

ADAPTIVE PATH'S GUIDE ACCESSIBILITY FOR THE DISABLED PEOPLE

ДОСТУПНОСТЬ СРЕДЫ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ

Руководство составлено на базе результатов дизайн-исследований для ГБУ г. Москвы «Мои Документы», международного опыта по доступной среде (A Guide to Universal DESIGN in built environment/ A Guide for Creating Accessible Building Infrastructure for Persons with Disability), ГОСТов (ГОСТ Р 51261-99. Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования; СП 59.13330.2012 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001), базового курса книги Елены Леонтьевой «Доступная среда и универсальный дизайн глазами инвалида», иллюстрированного справочного пособия «Доступная среда для инвалидов», Руководство Международного Паралимпийского комитета по доступности (Июль 2009 г.)

Доступный путь должен обеспечиваться для всех пользователей с интеллектуальными, физическими, сенсорными и двигательными ограничениями, а также для детей, беременных женщин, людей пожилого возраста и других групп населения.

Универсальный дизайн – это проектирование продуктов и среды, которая доступна для каждого человека и не нуждается в адаптации или специализированном дизайне.

Доступная среда – это среда, которая проектируется с момента идеи возникновения объекта и подразумевает обеспечение доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам и услугам, а также интеграцию инвалидов в общество и повышение уровня их жизни.

Адаптивная среда – это существующий объект, который необходимо минимально приспособить для жизни и деятельности всех людей.

ЛЮДИ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ



① НАРУШЕНИЕ ПО ЗРЕНИЮ
↓
СЛЕПЫЕ СЛАБОВИДЯЩИЕ

③ НАРУШЕНИЕ ОПОРНО-ДВИГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА

⑥ ЛЮДИ С ПСИХИЧЕСКИМИ НАРУШЕНИЯМИ

② КОЛЯСОЧНИКИ →
↓
ИНВАЛИДНОСТЬ НА НЕОПРЕДЕЛЕННЫЙ СРОК

④ НАРУШЕНИЕ ПО СЛУХУ
↓
ГЛУХИЕ ↓
 СЛАБОСЛЫШАЮЩИЕ

⑤ ИНВАЛИДНОСТЬ ПО ИНТЕЛЛЕКТУ

ВРЕМЕННО НЕДЕЕСПОСОБНЫЕ, ТРУДНО ПЕРЕДВИГАТЬСЯ САМОСТОЯТЕЛЬНО



МАЛОМОБИЛЬНЫЕ



① С ВРЕМЕННЫМИ ТРАВМАМИ, ПОСЛЕ ОПЕРАЦИИ

④ ДЕТИ

⑥ ЛЮДИ, ГОВОРЯЩИЕ НА ДРУГИХ ЯЗЫКАХ, ПРИЕЗЖИЕ (БЕЛОРУССКИЙ, ТАДЖИКСКИЙ И ПР.)

② БЕРЕМЕННЫЕ И КОРМЯЩИЕ ЖЕНЩИНЫ

③ РОДИТЕЛИ С ДЕТЬМИ И КОЛЯСКАМИ

⑤ ЛЮДИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

Первичный анализ среды
на предмет доступности объекта
для дальнейших проектных работ

Фундаментальные принципы среды

«Доступность среды для людей с инвалидностью и маломобильных групп населения» — руководство по оценке доступности среды в центрах. *Руководство составлено для центров госуслуг г. Москвы («Мои документы», государственные и муниципальные услуги, pgu.mos.ru).*

Принципы создания инклюзивной среды — **равенство, достоинство и функциональность**. Основные составляющие доступности — это среда, свободная от препятствий, универсальный и адаптивный дизайн.

Доступная среда адекватно отражает многообразие и различные потребности общества. **Доступный путь** не должен содержать каких-либо препятствий — он должен помогать каждому человеку свободно, легко, уверено и безопасно передвигаться по городу и в любом пространстве.

