Николая Гончара в январе 2017 года.

- 12 января 16:00–19:00 — прием, Колокольников переулок, 22. Общественная приемная отделения партии «Единая Россия» Центрального административного округа.
- 14 января 12:00–14:00 — встреча с жителями района Якиманка по адресу: Большая Якиманка, 27 (Досуговый центр ТОС «Территориальная община «Якиманка-1»)
- 19 января 16:00–19:00 — прием, улица Лефортовский вал, 16а, общественная приемная отделения партии «Единая Россия» Юго-Восточного округа (по предварительной записи)
- 21 января 12:00–14:00 — встреча с жителями Пресненского района по адресу: Шмитовский проезд, 2, строение 1 (управа Пресненского района)
- 26 января 17:00–19:00 — прием, Фурманский переулок, 13, строение 8
- 28 января 12:00–14:00 — встреча с жителями Таганского района по адресу: улица Земляной вал, 68, стр. 1 (Территориальный Центр социального обслуживания «Таганский»)
- 30 января 14:00–17:00 — прием, 3-й Самотечный переулок, 3, строение 1, Московское отделение партии «Единая Россия» (по предварительной записи) (досуговый клуб «Смоленка»)

Телефоны для справок:
Госдума — (495) 692-47-60;
МГРО партии «Единая Россия» — (495) 780-00-26;
приемная отделения партии «Единая Россия» ЮВАО — (495) 362-44-91.

ОЗЕЛЕНЕНИЕ

Миллион деревьев по заявкам местных жителей

Высадка деревьев, запланированная в этом году по программе «Миллион деревьев», полностью завершена. Последние деревья украсили улицу Серафимовича в середине декабря. «МосквЦентр» рассказывает, как принять участие в акции в следующем году.

В этом году программу по озеленению даже перевыполнили — столичные улицы украсили более трех тысяч деревьев вместо запланированных 2875. Популярность увеличивается, соответственно, растет и интерес к самой акции — новые участники постоянно ищут, куда прислать заявку. Сделать это можно тремя способами. Можно подать заявку в управу района

или в Департамент природопользования и охраны окружающей среды. Также участие в акции — одна из возможностей площадки

НА ЗАМЕТКУ

Сколько растений посажено в рамках акции «Миллион деревьев»:

- Только в 2016 году в Центральном округе в рамках акции высажены 247 деревьев и более 19 тысяч кустарников
- Всего за три года работы акции, которая стартовала в 2013 году, дворы округа украсили более 4,5 тысячи деревьев
- В следующем году уже планируется посадить 917 деревьев и 16 тысяч кустарников в 111 дворах.

«Активный гражданин». При составлении заявки всем москвичам стоит сначала выбрать двор и адрес, по которому вы хотите посадить дерево. В одной заявке не стоит указывать больше сотни деревьев и четырех сотен кустарников на один двор. Потом, при рассмотрении заявок, будут считаться и уже посаженные деревья. При этом по одному адресу можно оставить только одну заявку, а каждое дерево нужно отметить маркером на карте. Вся акция разбита на два периода. Заявки для весеннего принимают до 10 октября, а для осеннего — до 10 марта. А все заявки, которые подали слишком поздно, автоматически переносят на следующий сезон. После того как заявки закончат принимать, их от-

правляют в отдел подземных сооружений ГУП «Мосгоргеотрест», где специалисты дополнительно их согласовывают. Главное, чтобы новинка никому не мешала и не стала прихотью одного отдельного человека.

— И это действительно работает, — рассказала москвичка Алина Кирсанова. Она подавала заявку на портале «Активный гражданин». — Заявки быстро рассматривают, утверждают, и потом высаживают профессиональные рабочие, которые знают, как это делать.

Отклоняют заявки довольно редко, только если их составили неправильно или они будут мешать коммуникациям во дворе.

Михаил Абрамичев
m.abramychev@vm.ru



30 октября 2016 года. В высадке деревьев в Московском зоопарке приняли участие экс-солист группы «На-На» Владимир Левкин с женой Марусей

Право торговли в 950 киосках получили столичные предприниматели через аукционы в 2016 году



13 февраля 2016 года. Специалисты советуют: получая деньги в банкомате или делая перевод, надо быть очень внимательными и не показывать банковскую карту чужим, как москвичка Елена Панина

КОНСУЛЬТАЦИЯ

Деньги требуют осторожного обращения

На вопросы читателей отвечает начальник Главного управления Банка России по Центральному федеральному округу Ольга Полякова



В редакцию газеты «Москва Центр» приходит немало писем от наших постоянных читателей, которые просят объяснить им, как правильно решать те или иные финансовые вопросы и как не попасть в финансовую ловушку. Мы попросили ответить на них начальника Главного управления Банка России по Центральному федеральному округу Ольгу Полякову (на фото).

Схемы финансового мошенничества каждым годом становятся все изощреннее. Ситуации, о которых рассказывают наши читатели, довольно типичные. Кто-то потерял крупную сумму денег, снимая деньги через банкомат, кто-то неудачно оплатил покупку на сайте, кто-то попался на удочку микрофинансовых займов. Мы решили выбрать наиболее интересные и адресовать их специалисту.



Обойдитесь без посредников

В редакцию газеты обратился москвич Александр Ильин: «В прошлом году взял кредит в банке на 100 000 рублей, платил исправно, но недавно возникли финансовые трудности. Одна фирма предложила мне избавиться от долга за небольшую плату. Сомневаюсь, стоит ли пользоваться ее услугами».

— Вы совершенно правы, что сомневаетесь в перспективах сотрудничества с посредниками, предлагающими помощь в погашении долга. Сейчас снова набирает обороты разновидность недобросовестного финансового поведения — раздолжительство. Действуют такие «посредники» различными способами. Напри-

мер, некая фирма предлагает заемщику выкупить его долг. За свои услуги такой помощник просит вознаграждение, которое составляет обычно 20–30 процентов от суммы задолженности перед банком. Заемщик платит деньги фирме, думая, что заключил выгодную сделку и освободился от долга. Однако через несколько месяцев он узнает, что его кредит не погашен, уже начисляются штрафы, а «доброжелатель» скрылся вместе с его деньгами.

Некоторые посредники обещают, что договорятся с банком о рассрочке выплаты или даже о полном избавлении от кредита. Заемщик, надеясь на благоприятный исход дела, перестает платить по кредиту, и у него возникает просрочка. Среди таких «посредников» встречаются и те, кто предлагает оформить новый кредит для погашения предыдущего. Естественно, с комиссией «добродетелю».

Нужно помнить, что в случае проблем с выплатами по кредиту сначала следует обратиться в банк, чтобы договориться о новых условиях погашения. Это может быть или увеличение срока

выплаты кредита, или кредитные каникулы. Следует обосновать причину вашей просьбы, по возможности приложив документы, подтверждающие сложное финансовое положение.

Помочь в сложной ситуации может служба финансового омбудсмена — общественного примирителя на финансовом рынке. Он в доступной форме разъясняет заемщикам их права и обязанности.



Навязанная страховка

В редакцию газеты обратилась московская предпринимательница Валерия Борисова, которая два года назад оформляла кредит на автомобиль и была вынуждена застраховать свою жизнь. Она спросила, мож-

Больницы подключат к Единой медицинской информационно-аналитической системе в начале года

но ли вернуть деньги за ненужную страховку.

— Банком России для таких случаев был введен период охлаждения, т.е. в течение этого периода покупатель полиса может расторгнуть заключенный договор.

Период охлаждения не может быть менее пяти рабочих дней и отсчитывается со дня заключения добровольного договора страхования. Важно, что страховщик может указать в договоре и более длительный срок. Поскольку читательница заключала договор два года назад, то отказаться от данного полиса уже не получится. В течение периода охлаждения гражданин может решить, правильный ли выбор он сделал.

Пользуясь введенным периодом охлаждения, автомобилист может вернуть уплаченные раньше за полис деньги. Для этого нужно в течение пяти дней с момента подписания договора подать в страховую компанию заявление об отказе от договора добровольного страхования. В течение десяти рабочих дней со дня получения заявления страховая компания обязана вернуть премию: наличными или на счет в банке по вашему выбору. Если договор страхования не вступил в силу, то страховая компания обязана вернуть заплаченные за полис деньги в полном объеме. Если же договор уже начал действовать, то страховщик может удержать часть премии, пропорциональную количеству дней, прошедших с начала действия договора страхования.



Сайты банков могут быть поддельными

Медсестра Ирина Ежова обратилась с вопросом: «Как отличить настоящий сайт интернет-банка от поддельного?»

— Мошенники все активнее используют поддельные интернет-сайты. Так, они создают копию интернет-представительства существующей кредитной организации. Сайт может иметь схожий с оригиналом дизайн, почти такое же название — все это вводит в заблуждение не очень внимательного посетителя. Ссылки на поддельные интернет-страницы распространяются в электронных письмах, через соцсети, популярные сайты. Если пользователь введет на «ли-

повом» сайте персональные данные, информацию о банковской карте, номер телефона, то мошенники получат доступ к его средствам.

Чтобы не попасть в сети мошенников, следует соблюдать правила безопасности. При подключении к банковскому серверу или иной веб-странице, на которой вводятся конфиденциальные сведения, надо убедиться, что адрес, отображаемый в браузере, правильный. Если адрес сайта состоит из случайного набора знаков или выглядит подозрительно, следует прекратить сеанс.



Осторожнее с банкоматами

Виктория Арсеньева обратилась с таким вопросом: «Иногда в спешке приходится снимать деньги с карточки вне банковского офиса. Каким банкоматам можно доверять?»

— Перед тем как воспользоваться банкоматом, осмотрите его на предмет наличия дополнительных устройств. Существует опасность того, что мошенники могут скопировать данные вашей карты при помощи сканера — портативного сканера.

Это устройство выглядит как накладка на отверстие для приема карт. После копирования информации с карты мошенники изготавливают дубликат. ПИН-код к карте может считываться при помощи видеокамеры, установленной неподалеку, либо с помощью накладной клавиатуры, установленной на клавиатуру банкомата. Имея данные карты и ПИН-код, мошенники могут получить доступ к вашим деньгам.

При использовании банкомата и введении ПИН-кода можно прикрывать свободной рукой клавиатуру, следить, чтобы рядом не было посторонних «наблюдателей».

При возникновении трудностей необходимо связаться со своим банком по телефону, указанному на карте. А еще советую обязательно брать в банкомате чек. Его лучше сохранить — на случай разногласий с банком. Если вы, несмотря на все предосторожности, стали жертвой мошенников, следует обратиться в правоохранительные органы.



Внимательно читайте договор

Учительница Елена Федорова обратилась к нам с вопросом: «Что делать, если микрофинансовая организация нарушает мои права?»

— Вы можете обратиться в Банк России. В компетенции Банка России и его территориальных подразделений находятся вопросы, касающиеся его деятельности, деятельности кредитных организаций и иных участников финансового рынка, к числу которых относятся: профессиональные участники рынка ценных бумаг (в частности брокеры, дилеры, доверительные управляющие, депозитарии, регистраторы); субъекты рынка коллективных инвестиций (негосударственные пенсионные фонды, инвестиционные фонды, паевые и акционерные инвестиционные фонды); субъекты страхового дела; субъекты микрофинансирования (в частности микрофинансовые организации, кредитные потребительские кооперативы, ломбарды); бюро кредитных историй.

При составлении обращения в Банк России необходимо изложить суть проблемы и указать наименование участника финансового рынка, к деятельности которого есть претензии. По возможности приложите копии документов, аудио- и видеозаписи. Обращение в Банк России можно направить по почтовому адресу или факсу.

На сайте Банка России www.cbr.ru в разделе «Интернет-приемная» классификатор поможет выбрать тему обращения.

Многие проблемы возникают из-за невнимательности самих потребителей. Чтобы избежать недоразумений с банком или компанией — участником финансового рынка, надо детально ознакомиться с условиями договора перед его подписанием, а не после. Если же гражданин подписал договор, оспорить его впоследствии будет сложно, так как это основной документ, регулирующий правоотношения организации и клиента, а разногласия между ними решаются в суде.

Подготовила **Екатерина Петрова**
okrug@vm.ru

АКТУАЛЬНО

Пенсионеры получают единовременную выплату в пять тысяч рублей

Российские пенсионеры получают пять тысяч рублей в январе 2017 года. Начальник Главного управления ПФР № 10 Антон Буренин (на фото) рассказал о порядке выплаты денег.

Президент России Владимир Путин подписал Федеральный закон о единовременной выплате российским пенсионерам в размере пяти тысяч рублей.

В Центральном округе ее получат более 180 тысяч пенсионеров, состоящих на учете в Главном управлении ПФР № 10 по Москве и Московской области. «Москва Центр» узнала, кому полагается выплата и как она будет производиться.

Кому полагается единовременная выплата в размере пяти тысяч рублей?

Всем пенсионерам, являющимся получателями пенсий по состоянию на 31 декабря 2016 года и постоянно проживающим на территории Российской Федерации, независимо от факта работы.

Почему выплата носит разовый характер?

В условиях сложившейся экономической ситуации в 2016 году в стране изменен порядок ежегодной индексации пенсий. Ранее, до 2016 года, пенсии индексировались с учетом роста потребительских цен (страховые пенсии) или роста прожиточного минимума пенсионера (пенсии по государственному пенсионному обеспечению).

В 2016 году осуществлена индексация страховых пенсий неработающих пенсионеров с 1 февраля

2016 года на 4 процента (при инфляции за 2015 год 12,9 процента), а с 1 апреля на 4 процента проиндексированы пенсии по государственному пенсионному обеспечению.

В этой связи было принято решение в форме единовременной выплаты компенсировать пенсионерам за оставшийся период 2016 года до проведения новой индексации в 2017 году разницу между показателями инфляции за 2015 год и проведенной с 1 февраля 2016 года индексации.

Почему размер единовременной выплаты составляет пять тысяч рублей?

Размер единовременной выплаты примерно соответствует среднему размеру выплаты, которую получил бы пенсионер при второй индексации пенсии в 2016 году.

Когда будет произведена единовременная выплата?

И нужно ли обращаться в ПФР для подачи заявления?

Данную выплату произведут разово, в январе 2017 года с 13-го по 28-е число. Процедура будет носить беззаявительный характер. Выплата производится на основании документов, которые содержатся в выплатном деле, поэтому обращаться в ПФР и подавать заявление не требуется.

Будет ли производиться единовременная выплата тем пенсионерам, которые выходят на пенсию с 1 января 2017 года?

Нет, не будет. Единовременную выплату осуществят в январе 2017 года гражданам, являющимся получателями пенсий по состоянию на 31 декабря 2016 года.

ФАКТЫ

■ Главное управление Пенсионного фонда № 10 по Москве находится по адресу: Тверской бульвар, 18, стр. 1.

■ Официальный сайт Пенсионного фонда России — www.pfrf.ru.

■ Прием граждан: по будням с 09:00 до 18:00 (с обеденным перерывом), суббота и воскресенье выходные дни.

А если, к примеру, день рождения человека выпадает на 31 декабря 2016 года, наступает пенсионный возраст, а возможности обратиться в клиентскую службу нет. Как быть? Существуют ли исключения?

В этом случае можно подать электронное заявление о назначении пенсии через личный кабинет на сайте Пенсионного фонда либо через портал госуслуг. Для этого необходимо указать ряд данных заявителя, выбрать вид пенсии и способ ее доставки. При этом предусмотрена возможность указать номер телефона или электронный адрес заявителя на тот случай, если специалистам ПФР для своевременного назначения пенсии в полном объеме понадобятся дополнительные сведения.

Главное управление ПФР № 10 по Москве напоминает, что по всем возникающим вопросам пенсионного обеспечения граждане могут обратиться в клиентскую службу Пенсионного фонда своего района. Адреса и контактные телефоны клиентских служб указаны на официальном сайте ПФР.

Екатерина Коновалова
okrug@vm.ru



20 декабря 2016 года. Пенсионерам Центрального округа произведут единовременную выплату в следующем году с 13 по 28 января

Автобусный маршрут «Л» от Дворца спорта «Лужники» до станции метро «Спортивная» запустили до 8 января

Перепланировка: ломаем строго по закону

Переделка квартиры стала обычным делом: горожане совмещают санузлы, встраивают лоджии, расширяют кухни, из смежных комнат делают изолированные

ПРЯМАЯ РЕЧЬ



Олег Кичиков
начальник Мосжилинспекции

Оформить перепланировку своей квартиры можно, зайдя на сайт Мосжилинспекции — mgi.mos.ru — и получив консультацию не выходя из дома. Дело в том, что у нас на сайте есть типовые решения для перепланировки, достаточно лишь выбрать и указать номер. Затем нужно прийти с заявлением в многофункциональный центр «Мои документы» и подать заявление о перепланировке. После этого Мосжилинспекция обратится к автору проекта дома и получит от него техническое заключение о состоянии несущих конструкций и возможности выполнения работ по переустройству, а также перепланировке.

Самостоятельная перепланировка чревата судебными исками. К тому же велика вероятность, что вы просто не сможете продать свою квартиру улучшенную

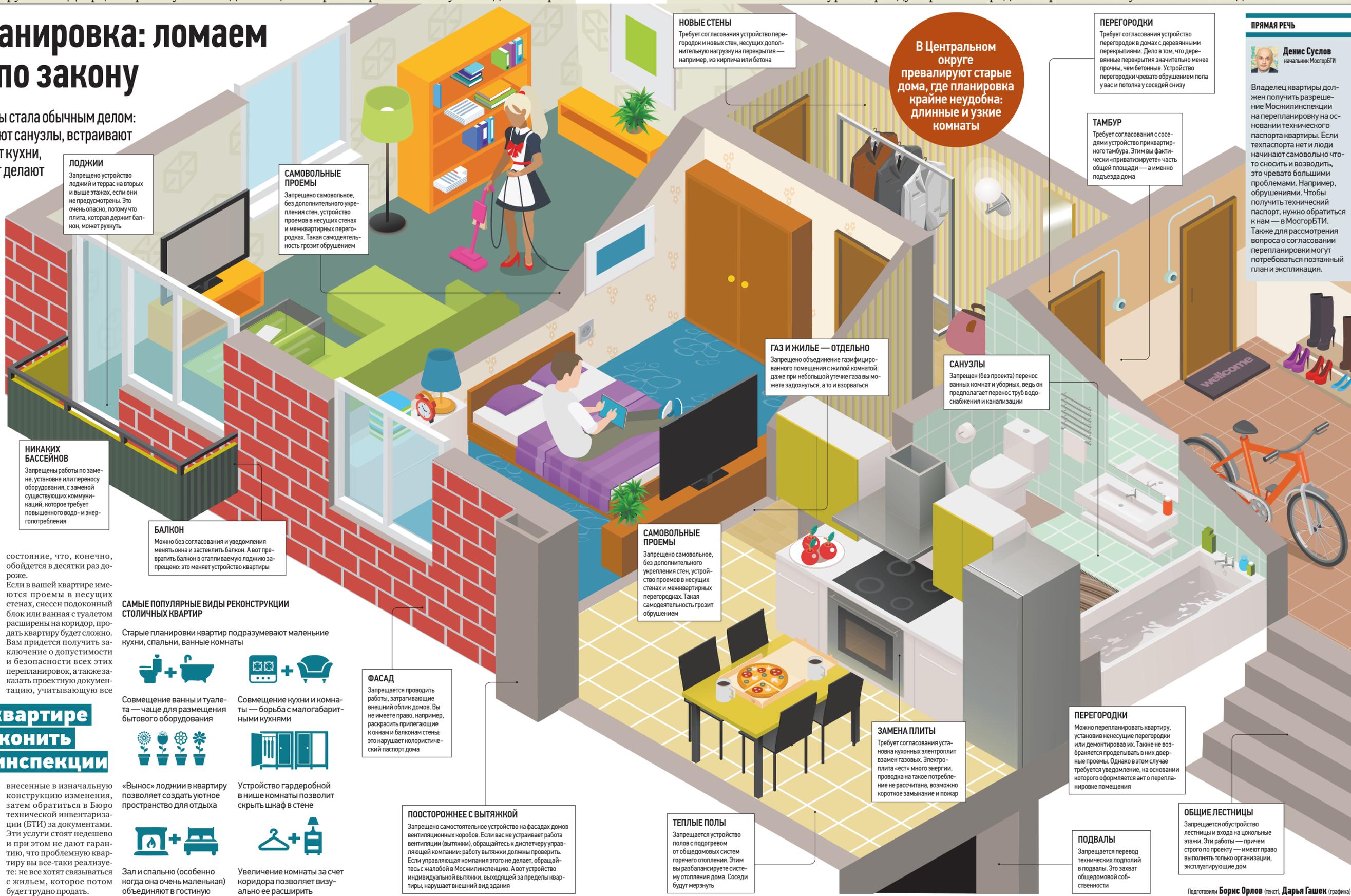
Если вы сделали перепланировку самостоятельно, ее лучше узаконить, обратившись в Мосжилинспекцию. Дело в том, что на вас рано или поздно могут пожаловаться соседи.