Общие основания для Руководства и его использования

Цель – *помочь* в оценке доступности центров госуслуг г. Москвы посредством анализа и наблюдений базовых элементов среды (внутреннего пространства центра и прилегающей территории).

Задачи:

- 1) выезд на объект;
- 2) первичный анализ доступности объекта;
- 3) заполнить *Приложение* к Руководству.

Внутри Руководства имеется *Приложение для систематизации информации на объекте*. При первичном выезде на объект необходимо при себе иметь:

1. Приложение к Руководству «Доступная среда: Путь Пользователя».
2. Смартфон или фотоаппарат.
3. Блокнот и карандаш для записей.
4. Рулетка измерительная (5 м).
5. Диктофон для записей.



что важно при первичном выезде

Первичный анализ среды

Что важно при выезде

При первичном выезде и анализе **на объект необходимо понять и ответить** на следующие вопросы:

- подлежит ли объект минимальной/максимальной адаптации;
- каким количеством потенциальных барьеров обладает среда (внутреннее и внешнее пространство);
- что самое сложное для адаптации в пространстве;
- стоят ли предполагаемые изменения среды тех затрат, которые уйдут на адаптацию каждого пути следования или стоит сменить объект;
- какой объем предполагаемых работ предстоит;
- что можно/нужно сделать в первую очередь.

Основной ответ на вопрос:

- будем ли мы в дальнейшем работать с объектом?

1 

Первичный анализ
доступности объекта

Принципы работы на базе методологии дизайн-мышления

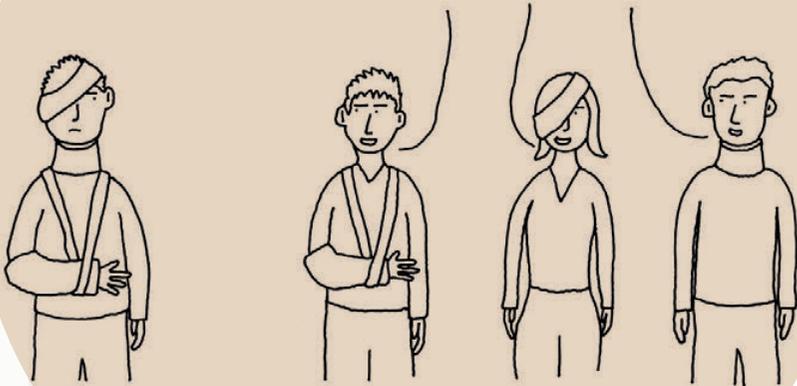
*В основе познания опыта другого человека заложен принцип **эмпатии** – сочувствия, вчувствования, понимания, осознания. Это независимое погружение в глубинные потребности человека.*

1. Проектируя среду, поймите потребности человека: в чем «боль» человека.
2. Больше – не значит лучше. Будьте эффективны!
3. Проектируя среду, понимайте, для кого вы ее создаете.
4. Сложное делайте простым.
5. Экспериментируйте. Пробуйте! Узнавайте!
6. Вовлекаясь, увлекайтесь!
7. Изучайте контекст.
8. Создавайте цифровые возможности. Мобильность – основа реальности.
9. Мыслите вне рамок и стереотипов!
10. Будьте открыты – это расширяет Ваши возможности.

Как мы можем *помочь себе* оценить грамотно объект на доступность?