Работы в квартире лучше узаконить в Мосжилинспекции

Инспектор даст вам предписание перепланировку согласовать. А если согласование невозможно, например, вы снесли несущие стены, Мосжилинспекция подаст на вас в суд. При этом суд, скорее всего, вас оштрафует за нарушение статьи 7.21 КоАП России на 2500 рублей. А еще обяжет вернуть квартиру в первоначальное

состояние, что, конечно, обойдется в десятки раз дороже. Если в вашей квартире имеются проемы в несущих стенах, снесен подоконный блок или ванная с туалетом расширены на коридор, продать квартиру будет сложно. Вам придется получить заключение о допустимости и безопасности всех этих перепланировок, а также заказать проектную документацию, учитывающую все

внесенные в изначальную конструкцию изменения, затем обратиться в Бюро технической инвентаризации (БТИ) за документами. Эти услуги стоят недешево и при этом не дают гарантии, что проблемную квартиру вы все-таки реализуете: не все хотят связываться с жильем, которое потом будет трудно продать.



ЛОДЖИИ
Запрещено устройство лоджий и террас на вторых и выше этажах, если они не предусмотрены. Это очень опасно, потому что плита, которая держит балкон, может рухнуть

САМОВОЛЬНЫЕ ПРОЕМЫ
Запрещено самовольное, без дополнительного укрепления стен, устройство проемов в несущих стенах и межквартирных перегородках. Такая самостоятельность грозит обрушением

НИКАКИХ БАСЕЙНОВ
Запрещены работы по замене, установке или переносу оборудования, с заменой существующих коммуникаций, которое требует повышенного водо- и энергопотребления

БАЛКОН
Можно без согласования и уведомления менять окна и застеклить балкон. А вот превратить балкон в отапливаемую лоджию запрещено: это меняет устройство квартиры

САМЫЕ ПОПУЛЯРНЫЕ ВИДЫ РЕКОНСТРУКЦИИ СТОЛИЧНЫХ КВАРТИР
Старые планировки квартир подразумевают маленькие кухни, спальни, ванные комнаты

Совмещение ванны и туалета — чаще для размещения бытового оборудования

Совмещение кухни и комнаты — борьба с малогабаритными кухнями

Устройство гардеробной в нише комнаты позволит скрыть шкаф в стене

«Вынос» лоджии в квартиру позволяет создать уютное пространство для отдыха

Зал и спальню (особенно когда она очень маленькая) объединяют в гостиную

Увеличение комнаты за счет коридора позволяет визуально ее расширить

ФАСАД
Запрещается проводить работы, затрагивающие внешний облик домов. Вы не имеете право, например, раскрасить прилегающие к окнам и балконам стены: это нарушает колористический паспорт дома

ПОСТОРОЖНЕЕ С ВЫТЯЖКОЙ
Запрещено самостоятельное устройство на фасадах домов вентиляционных коробов. Если вас не устраивает работа вентиляции (вытяжки), обратитесь к диспетчеру управляющей компании; работу вытяжки должны проверить. Если управляющая компания этого не делает, обращайтесь с жалобой в Мосжилинспекцию. А вот устройство индивидуальной вытяжки, выходящей за пределы квартиры, нарушает внешний вид здания

НОВЫЕ СТЕНЫ
Требуется согласования устройство перегородок в домах с деревянными перекрытиями. Дело в том, что деревянные перекрытия значительно менее прочны, чем бетонные. Устройство перегородки чревато обрушением пола у вас и потолка у соседей снизу

В Центральном округе преобладают старые дома, где планировка крайне неудобна: длинные и узкие комнаты

ПЕРЕГОРОДКИ
Требуется согласования устройство перегородок в домах с деревянными перекрытиями. Дело в том, что деревянные перекрытия значительно менее прочны, чем бетонные. Устройство перегородки чревато обрушением пола у вас и потолка у соседей снизу

ТАМБУР
Требуется согласования с соседями устройство приватирного тамбура. Этим вы фактически «приватизируете» часть общей площади — а именно подъезда дома

ГАЗ И ЖИЛЬЕ — ОТДЕЛЬНО
Запрещено объединение газифицированного помещения с жилой комнатой: даже при небольшой утечке газа вы можете задохнуться, а то и взорваться

САМУЗЛЫ
Запрещен (без проекта) перенос ванных комнат и уборных, ведь он предполагает перенос труб водоснабжения и канализации

САМОВОЛЬНЫЕ ПРОЕМЫ
Запрещено самовольное, без дополнительного укрепления стен, устройство проемов в несущих стенах и межквартирных перегородках. Такая самостоятельность грозит обрушением

ЗАМЕНА ПЛИТЫ
Требуется согласования установка кухонных электроплит взамен газовых. Электроплита «ест» много энергии, проводка на такое потребление не рассчитана, возможно короткое замыкание и пожар

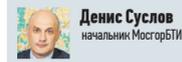
ПЕРЕГОРОДКИ
Можно перепланировать квартиру, установив несущие перегородки или демонтировав их. Также не возбраняется проделывать в них дверные проемы. Однако в этом случае требуется уведомление, на основании которого оформляется акт о перепланировке помещения

ТЕПЛЫЕ ПОЛЫ
Запрещается устройство полов с подогревом от общедомовых систем горячего отопления. Этим вы разбалансируете систему отопления дома. Соседи будут мерзнуть

ПОДВАЛЫ
Запрещается перевод технических подпольий в подвалы. Это захват общедомовой собственности

ОБЩИЕ ЛЕСТНИЦЫ
Запрещается обустройство лестницы и входа на цокольные этажи. Эти работы — причем строго по проекту — имеют право выполнять только организации, эксплуатирующие дом

ПРЯМАЯ РЕЧЬ



Денис Суслов
начальник МосгорБТИ

Владелец квартиры должен получить разрешение Мосжилинспекции на перепланировку на основании технического паспорта квартиры. Если техпаспорта нет и люди начинают самовольно что-то сносить и возводить, это чревато большими проблемами. Например, чтобы получить технический паспорт, нужно обратиться к нам — в МосгорБТИ. Также для рассмотрения вопроса о согласовании перепланировки могут потребоваться поэтажный план и экспликация.

Более 70 бесплатных экскурсий пройдут в рамках городского фестиваля «Путешествие в Рождество»

С нового года на портале госуслуг можно лицензировать медицинскую и фармацевтическую деятельность

ДАВАЙТЕ РАЗБЕРЕМСЯ

Не быть обманутым

Плюсы и минусы бесплатных консультаций юристов

Жизнь складывается так, что время от времени нам нужна помощь юриста. Если есть деньги — без проблем. А если их нет? Или вы хотите сэкономить?

Квашим услугам бесплатные юридические консультанты. Только возникает вопрос: насколько они компетентны? Корреспондент «МЦ» разобрался в этой проблеме.

Сайты компаний

— На сайте юридических компаний консультацию вам дадут в режиме онлайн — очень быстро. И это несомненный плюс, когда ваша проблема требует незамедлительного решения. Вот только будет ли консультация полной, большой вопрос, — говорит адвокат Олег Павлович. — К тому же нет никакой гарантии ее качества, поскольку на руках у вас не будет договора, а значит, вы не сможете предъявить никаких претензий специалисту, и это снимает с них всякую ответственность за качество.

Еще один минус подобного способа, как говорят эксперты, — юристы могут затягивать даже с простейшим ответом, убеждая вас, что случай сложный и нужно обратиться к ним лично. Конечно, уже за деньги. Ведь юрист не может работать бесплатно, так же, как и пекарь, тракторист или слесарь. Поэтому расходы на оказание «бесплатных» консультаций фактически заложены в стоимость платных услуг для клиентов.

Также следует иметь в виду, что наиболее квалифицированные специалисты редко пользуются таким приемом, поскольку имеют постоянный поток платных клиентов. Поэтому использование консультаций «бесплатных» юристов может оказаться рискованным. Тем не менее получить быстрый и бесплатный для спрашивающего ответ на несложный юридический вопрос через интернет вполне возможно.

Форумы

Здесь можно достаточно быстро получить консультацию практически по любому, даже весьма сложному вопросу. При этом реально

СПРАВКА

В рамках государственной системы бесплатной юридической помощи в столице с гражданами работают адвокаты, сведения о которых внесены в Реестр адвокатов города Москвы. Более того: они включены в список адвокатов, формирование которого осуществляет Адвокатская палата города Москвы (ч. 1 ст. 1 Закона об оказании бесплатной юридической помощи). Таким образом, москвичей-льготников консультируют только наиболее опытные юристы, которым полностью доверяет профессиональное сообщество. Юристы сомнительной репутации на консультации не попадают.

задавать уточняющие вопросы и рассмотреть вашу проблему с разных точек зрения — на форуме сидят разные специалисты, а также те, кто имеет опыт решения похожих проблем.

— Минус в том, что качество, опять же, никто не гарантирует, — рассказывает юрист Московской коллегии адвокатов Денис Прокопенко. — Никто не знает, вам что-то советует специалист или, скажем, подвыпивший шутник, забравшийся на форум. С другой стороны, если вы постоянно пользуетесь каким-то форумом, то, будьте уверены, быстро определите, кто дает реальные действенные советы, а кто просто зашел поболтать. В общем, вам необходим опыт общения. Очень хорошо, если у вас есть знакомый, сидящий на форумах юристов. Он всегда подскажет, кто из форумчан дельный специалист, а кто имеет сомнительную репутацию.

Некоммерческие организации

Здесь вы можете получить не только консультацию, но и помощь в составлении юридических документов и даже защиту в суде.

— Как правило, юристы подобных организаций имеют большой практический опыт и весьма профессиональны, — поясняет Денис Прокопенко. — Однако учтите: найти такую неком-



15 марта 2016 года. Один из многофункциональных центров госуслуг ЦАО. В ряде из них — смотрит блок «Важно» — можно получить консультацию юриста (1). Юрист в общественной организации всегда готов помочь бесплатно, но попасть к нему на прием бывает непросто: желающих много (2)

мерческую организацию, специализирующуюся на решении именно вашей проблемы, очень непросто. Пример: вас залил сосед. Квартира не застрахована. Сосед, разумеется, возмещать вам ущерб не торопится. Как добиться справедливости? Организации, которые помогают жильцам, есть. Но сначала их нужно

найти, а юрист сможет уделить вам время.

Студенты-эксперты

Студенческие юридические клиники есть при многих юридических факультетах. Здесь оказывают консультации и составляют документы. Работу студентов, что важно, контролируют преподаватели, и ребята стара-

ются ответить на вопросы как можно точнее.

— Минус в том, что эту клинику сначала нужно найти. Второе — консультантам не достаёт практического опыта, а это немаловажно, — рассказывает Денис Прокопенко. — Ну и наконец, на беседу с юристом нужно предварительно записываться и ждать своей очереди. Часто — несколько недель.

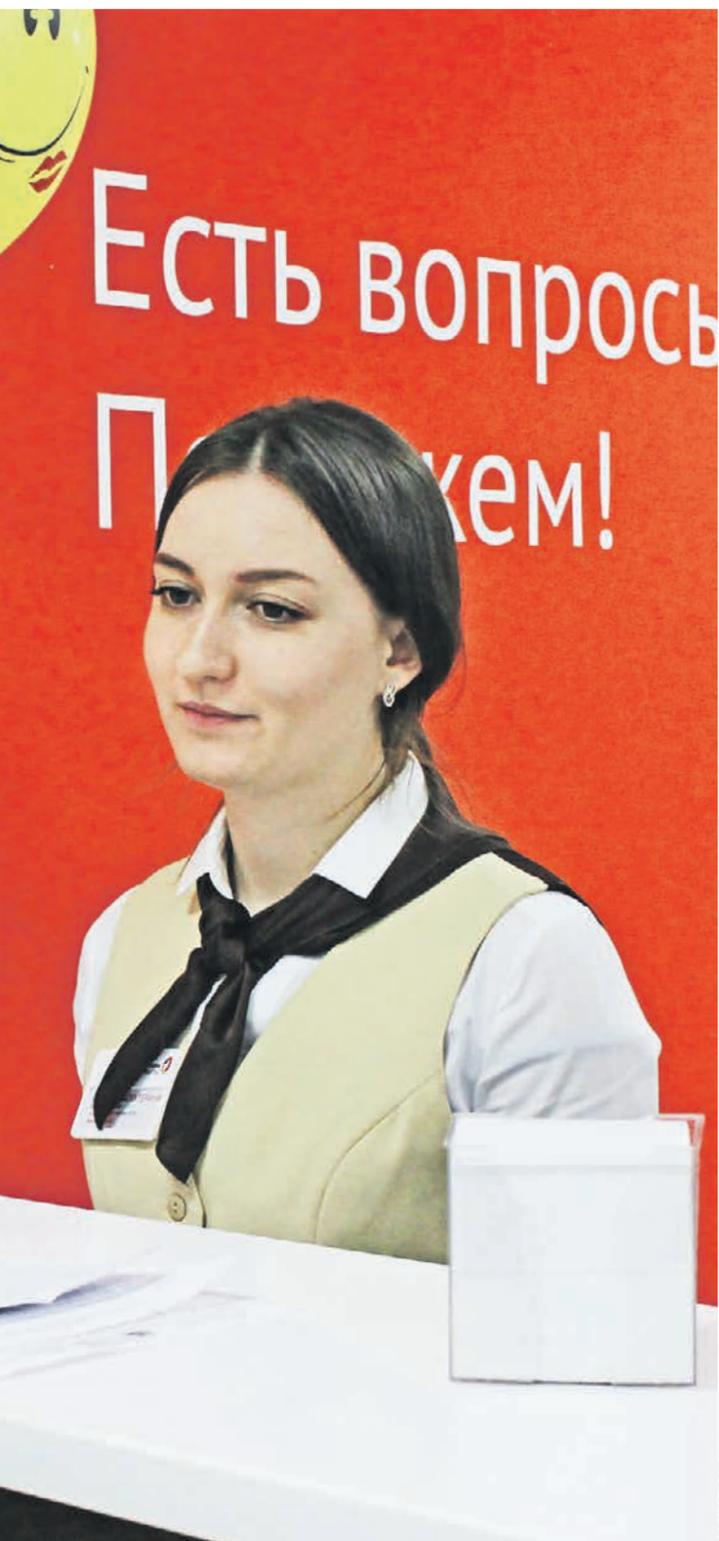
Если вопрос у вас сложный, а времени мало? Тогда этот способ не очень подходит.

Адвокаты по уголовным делам

Адвокаты оказывают бесплатную помощь всем, кто привлекается к уголовной ответственности. Речь не обязательно идет о чем-то страшном вроде убийства. Но если, например, защищая жену, вы врезали хулигану, то, увы, дело по статье «Хулиганство» могут возбудить именно против вас.

— Адвокат, назначенный дознавателем, следователем или судом, вполне может быть очень компетентным специалистом, — рассказывает Денис Прокопенко. — Но в исходе дела он лично не заинтересован, ведь вы лично ему не платите. Таких адвокатов часто называют «кивалами» — потому что в суде они кивают на все доводы правоохранительных органов. К тому же, по закону, вы не можете его за-

Заменить водительское удостоверение можно теперь в офисе «Мои документы» района Красносельский



— инвалиды I и II групп;
— ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда;
— дети-инвалиды, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;
— дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей.
Есть у такого вида помощи и минусы. Во-первых, сначала вам нужно предъявить документы, подтверждающие право на бесплатную юридическую помощь. Хорошо, если они есть. А если нет — придется сначала собрать. А это время. Если вопрос срочный, такой вариант не очень подходит. Второй минус — консультацию нельзя получить удаленно: нужно приходить лично и, возможно, какое-то время ждать в очереди. Третий минус — консультации даются не по всем юридическим вопросам, а только по оговоренным в законе, который сначала нужно изучить. Плюс же в том, что оказывают помощь весьма опытные юристы. Они могут не только составить нужные юридические бумаги, но и представлять ваши, как льготника, интересы в суде.

Органы власти и местного самоуправления

У всех органов власти есть свои юридические службы. — Если, например, вы стали многодетными родителями и не знаете, какие льготы вам положены, всегда можно обратиться к юристу районного управления социальной защиты населения, — рассказывает Андрей Ковальский. — Или, скажем, вы запутались с уплатой налогов, юристы районной налоговой инспекции всегда помогут вам разобраться: это и есть их работа. Как правило, юристы госорганов имеют большой практический опыт, их советы весьма ценны. Минус же в том, что они дают консультацию только по «своей», очень узкой, тематике. Консультируют они даже по самому пустяковому вопросу только лично, а попасть к ним на прием не всегда бывает просто.

Никита Миронов
edit@vni.ru

менить на другого бесплатного адвоката.

Центры «Мои документы»

Многие жители Центрального административного округа могут получить бесплатную юридическую консультацию гарантированного качества. — Дело в том, что еще 21 ноября 2011 года принят Закон № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», — рассказывает юрист Московской коллегии адвокатов Андрей Ковальский. — В законе перечислены категории граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь государства. И не от студентов юрфака, а от профессиональных юристов. Такие консультации оказываются в некоторых центрах «Мои документы». Что важно — обратиться за консультацией сюда могут жители разных райо-

нов Центрального округа, а также все жители Москвы. Если, конечно, они относятся к льготным категориям. На бесплатную юридическую консультацию имеют право: — граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в Москве;

Важно

В центре «Арбат» (перулок Сивцев Вражек, 20) получить консультацию можно в порядке живой очереди по вторникам с 10 до 17 часов. Перерыв — с 13 до 14 часов. Такая же услуга оказывается в центре «Мои документы» района Хамовники (Смоленский бульвар, 24, стр. 1). Приходите по вторникам и четвергам с 10 до 17 часов. Перерыв — с 13 до 14 часов.

СПЕЦИАЛИСТ РЕКОМЕНДУЕТ

Татьяна Сергеева
юрист



Недвижимость порядок любит

На вопросы читателей «Москвы Центр» отвечает юрист Татьяна Сергеева.

Собираемся продавать квартиру. Нам посоветовали риелтора, но его личность смущает. Как проверить риелтора на наличие судимостей за мошенничество?

Елена Панина
Тверской район

Можно сделать запрос в МВД по месту регистрации риелтора и получить соответствующую справку о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования данного лица. Для этого вам нужно знать адрес прописки вашего риелтора. Его данные должны быть указаны в договоре, который вы заключали в самом начале.

Могут ли приставы наложить арест на квартиру из-за кредитов, если это единственное жилье?

Игорь Коненков
район Арбат

Могут. В свою очередь, ограничения права пользования данной квартирой и обращения на нее взыскания, а именно — изъятия квартиры и ее реализации либо передачи взыскателю — этот арест не предусматривает. Жить, как и жил, должник в своей квартире может спокойно, но после наложения ареста он не сможет распорядиться жильем, то есть продать его, подарить или поменять.

Когда мы с женой решили подать на развод, она продала квартиру своей маме — без моего согласия. Квартира была приобретена в браке в ипотеку, которая еще не погашена. Ипотеку оформляли на жену, я выступал поручителем, и ипотечный кредит мы гасили вместе — из общего семейного бюджета. Что мне делать?

Станислав Корнейчук
Пресненский район

Вам следует обратиться в суд с целью признания данной сделки (договора купли-продажи матери) недействительной, так как все имущество, приобретенное в браке, подлежит разделу, если не предусмотрено иных договоренностей, которые были оформлены в соответствии с законом.