Проявление ЭМПАТИИ

мы точно понимаем,
как ты себя чувствуешь



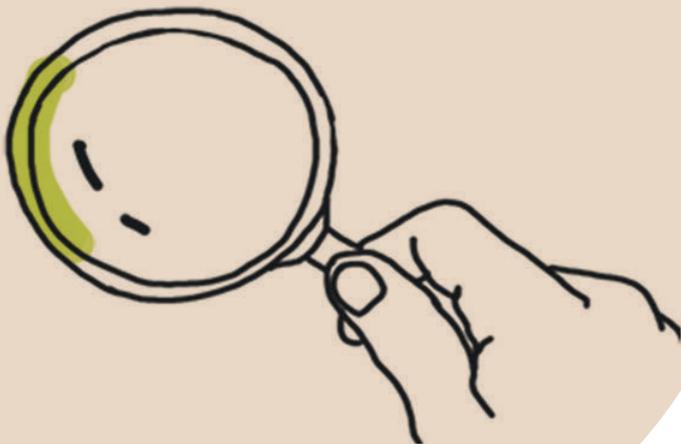
А

Поставить себя на место другого человека и, *проявив эмпатию*, понять колясочника, ребенка, слепого человека или прочувствовать переживания беременной женщины:

- Как они передвигаются?
- Что для них самое сложное при передвижении?
- В чем каждый из них нуждается?
- **Чем центр государственных услуг может помочь на пути их передвижения и оформления документов, когда кто-либо из них обратится за услугами?**

Как мы можем *помочь себе* оценить грамотно объект на доступность?

Взаимодействие
с командой
специалистов



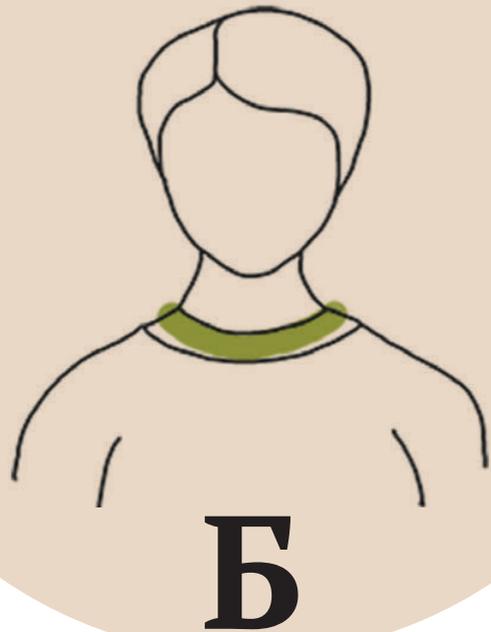
Б

1. Изучить Руководство “Доступность среды для людей с инвалидностью и маломобильных групп населения”.
2. Подготовить все необходимое для выезда:
 - 1) Приложение к Руководству «Доступная среда: Путь Пользователя».
 - 2) Смартфон или фотоаппарат.
 - 3) Блокнот и карандаш для записей.
 - 4) Рулетка измерительная (5 м).
 - 5) Диктофон для записей.
3. Выехать на объект и провести первичный анализ.
4. Заполнить Приложение к Руководству.
5. Пригласить команду специалистов для разработки решений по адаптации среды.

Руководство “Доступность среды для людей с инвалидностью и маломобильных групп населения”

Как мы можем *помочь себе* оценить грамотно объект на доступность?

Тестирование среды с пользователем



- Взять с собой специалиста по адаптации среды или человека с инвалидностью, либо маломобильного.
- Для тестирования объекта можно пригласить человека с улицы или заранее договориться с фондом, организацией по доступной среде (РОИ «Перспектива», «Доступный город» и другие).
- Таким образом Вы сможете совершить не только выезд на объект, предварительно изучив Руководство, но и провести небольшое первичное тестирование, посоветоваться с человеком, который будет пользоваться услугами Вашего центра.

Руководство “Доступность среды для людей с инвалидностью и маломобильных групп населения”

Доступный путь должен быть беспрепятственным к центру и внутри него, предоставляя доступ ко всем услугам.

Если препятствия для людей с инвалидностью не доведены до минимума, то внесение конструктивных изменений в других областях полностью теряет свою значимость.



структурные изменения среды

Первичный анализ среды

На что обращать внимание

При выезде на объект обращаем внимание на:

- тип здания (бизнес-центр, административное, жилое, муниципальное, торговое) и архитектуру объекта (пространственная среда для жизни и деятельности человека);
- одно - / многоэтажное здание;
- наличие внешней / внутренней / подземной парковки;
- удаленность центра госуслуг от парковки;
- количество подъездов (входов / выходов) к центру;
- пороговый предел прилегающей территории (насколько много переходов имеет территория, порогов, приступков — все это может стать барьером на пути человека с инвалидностью или для маломобильных групп населения).

2 

Выезд на объект/
Attend a building

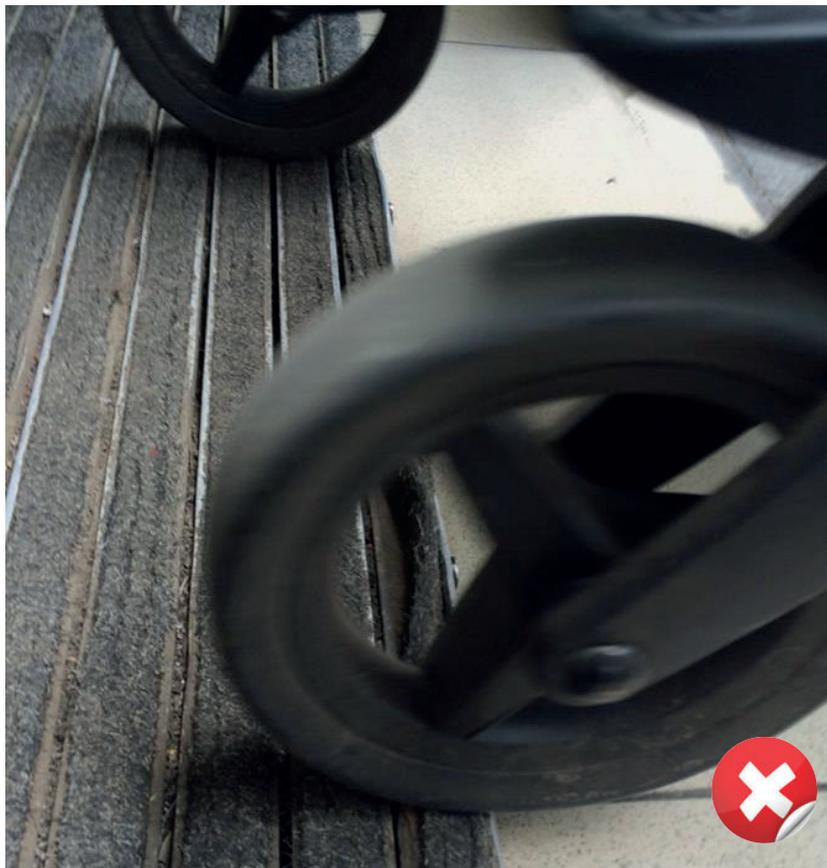
Парковка и подъезд к центру госуслуг

На каждые 25 мест должно быть предусмотрено 1 парковочное место для людей с инвалидностью.