Хочу передать квартиру своей двоюродной внучке, но как сделать это правильно, не зная.

Кирилл Морев
Басманный район

Есть несколько вариантов. Так, например, это может быть договор дарения или завещание. Форма завещания проходит обязательное нотариальное оформление, как это прописано в Гражданском кодексе. Дарственная, в отличие от завещания, утверждения нотариусом не требует. Однако договор дарения должен быть зарегистрирован в Росреестре, где фиксируются сведения о квартирах, передаваемых в рамках такого рода соглашений. Есть некоторые нюансы: собственник

НА ЗАМЕТКУ

Как правильно арендовать квартиру

Как советуют юристы, перед заключением договора аренды обязательно посмотрите правоустанавливающие документы на жилье (например, договор приватизации, купли-продажи или, скажем, дарения). Если человек, который сдает квартиру, ее собственником не является, то он обязан предъявить вам нотариальную доверенность от собственника.

жилья после оформления завещания не теряет прав на жилую площадь, так как имущество передается наследнику только после смерти завещателя. Следовательно, до смерти собственника квартиры его наследник не может совершать никаких юридических операций, связанных с распоряжением квартирой или ее отчуждением. Право же на недвижимость по договору дарения у лица, получившего квартиру, возникает сразу после государственной регистрации такого соглашения. После вступления договора дарения в силу его бывший собственник лишается прав на жилое помещение, которые в полном объеме переходят к получателю объекта дарения. Таким образом, бывший собственник может лишиться и права на проживание в данном помещении.



9 июня 2015 года. В рамках Дня открытых дверей в Федеральной службе судебных приставов граждане могут обратиться к ее специалистам без предварительной записи

С 2017 года автошколы столицы будут предоставлять дистанционные программы обучения теории

ЭКСПЕРТЫ РАЗЪЯСНЯЮТ



Электронные сервисы Росреестра сэкономят время



23 декабря 2016 года. Документы из Росреестра можно получить на бумажном носителе в центрах «Мои документы»

Подскажите, какие услуги можно получить в электронном виде с помощью портала Росреестра rosreestr.gov.ru и как это сделать?

Елена Касторова
Басманный район

Отвечает заместитель директора филиала ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по г. Москве Елена Белая:

— Современные технологии значительно облегчили нашу жизнь. Получать необходимые документы в электронном, а не в бумажном виде гораздо удобнее, выгоднее и быстрее.

Для этого заявителю достаточно подать заявление на получение государственных услуг в электронном виде с помощью портала Росреестра.

В настоящее время с помощью портала Росреестра можно:

- запросить и получить сведения из государственного кадастра недвижимости (ГКН) и Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним (ЕГРП);
- поставить недвижимость на государственный кадастровый учет;
- подать заявление на государственную регистрацию прав;
- воспользоваться Публичной кадастровой картой;
- выбрать специалиста из реестра кадастровых инженеров;
- отследить статус своей заявки в режиме онлайн и многое другое.

Заявитель самостоятельно подает документы, не теряя время на визит в офисы приемных. В случае предоставления документов

ФАКТ

■ Получение государственных услуг в электронном виде через портал Росреестра имеет ряд очевидных преимуществ. Благодаря удобным электронным сервисам воспользоваться услугами можно круглосуточно и без выходных.

■ Получить госуслугу в электронном виде может как физическое лицо, так и юридическое.

в электронном виде стоимость услуг и госпошлины сокращается в среднем на 30–50 процентов.

Для удобства граждан Кадастровой палатой по Москве сокращены сроки рассмотрения запросов о предоставлении сведений, внесенных в ГКН, направленных в электронном виде, с пяти до четырех рабочих дней.

Подавая запрос о предоставлении сведений из ГКН и ЕГРП в электронном виде, документы можно получить на бумажном носителе в центрах «Мои документы», приемных филиала либо по почте. Удобный вам способ получения документов следует указать при оформлении запроса.

Для заявителей, которые хотели бы воспользоваться дистанционным способом получения государственных услуг, в офисе Кадастровой палаты по городу Москве по адресу: Зеленый проспект, 20, установлен специальный компьютер с доступом на портал Росреестра.

Вернуть деньги за просроченный товар можно без чека

Как вернуть в магазине деньги за покупку просроченного товара?

Фанна Вологодская
Район Замоскворечье

Отвечает ведущий специалист-эксперт общественной приемной управления Роспотребнадзора по городу Москве Надежда Честных:

Прежде всего нужно принести просроченный товар в магазин. Согласно статье 18 Закона «О защите прав потребителей», покупатель имеет право вернуть себе деньги, потраченные на некачественную продукцию; заменить аналогичную продукцию на товар другой торговой марки или же модели или потребовать замены на такой же товар той же торговой марки.

Желательно обратиться в магазин с чеком. Если вы его случайно потеряли,

вернуть товар можно и без него, но желательно, чтобы за продуктами вы ходили не одни, а со свидетелями. Согласно статье 25 Закона «О защите прав потребителей», отсутствие у потребителя товарного, кассового чека или другого подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности сослаться на свидетельские показания. Подтвердить факт покупки просроченного товара можно и другими способами.

Например, если покупка оплачивалась банковской картой, то можно использовать выписку из банка в качестве доказательства. Кроме того, многие магазины в торговых залах используют видеонаблюдение, и потребитель может потребовать показать фрагмент

видеозаписи в качестве подтверждения того, что он приобрел товар.

Если продавец отрицает доказательств и отказывается признавать, что просроченный товар был приобретен именно в его магазине, то следует написать негативное обращение в Книгу

заявок (можно на телефон) саму запись и книгу на фоне кассы магазина.

Затем нужно обратиться в государственный орган Роспотребнадзор и предоставить все собранные сведения о продавце, а также о некачественной продукции и об отсутствии книги

Желательно, чтобы за продуктами вы ходили со свидетелями

жалоб, при этом указав свою контактную информацию. В соответствии с постановлением правительства № 55 от 19.01.1998 продавец обязан иметь подобную книгу и предоставлять ее по первому требованию. Необходимо также сфотографи-

ровать жалоб или ее не предоставлении по вашему требованию, если такая проблема возникла. Представители общества отправятся в магазин и проведут разъяснительную работу с продавцами и администрацией магазина.

26 декабря 2016 года. Продажа просроченного товара грозит продавцу как минимум денежным штрафом от 1000 до 30 тысяч рублей.



Пациенты поликлиник в ближайшие два года получат доступ к электронным медицинским картам в ЕМИАС

Шлагбаум во дворе установить очень просто



10 октября 2016 года. Рабочий Уринов Хошимжон устанавливает шлагбаум во дворе дома на Большой Серпуховской в районе Замоскворечье

Как установить во дворе дома шлагбаум, чтобы не пускать чужие машины?

Алексей Зеленин
Басманный район

Отвечает депутат совета депутатов муниципального округа Басманный Вероника Бондарь:

— Для установки шлагбаума в своем дворе нужно обратиться в совет депутатов своего района, предварительно посмотрев на сайте муниципального округа, какие нужны подготовить документы.

Кроме этого, необходимо оповестить всех жильцов дома, провести собрание и согласовать установку шлагбаума. Если участники собрания согласны, то они подписывают официальные бумаги. Туда, например, входит план межевания придомовой территории.

Затем документы необходимо передать в Комиссию по установке шлагбаумов, которая специально занимается такими вопросами. Она создана при каждом совете депутатов. После этого состоится собрание комис-

сии. Обычно таких заявок ежемесячно собирается от 5 до 10. Соответственно, собрание проводится раз в месяц, и информация по обращению жителей подготавливается заранее и докладывается руководителем комиссии.

Далее представители комиссии выезжают на место и проводят обследование территории, согласовывают установку шлагбаума с жителями. Если все соседи согласны с установкой шлагбаума, совет депутатов согласовывает работу с властями управы.

В свою очередь жители должны собрать средства на проведение работы. Финансирование идет за их счет. Поэтому жители собирают подотчетные средства и определяют тип шлагбаума, который хотят разместить. Какого типа, по какой системе он будет открываться. Жильцы также заказывают ключи, приглашают сотрудников организации, которая устанавливает шлагбаум.

Обычно если дом оперативный, то от момента принятия решения по уста-

новке шлагбаума до работ проходит порядка трех месяцев.

Также есть ряд технических полномочий, которые местные жители должны будут согласовать с руководством района. Дело в том, что место размещения шлагбаума — это электрифицированная точка, и нужно будет обязательно обсудить установку с районным ГБУ «Жилищник». Это все-таки подземные коммуникации.

СПРАВКА

Жители тех районов, где введена платная парковка на улицах, могут получить субсидию на установку шлагбаума в размере 50 тысяч рублей на каждый шлагбаум, установленный во дворе. Обратите внимание, что процесс оформления данной субсидии можно вести как параллельно с процессом получения разрешения на установку шлагбаума, так и оформить ее отдельно.

Столичным метро успешно воспользовались полмиллиона инвалидов

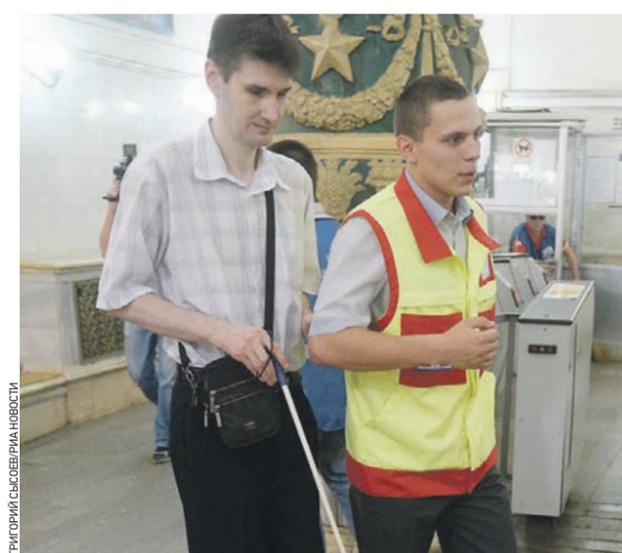
Как обратиться в службу помощи маломобильным пассажирам для передвижения в метро?