Место расположения

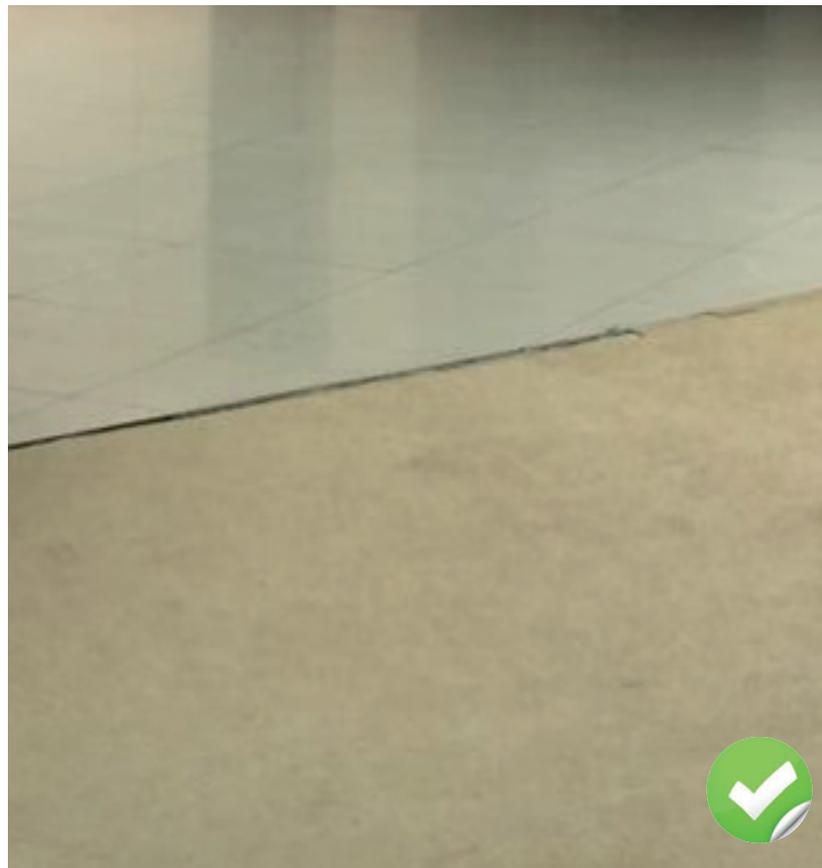
- **Многоярусная парковка должна располагаться** максимально близко и доступно ко входу в центр госуслуг: с доступным маршрутом, безбарьерным передвижением и минимальной шириной пути в 1200 мм.
- **Путь от парковки до входа в центр** не должен требовать от человека чрезмерных усилий и специализированных приспособлений для преодоления этого пути.
- Парковка и **все пути к центру** должны быть открыты и доступны. *Без порогов.* Если это неизбежно, то пороги не должны превышать 1,4 см.
- **Подземная парковка** должна располагаться ближе всего к лифтовому холлу (лифту) и быть без каких-либо барьеров.

Парковка и подъезд к центру госуслуг



Любые **надземные покрытия** должны иметь минимальные скаты, чтобы колеса не упирались в жесткий барьерный край. Стоит, при возможности, избегать подобных решений.

#ДоступнаяСреда #УниверсальныйДизайн



Покрытие необходимо делать таким образом, чтобы одно стало продолжением другого.

Руководство “Доступность среды для людей с инвалидностью и маломобильных групп населения”

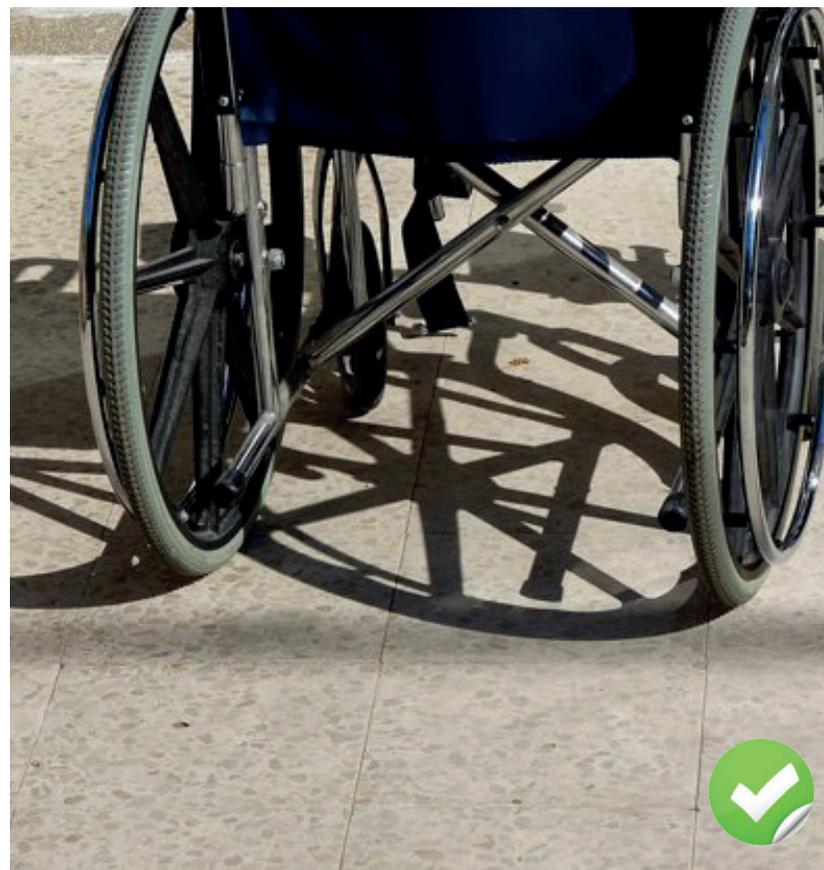
Парковка и подъезд к центру госуслуг



Бордюры и поребрики необходимо учитывать, адаптируя среду: важно спроектировать путь для колясочника безбарьерно, чтобы он смог легко по нему проехать.

#ДоступнаяСреда #УниверсальныйДизайн

19



Обращаем внимание на **центральный вход, размещение парковки, путь от парковки до центра, лифтовой холл**. Вся система должна работать слажено и быть комплексной.

Руководство “Доступность среды для людей с инвалидностью и маломобильных групп населения”

Парковка и подъезд к центру госуслуг

Парковочное место

- **Парковочное место** должно быть обозначено специальным знаком для людей с инвалидностью и быть шириной в 4800 мм.

На индивидуальных автостоянках, на участке около или внутри зданий, учреждений обслуживания следует выделять 10% мест (но не менее одного места) для транспорта инвалидов, в том числе 5% специализированных мест для автотранспорта инвалидов на кресле-коляске из расчета при числе мест:

- до 100 включительно 5%, но не менее одного места;
- от 101 до 200 5 мест и дополнительно 3%;
- от 201 до 1000 8 мест и дополнительно 2%;
- 1001 место и более 24 места плюс не менее 1% на каждые 100 мест свыше.



Парковка и подъезд к центру госуслуг

- **Парковочное место** должно быть шириной в 4800 мм, из которых не менее 1200 мм с обеих сторон используется для высадки пассажира. Между двумя прилегающими парковочными местами необходим проход в 1200 мм. Проход может быть общим.
- Рекомендованная длина доступной автостоянки должна быть в 6000 мм, шириной в 1200 мм, включая зону для выгрузки кресла-коляски. Зоны по бокам и сзади должны иметь желтую или белую дорожную разметку.

Ознакомительная информация: знаки вокруг нас



Новое изображение поверх старого (Сара Хендрен)

Альтернативный дизайн 1994 г. разработан Бренданом Мерфи. Базз Пул (Buzz Poole), печатающийся в журнале «Принт» («Print magazine»), выступил с сообщением о т.н. «Проекте «Знак доступности» («International Symbol of Access»), связанном с пиктограммой, известной как «международный знак инвалидов-колясочников» («International Wheelchair Symbol»). Он написал: «Не вызывает сомнения, что используемый сегодня знак понятен и узнаваем. Тем не менее, команда, работающая над проектом «Знак доступности» считает, что *модифицированное изображение лучше передает индивидуальность людей с ограниченными возможностями и, особенно, динамику, движение».*

(«Знак доступности» и организация Трайангл)



Центральный вход, Двери, Подход к центру, Пандус

Центральный вход

- **Подход к центру и центральный вход** должны быть четко определены идентификационными знаками, указателями, яркими маркерами, чтобы **слабовидящие люди смогли легко и быстро определить**, как к нему подойти и проконсультироваться.
- Следует **избегать разноуровневости** на главном входе и первом этаже центра. Пространство должно быть удобно для передвижения инвалидов-колясочников, поворотов и дополнительного сопровождения.
- **Текстура пола рядом со входом** должна отличаться от окружающей.
- **Поверхность входа (лестница, пол)** должна быть твердой, с антискользящим покрытием для любых погодных условий.
- **Путь к стойке администратора** следует сделать беспрепятственным и доступным.