Мария Лаврова
Таганский район

Отвечает ведущий специалист Центра обеспечения мобильности пассажиров московского метро Ольга Косачева:

— Чтобы заказать сопровождение, нужно направить заявку в Центр обеспечения мобильности пассажиров московского метро, обратившись по телефону (495) 622-73-41 или через сайт www.mosmetro.ru (в разделе «Центр обеспечения мобильности пассажиров»). Заявку следует подавать не позднее, чем за 10 дней до планируемого времени встречи с указанием не менее двух телефонов сопровождающих лиц.

Об изменениях в заявке необходимо за три часа до начала сопровождения сообщить операторам по телефону или через сайт. Помощь в передвижении



26 декабря 2016 года. С октября 2013 года Центр мобильности пассажиров сопроводил больше полумиллиона человек

маломобильным пассажирам оказывается: в метро, по территории вокзалов до посадки в поезд дальнего и пригородного сообщения, на «Аэроэкспрессе» до терминала аэропортов, по городской территории до социальных объектов, а также по Московскому централь-

ному кольцу. Сотрудники службы сопровождают матерей с колясками, пожилых жителей, слабовидящих и слепых, глухонемых и лиц с психическими расстройствами. С октября 2013 года специалисты сопроводили больше полумиллиона пассажиров.

Из автоплена вызволит эвакуатор

Что делать автомобилисту, если его машине перекрыл выезд другой автомобиль? Например, авто оказалось заперто на стоянке.

Дмитрий Ерохин
Мещанский район

Отвечает председатель правления Гильдии автошкол России Сергей Лобарев:

— В таких случаях мы рекомендуем обойти автомобиль, посмотреть, нет ли нигде таблички с номером водителя. Попробуйте по сигналу из своего авто, возможно, владелец где-то рядом. Либо можно покачать капот, чтобы сработала сигнализация и пришел хозяин машины.

Если выехать нужно срочно, то мои пожелания следующие: вместе с друзьями или прохожими свидетелями по-

пытаться сдвинуть с места мешающий автомобиль.

Но предварительно возьмите координаты ваших помощников, не постесняйтесь сфотографировать машину — что у нее не осталось повреждений.

В целом подобные случаи на стоянках известны. Отмечу, что водители могут обратиться к юристам и сообщить, что в их отсутствие кто-то сдвинул автомобиль. Но если это сделал юридически подкованный человек, который не поленится потратить пять минут, чтобы взять координаты свидетелей, сфотографировать и описать машину, то обычно у страховых компаний и контролирующих ор-

ганов не возникает никаких претензий.

Если же у вас нет возможности отодвинуть автомобиль, тогда следует обратиться к представителям ГИБДД. Они могут эвакуировать машину. Конечно, немногие решаются — при эвакуации можно подпортить крылья авто, например, тут многое зависит от автомобиля.

В любом случае, если автомобиль

перекрывает движение, вы имеете право сообщить специалистам. При обращении можно сослаться на критическую ситуацию: например, если кому-то из членов семьи стало плохо и нужна срочная помощь, а со стоянки не выехать.

Самые свежие новости районов ЦАО

МОСКВАЦЕНТР.РФ



16 сентября 2016 года. Если один автомобиль перекрыл выезд со стоянки другому, то эвакуатор может увести авто нарушителя правил парковки

Около 400 трансформаторных подстанций среднего напряжения ежегодно строится в столице

ОБРАЗОВАНИЕ

Зачем менять кассовые аппараты

Бесплатный образовательный семинар «Главная RE:ФОРМА года — успех первым!», посвященный новым требованиям законодательства 54-ФЗ и необходимости замены всех кассовых аппаратов до 1 июля 2017 года, прошел в бизнес-центре «Морозов».

В ходе мероприятия участники семинара смогли обсудить вопросы изменений правил в сфере ресторанного бизнеса, детали перехода на новые онлайн-

кассы, стоимость перехода, штрафные санкции. Профессионалы из компаний-организаторов «Яндекс» и «Хэлп-лайн» рассказали и показали, каким образом можно использовать электронные кассовые аппараты, а также продемонстрировали распечатки чеков и хранения информации в облачном сервисе.

Государственное бюджетное учреждение «Малый бизнес Москвы» и сотрудники Центра услуг для бизнеса Центрального округа оказывали консуль-

тации и предоставляли информационные материалы с разъяснениями по введению электронных касс.

— Я почерпнула для себя много полезной информации, — подчеркнула участница семинара Елена Нахимова, которая работает кассиром в одном из магазинов известной торговой сети. — Полученные знания, надеюсь, помогут мне эффективнее справляться с моими обязанностями.

Анна Синдеева
okruga@vm.ru

ЦИФРА

25



МИЛЛИОНОВ ПАССАЖИРОВ. Именно столько человек проехали по МЦК за 3,5 месяца его работы. 25-миллионным пассажиром стала **Елизавета Федотова.** Ей подарили карту «Тройка» с годовым лимитом.

АКТИВНЫЙ ГРАЖДАНИН

Эмблема для Центра занятости молодежи

На портале «Активный гражданин» началось голосование за эмблему, которая появится в рекламных брошюрах и на сувенирах Центра занятости молодежи.

го тура. Самым популярным символом, претендующим на эмблему Центра занятости молодежи, стала птица.

Алексей Веселков
okruga@vm.ru



Критериями к эмблеме являлись яркость, запоминаемость и креативность. На первом этапе конкурса работы оценивали жюри. Теперь «активным гражданам» предстоит выбрать из восьми работ, дошедших до финального отборочно-

СПРОСИТЕ У НИКИТИЧА

Хозяин, засучите повыше рукава

Анатолий Сидоров (или просто — Никитич) — один из самых известных в столице журналистов-экспертов, пишущих о ЖКХ. С этим неутомимым борцом с несправедливостью в коммунальной сфере читатели «МЦ» делятся своими проблемами.

Никитич, в соседнюю квартиру въехали новые жильцы и тут же установили новую железную входную дверь огромного размера. Мне теперь и на улицу не выйти — могут пришибить. Обращалась в полицию и управу района, сказали, что это не их проблемы. Что делать?
Прасковья Панюшкина, ветеран Великой Отечественной войны
Красносельский район

Прасковья Михайловна, вам надо обратиться в жилищную и пожарную инспекции. Наверняка установка такой двери является перепланировкой и нарушением противопожарных норм. Эти организации выпишут предписание вашим соседям и потребуют, чтобы они самостоятельно устранили самозахват. Если откажутся, то это должны сделать специалисты управляющей компании и выставить соседям счет за работу по демонстражу спорной двери.

Никитич, пригласила сантехника из своей управляющей компании для ремонта ванной комнаты. Мало того что он установил все оборудование не так, как я хотела. Он еще и полотенцесушитель не поставил. Я пожаловалась в УК. Меня пригласили на собеседование к руководству. Как себя вести в такой ситуации?

Анна Подгорная
район Якиманка

Анна Елантьевна, вы ухитрились совершить все

ошибки, которые только можно. Первое, вы не заключили с мастером договор на ремонт, в котором должны быть прописаны и объем работ, и их стоимость. Второе, вы не прописали в договоре, что и как должен сделать мастер. Третье, вы оплатили ему работу наличными, а не через банк. Как вы докажете его вину? Возможно, руководство УК уволит сантехника. Но он может вам деньги и не вернуть. В суде вам будет очень трудно доказать свою правоту. Поэтому лучше не жаловаться на бракодела, а заказать в той же УК официальный ремонт. Он, возможно, будет подороже, но управляющая компания будет нести ответственность за его качество.

Никитич, я не живу в своей квартире и потому забыла поверить в ней счетчик горячей воды. Недавно провела его поверку, так как сейчас мне стали присылать счета за горячую воду по девять тысяч рублей в месяц. За что?

Людмила Белкина,
район Хамовники

Людмила Сергеевна, у управляющей компании и районного Единого информационно-расчетного центра есть законное право начислять вам объем воды по нормативу, если вы не поверили водосчетчик. Вот они, очевидно, и начинают взимать с вас недоимки за два года, которые вы пропустили, не поверив водосчетчик. Если у вас несколько квартир, то надо следить за приборами, которые в них работают.

Никитич, сосед с нижнего этажа очень много курит. В прошлом году провели гидроизоляцию стыков пола и стен. Не помогло. Жить



ПИШИТЕ НАМ

Проблемы с управляющей компанией, нерадивые соседи, замена счетчика: «МЦ» отвечает на письма читателей. Пишите на okruga@vm.ru с пометкой «Для Никитича».

в квартире невозможно. Что посоветуешь?

Людмила Гришина
Тверской район

Людмила Яковлевна! Начинать надо с районной или окружной организации Роспотребнадзора. Они по вашему официальному запросу (копию сохраните у себя для контроля) обязаны провести у вас заме-

Если вы делаете ремонт, обязательно заключайте договор и прописывайте объем работ. В противном случае — пеняйте на себя. Ведь чтобы идти в суд, нужны документы

ры запахов и шумов и определить их допустимый уровень. Если он превышен, тогда можно и в суд подавать на любимых соседей. По своему опыту скажу: борьба будет долгая, и не факт, что вы в ней победите. Причем многие многоэтажные дома имеют плохую вентиляцию по вине самих собственников квартир.

Никитич, электромонтеры клиентского офиса установили мне электросчетчик. Вскоре часы точного времени вышли из строя. Кто и как часто должен проверять

и устанавливать время на часах счетчика?

Сергей Ветошкин
Таганский район

Сергей Сергеевич! В клиентский офис и обратитесь обязательно. Кто устанавливал, тот и отвечает за работу. Если на гарантии, платить не надо. Если же не на гарантии, то заплатите за регулировку. Если брак самого завода, требуйте бесплатной замены от клиентского офиса (если он вам свой устанавливал). Если сами счетчик покупали и он на гарантии, требуйте с завода бесплатной замены прибора.

Никитич, подскажите, пожалуйста, нормы уборки подъездов (в квадратных метрах) для уборщиц многоквартирных жилых домов нашего города. В каком законе они прописаны?

Светлана Говоруныч
район Замоскворечье

Квадратных метров в нормативах нет, а есть единица уборки — это подъезд. Причем разговор идет не о мытье тряпкой с водой, а о влажном подметании (Его задача — пыль сметать). Все требования сверх этих нормативов должны оговариваться с работодателем отдельно.

Двухэтажное офисное здание в Хамовниках по адресу: Курсовой переулок, вл. 12/5, стр. 5, реконструируют

ЗОНА ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Три пенсии утекли через кран

Коммунальщики — отзывчивые люди, если их клиенты ведут себя по-людски и платят за услуги ЖКХ

Сантехника — коварное создание! Людмила Зверева после четырех месяцев отсутствия в квартире открыла дверь и обомлела: кухню заволочило паром, а из крана, который она плотно закрыла перед отъездом, лилась струя горячей воды.

Пенсионерка поделилась своей печальной историей с «МЦ». — Я всегда перекрываю все краны. Ну не могла я оставить их открытыми!

Кран «чихнул» на 40 тысяч

За четыре месяца из крана утекло 260 кубометров горячей воды на сумму более 40 тысяч рублей. В управляющей компании, куда Анна Павловна (инициалы изменены по просьбе читательницы. — «МЦ») обратилась, развели руками — списывать такое количество не на кого. Людмила Павловна — пенсионер, ветеран труда. Супруг — инвалид. Выложить три пенсии — огромная нагрузка на семейный бюджет. Вызванный специалист районного ГБУ «Жилищник» сказал Анне Павловне: «Кран-отсекатель находится в зоне ответственности УК, но он не тек. А за кухонный отвечает собственник». — У Анны Павловны в санитарном шкафу стоял слабенький кран. После 2–3 раз отключения он начинает пропускать воду. Он ее, видимо, и пропустил, а кухонный кран оказался не закрыт, — подвела итог нашей экспертизе Светлана Алексеевна, главный эксперт «МЦ» по коммунальным проблемам. Тогда мы вспомнили о льготах по оплате ЖКУ, которые полагаются пенсионерам, обратились в МФЦ.

Льготы ветеранам

Не прошло и часа, как на наш запрос пришел исчерпывающий ответ.

Все о льготах на услуги ЖКХ на сайте

МОСКВАЦЕНТР.РФ



В случае затопления квартиры следует сразу позвонить в управляющую компанию и вызвать специалистов, которые задокументируют факт залива

«Расчет водопотребления, — сообщили в МФЦ, — сделают следующим образом: в помещении зарегистрированы восемь человек, из них один ветеран труда, второй инвалид, а остальные пользуются льготой как многодетная семья. Объем потраченной воды составляет 230 кубов. На каждого члена семьи будет приходиться 28,75 куба. Льготы будут следующими: ветерану труда — 50 процентов на 4,745 куба из 28,75 (его доля); инвалиду — 50 процентов на все 28,75 куба; многодетной семье — 30 процентов на 4,745 куба каждому (из учета доли каждого 28,75 куба). Перерасчет при наличии ИПУ не предусмотрен. Рекомендуем семье Зверевых обратиться в центр госуслуг и попросить, чтобы не сразу выставили 230 кубов, а по частям».

Анатолий Сидоров okrug@vm.ru

Если вы обнаружили в своей квартире потоп

- Немедленно вызвать комиссию из своей управляющей компании для засвидетельствования факта залива.
- Зарегистрировать залив в Объединенной диспетчерской службе и взять справку с отметкой о времени регистрации.
- Обязательно попросить, чтобы специальная комиссия составила акт и отметила в нем все возможные причины залива.
- Сообщить о факте залива в свою страховую компанию, если квартира застрахована, хотя бы по льготной форме правительства города.
- Если в заливе виноваты специалисты УК, требуйте оценку нанесенного ущерба в виде официального акта с перечнем испорченного имущества.
- Если управляющая компания не соглашается на проведение ремонта вашими силами, требуйте, чтобы ремонт ее силами был проведен под вашим контролем.

ОФИЦИАЛЬНО

Оповещение о публичных слушаниях

■ На публичные слушания представляется проект планировки территории линейного объекта участка улично-дорожной сети — продление Краснопресненской набережной до улицы Шенюгина. Информационные материалы по теме публичных слушаний представлены на экспозиции по адресу: Шмитовский пр-д, 2, стр. 3, 1-й этаж, кабинет № 16 (Центр по работе с населением и организациями). Экспозиция открыта с 17 по 24 января 2017 года. Часы работы: в рабочие дни с 15:00 до 19:00, в субботу с 11:00 до 15:00, воскресенье — выходной. На выставке проводятся консультации по теме публичных слушаний. Собрание участников публичных слушаний состоится 30 января 2017 года в 19:00, по адресу: Шмитовский пр-д, 2, стр. 3, 1-й этаж, кабинет № 16 (Центр по работе с населением и организациями). Время начала регистрации участников: 18:30. В период проведения публичных слушаний участники публичных слушаний имеют право представить свои предложения и замечания по обсуждаемому проекту посредством: — записи предложений и замечаний в период работы экспозиции; — выступления на собрании участников публичных слушаний; — внесения записей в книгу (журнал) регистрации участвующих в собрании участников публичных слушаний; — направления в течение недели со дня проведения собрания участников публичных слушаний письменных предложений, замечаний в Окружную комиссию. Номера контактных телефонов Окружной комиссии: (495) 912-51-25, (499) 256-35-43. Почтовый адрес Окружной комиссии: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, 24. Электронный адрес Окружной комиссии: nisarovaak1@mos.ru. Информационные материалы по проекту размещены на сайтах в интернете: официальный портал префектуры ЦАО (<http://cao.mos.ru>) и официальный портал управы Пресненского района (<http://presnya.mos.ru/>).

■ На публичные слушания представляется проект планировки территории линейного объекта — реконструкция КЛ 220 нВ «ТЭЦ-23-Елоховская № 1, № 2 (ЦАО). Информационные материалы по теме

публичных слушаний представлены на экспозиции по адресу: Нижняя Красносельская, 5, стр. 7, в помещении управы Красносельского района города Москвы. Экспозиция открыта с 18 по 25 января 2017 года, выходной день — воскресенье. Часы работы: с 16:00 до 19:00, в субботу — с 10:00 до 15:00. На выставке проводятся консультации по теме публичных слушаний. Собрание участников публичных слушаний состоится 8 февраля 2017 года в 19:00 по адресу: Верхняя Красносельская ул., 34, в помещении региональной общественной организации содействия воспитанию и всестороннему развитию молодого поколения «Детско-юношеский центр «САМ ПЛЮС». Начало регистрации участников: 18:30. В период проведения публичных слушаний участники слушаний имеют право представить свои предложения и замечания по обсуждаемому проекту посредством: — записи предложений и замечаний в период работы экспозиции; — выступления на собрании участников публичных слушаний; — внесения записей в книгу (журнал) регистрации участвующих в собрании участников публичных слушаний; — направления в течение недели со дня проведения собрания участников публичных слушаний письменных предложений, замечаний в Окружную комиссию. Номера контактных справочных телефонов Окружной комиссии: (499) 264-91-16, (495) 912-51-25. Почтовый адрес Окружной комиссии: 109147, Москва, ул. Марксистская, 24. Электронный адрес Окружной комиссии: nisarovaak1@mos.ru. Информационные материалы по проекту размещены на сайтах в интернете: официальный портал префектуры ЦАО (<http://cao.mos.ru>) и официальный портал управы Красносельского района / Строительство и реконструкция (<http://krasnoselsky.mos.ru>).

Комиссия при правительстве Москвы по вопросам градостроительства, землепользования и застройки в Центральном административном округе (Окружная комиссия)

РОСКОМНАДЗОР

Персональные данные защитит молодежь

Молодежная палата для обсуждения и реализации проектов в области персональных данных будет создана при Роскомнадзоре в 2017 году.

— Объединение станет частью консультативного совета при уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных. В состав Молодежной палаты войдут пред-

ставители общественных организаций, студенческих объединений при вузах и федеральных органах власти, — уточнили в Роскомнадзоре. В январе в высшие учебные заведения и молодежные общественные объединения отправят письма — приглашения к участию в работе Молодежной палаты.

Александра Шишкова okrug@vm.ru

Москва Центр

УЧРЕДИТЕЛЬ Префектура Центрального административного округа города Москвы, ул. Марксистская, 24, стр. 1

ИЗДАТЕЛЬ АО «Редакция газеты «Вечерняя Москва» 127015, Москва, Бумажный пр-д, 14, стр. 2

АДРЕС РЕДАКЦИИ 109147, Москва, ул. Марксистская, 24, стр. 1 СЛУЖБА РАСПРОСТРАНЕНИЯ Тел.: (499) 557-04-00

МОСКВАЦЕНТР.РФ

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР Георгий Рудницкий

ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР Александр Иванович Нуприянов

ШЕФ-РЕДАКТОР Дарья Голованчанская

ВЫПУСКАЮЩИЙ РЕДАКТОР Эльвира Суровьякина

РЕКЛАМНАЯ СЛУЖБА Тел.: (499) 557-04-01; E-mail: reklama@vm.ru

Любая перепечатка без письменного согласия правообладателя запрещена. Иное использование статей возможно только со ссылкой на правообладателя. Рукописи не рецензируются и не возвращаются. Редакция не несет ответственности за содержание рекламных объявлений, сообщений информационных агентств и материалов на коммерческой основе. Тираж 245 700 экз. Газета зарегистрирована Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Москве и Московской области. Свидетельство ПИ № ТУ50-121 от 11 ноября 2008. Срок сдачи номера в печать 25.12.2016, 21:00. Подписано в печать 25.12.2016, 21:00. Бесплатно.

ОТПЕЧАТАНО ООО «ВМГ-Принт», 127247, Москва, Дмитровское шоссе, д. 100, тел. (495) 780-01-89

Тираж сертифицирован Бюро тиражного аудита — ABC. www.press-abc.ru

Запрет на розничную торговлю спиртосодержащей непивной продукцией вступил в силу

ЖИЛЬЕ

Секреты комфорта малогабаритки

Эксперты-дизайнеры дают советы, как расширить пространство даже самой миниатюрной квартиры

В Центральном округе на одного жителя, по данным Росстата, приходится 23 квадратных метра. Как уместиться в наших небольших квартирах? За советами мы обратились к экспертам.

1 Разбросанные вещи — первые уменьшители пространственных границ, уверен член Союза дизайнеров России Юрий Дьяконов. — Тесноту создает беспорядок: наваленные на столе книги, разбросанные детские игрушки, — пояснил эксперт. Поэтому первый совет: наведите порядок.

2 Добавить пространства можно с помощью правильно подобранной мебели. — Шкаф во всю стену от пола до потолка способен вместить больше вещей, чем два больших, но отдельно стоящих шкафа, — говорит сооснователь сервиса дизай-

нерского ремонта квартир «Квадрим» Тимур Абдрахманов. — Причем я бы советовал в этом встроенном шкафу сделать стены зеркальными. Они также способны визуально расширить комнату. Кстати, из шкафа может выниматься стол или кровать.

3 В детской, чтобы сэкономить место, допустимы двухэтажные кровати. — Хороший вариант — двухэтажный диван. Его можно разложить, и получается «второй этаж», — рассказывает заслуженный дизайнер РФ, председатель Отраслевого художественно-технического совета по мебели Александр Гуревич. — А в сложном состоянии он не выглядит так громоздко.

4 Эксперт советует не ставить мебель (например, кресло, стулья или журнальный столик) в центр комнаты. Они загромождают пространство. По возмож-

ности всю мебель ставьте вдоль стен.

5 Многие жители округ хранят велосипеды прямо в квартире. Эксперты рекомендуют вешать их на стены: либо на балконе, либо в закрывающемся приквартирном холле. В качестве «вешалки» в стену вбивается обычный строительный колышек.

— Только учтите: приквартирные холлы запрещается загромождать, это мешает эвакуации в случае ЧП и может быть опасно для жизни, — говорит Юрий Дьяконов. — По закону вы должны оставить для прохода расстояние не меньше чем 1,52 метра — столько нужно, чтобы разойтись двум людям, даже в зимней одежде.

Кстати, в том же кармане (ни в коем случае не загромождая его!) можно поставить у стены полочки для обуви или даже узкий шкаф для одежды. Но никак не мягкую мебель.

СПРАВКА

На одного жителя Центрального округа приходится 23,39 квадратного метра жилья. В Юго-Западном, Зеленоградском, Западном и Северном административных округах — немногим более 20 квадратных метров на человека. В остальных округах столицы на одного жителя приходится меньше 20 квадратов.

6 Визуально увеличивают квартиру правильно подобранные обои.

— Обои, в которых есть цвета неба — например, голубые или серые, — пространство расширяют, — рассказывает дизайнер Диана Балашова. — А вот оранжевые и красные — сужают. Эксперт советует выбирать обои с неярким мелким рисунком. Крупный и яркий — для больших поме-

щений и высоких потолков. А в небольших квартирах он создает ощущение тесноты. Есть важный нюанс. Обои с мелким цветочным принтом визуально увеличат комнату. А если скомбинировать и поклеить на противоположную более узкую стену такие же обои, только с крупным цветком, то получится еще и расширить ее.

7 Низкие потолки можно сделать визуально выше, используя светлый, а лучше белый, гляцевый цвет. Потолок и пол должны быть светлыми, как и стены. — Светлый пол с продольными линиями поможет увеличить пространство. Также в этом поможет светлая глянцевая плитка, — считает Диана Балашова.

8 Легкий и светлый текстиль на окнах позволит визуально увеличить пространство и сделает комнату воздушной и светлой. Кстати, эксперты не совету-

ют застеклять лоджию или балкон.

— В нашем климате это бессмысленно, — считает архитектор Андрей Епишев. — Чтобы сделать лоджию полноценной частью квартиры, туда необходимо «заводить» отопление, что очень трудно и дорого. А без отопления при среднегодовой температуре в Москве плюс пять градусов застекленный балкон — глупость. К тому же дополнительные стекла препятствуют проникновению света. А чем темнее комната, тем она кажется меньше.

9 И последний совет: откажитесь от громоздкой техники. Старые телевизоры и компьютеры, большие, в виде батарей, обогреватели и другие вещи пора заменить на новые, плоские. Они выглядят значительно симпатичнее и съедают меньше и без того дефицитного пространства.

Борис Орлов
edit@vm.ru



Лидерами проекта «Бумажный Бум» стали учащиеся школы № 498, собрав за год около 28 тонн макулатуры

ПОРЯДОК

Только спокойствие

Психологи инструктируют, как избежать конфликта с соседями

Часто мы живем в конфликте с соседями. И причины могут быть совершенно разными. По данным столичной полиции, 55 процентов конфликтов между соседями случаются из-за шума или аварийных ситуаций.

Посоветовавшись с экспертами, мы решили рассказать, как можно выйти из разных проблемных ситуаций.

Отключите эмоции

— Нас часто губят эмоции, — считает Регина Енакаева, сотрудник Московской службы психологической помощи населению. — Если сосед шумит, не торопитесь ругаться. Попробуйте договориться. Важно понимать, что при разборках с соседями на вас смотрят дети.

— Перед тем как идти разбираться, смените внутреннюю установку — перестаньте видеть в соседе врага, — советует семейный психолог Инна Хамитова.

Полиция поможет

— Если соседи — алкоголики, то ваши просьбы воспримут как признак слабости, — считает Хамитова. — С ними вы не договоритесь. Сразу звоните в полицию. Звонить лучше не в местный отдел, а в 02. Все поступающие сюда сигналы записываются, передаются местным полицейским, которые обязаны отчитаться перед Петровкой, 38. Если ваш сосед психически нездоров, тоже не стоит с ним общаться. По закону его могут госпитализировать, только если он причинит вред вам или себе. Если то или другое произошло — вызывайте полицию. Если же больной сосед третировает вас морально, увы, можно только терпеть.

Вызывайте мастера

— Если сосед вас залил, звоните в УК, — советует сопредседатель Национального союза защиты прав потребителей Алексей Егармин. — К вам придет мастер участка, напишет акт и смету ремонта. С ними идите к соседу. Если он откажет в ремонте — подавайте в суд. Но, как показывает практика, когда виновник видит бумагу, он думает: лучше заплатить, иначе — суды.

Никита Мионов
edit@vm.ru



Зачастую соседи нарушают тишину. Например, громко включают музыку



Или делают ремонт. Допустимым уровнем шума принято считать 55 децибел днем и 40 децибел ночью. Но уровень шума ремонтных работ достигает 100 децибел



Также соседи могут помешать и вашему ремонту. Например, затопить квартиру. Для этого лучше составить акт и с ним уже идти к соседу



Если же ни переговоры, ни звонок в полицию не помогают, то на нарушителя следует написать заявление в полицию



Если сосед нарушает ваши права, по совету экспертов сначала нужно попытаться с ним договориться



При неудавшихся переговорах следующий шаг — звонок в полицию. Зачастую именно он помогает пресмирить разбушевавшегося соседа

ДЕТИ

Сладкий подарок не должен быть опасным

В преддверии новогодних праздников во многих семьях задаются вопросом: как правильно выбрать сладкий подарок ребенку?

Чтобы не омрачить праздники, при выборе кондитерских наборов нужно быть внимательными. Приобретать их нужно в магазинах, на торговых базах, официальных рынках. Обращайте внимание на наличие маркировки, которая должна быть четкая, легко читаемая и содержать информацию: наименование подарка,

масса, состав, дата фасовки, срок годности и условия хранения, юридический адрес изготовителя или фасовщика, пищевая ценность, нормативный документ, в соответствии с которым изготовлен продукт, наличие единого знака обращения продукции на рынке. Причем для кондитерских наборов, состоящих из различных видов и наименований изделий, указывается общий состав ингредиентов всех изделий, входящих в данный набор.

Дарья Иванова
okrug@vm.ru

АВТОЛЮБИТЕЛИ

Метанол — враг жидкости для мойки стекол

В связи с морозами Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека рекомендует автомобилистам внимательно относиться к выбору стеклоомывающей жидкости.

В современных стеклоомывающих жидкостях используют изопропиловый спирт, пропиленгликоли, этиленгликоли. Изопропиловый спирт разрешен к использованию при производстве стеклоочистителей. Он имеет резкий

запах, напоминающий ацетон, однако он нетоксичен для человека. Необходимо отметить, что стеклоочистители на спиртовой основе содержат непищевые спирты и непригодны для пищевых целей. Нелегальные производители используют в стеклоочистителях метиловый спирт. У него слабый запах, не отличимый от этилового спирта. Он дешевый и хорошо очищает стекла. Однако этот спирт — сильный мулятивный яд.

Ксения Дорофеева
okrug@vm.ru

РОСПОТРЕБНАДЗОР

Алкогольная продукция из интернета

В преддверии новогодних праздников существенно повышается спрос на алкогольную продукцию. Управление Роспотребнадзора обращает ваше внимание на некачественную продукцию.

В последние месяцы в Москве регистрируются случаи отравления фальсифицированной алкогольной продукцией, в том числе напитками под известными брендами. Данная алкогольная продукция реализуется и в интернете, и посредством курьерской доставки.

Оборот алкогольной продукции осуществляется только при наличии документов, удостоверяющих легальность ее производства и оборота: товарно-транспортная накладная, справка, прилагаемая к таможенной декларации, справка, прилагаемая к товарно-транспортной накладной. Ни при каких обстоятельствах не приобретайте алкогольную продукцию, которую предлагают в интернете.

Юрий Сизиков
okrug@vm.ru

ОТВЕТЫ НА СКАНВОРД

Мекси, Литва, Норв, Аромат, Книжка.
Lambada, Сман, Газул, Момс, Обжск, Болл, Базар, Обман, Лана, Шат, Замок, Уйма, Дети.
Крыша, Дранок, Дюпр, Казус, Тигра, Летонись, Сапер, Уник, Спорт, Ланжика, Выход, Трап.
ПО ВЕРТИКАЛИ: Бабиник, Каскадер, Лепсис, Смех, Удача, Завс, Фасулдук, Солоха.
Тарпанем, Лено, Барто, Лайк, Люди, Народ, Пляска, Омюн.
Летюкол, Казарма, Выдина, Сосу, Базилинг, Люход, Опал, Гирлянда, Рубикон, Реклама.
Замл, Храм, Бабушка, Анды, Береза, Сотрудник, Мачо, Каша, Кусок, Беремот, Курятки.
ПО ГОРИЗОНТАЛИ: Таксист, Радно, Снегирочка, Лафос, Лекарство, Сано, Петух.