Центральный вход, Двери, Подход к центру, Пандус

Двери, дверные проемы

- **Двери** должны быть легко идентифицируемыми и иметь контрастную поверхность по отношению к окружающим стенам.
- **Стеклянные двери** должны иметь цвет ярких желтых полосок или других ярких маркеров для идентификации.
- Рядом с дверью должна быть свободная для проезда кресла-коляски (инвалидной коляски) площадка не менее 1800 мм x 1800 мм.
- Рекомендуется возможность **установки автоматических или полуавтоматических дверей**. Ширина дверного проема должна быть не менее 1200 мм.
- Яркий **контраст между створками дверей и дверной коробкой**, или прилегающим участком стены, должен составлять не менее 30%. Это требование распространяется также на стеклянные двери в стеклянных стенах.

Центральный вход, Двери, Подход к центру, Пандус

Пандус

- Рекомендуемая **ширина дорожки (пандуса)** составляет 1800 мм, что позволит спокойно проехать двум инвалидам-колясочникам. Однако, **минимум ширина дорожки** должна составлять 1200 мм.
- **Пандус должен иметь двойные поручни** на высоте 70 и 90 см, в окончаниях поручни должны быть завязаны и выступать за пределы пандуса на 30 см. Стойки устанавливаются на расстоянии 1 м. Между стойками параллельно поручням необходимо пустить ригель для распределения нагрузки и качества всей конструкции. Диаметр поручня - 42 или 50,8 мм, стойки - 38 мм, ригеля - 16 мм.
- **Максимальная длина пандусов** должна составлять 60 м с максимальным уклоном 5% (1:20) и с площадками для отдыха, расположенными каждые 9 м.

Центральный вход, Двери, Подход к центру, Пандус

- Все пандусы и пешеходные проходы должны иметь ширину между поручнями 1400 мм – это расстояние будет достаточным для движения людей в инвалидных колясках и людей без инвалидности. Однако, **в зонах высокой интенсивности движения** большого количества пешеходов, ширина должна составлять 1800 мм, что даст возможность разминуться как минимум двум пользователям с инвалидными колясками.
- **При невозможности устройства пандуса или лифта**, должны быть предусмотрены хотя бы бордюрные или лестничные пандусы, имеющие максимальный уклон 1:12, при условии, что вертикальный подъем не составит более 500 мм.
- Места, оборудованные пандусами, должны также быть снабжены **прилегающими лестницами, для людей, испытывающих трудности при использовании пандусов.**

Лестницы, Коридоры Пол, Стены, Освещение

- Везде, где есть в этом необходимость, должны быть установлены пандусы. *Рекомендуется установить подъемную платформу, где пандус установить не представляется возможным.*
- **Платформа-подъемник может быть очень полезной в старых зданиях,** где нет пространства, чтобы обеспечить свободный доступ для людей с колясками и инвалидов-колясочников. **Минимальный размер платформы-подъемника** должен быть 900 мм x 1200 мм.

Лестницы

- **Ступени лестниц** не должны быть выше 180 мм и ниже 125 мм, **наилучший размер** составляет 150 мм.
- **При наличии двух и более ступеней** должны быть оборудованы одинарные перила с двух сторон на высоте 865-900 мм. Вторые перила, расположенные на более низком уровне, оборудуются по желанию.

Лестницы, Коридоры Пол, Стены, Освещение

Коридоры

- **Минимальная ширина коридора** должна составлять 1500 мм с поворотным движением для коляски 1800 мм x 1800 мм через регулярные расстояния.
- В целом, коридор должен быть шире 1500 мм, чтобы **мамы с колясками и/или инвалиды-колясочники** могли легко передвигаться и не мешать друг другу.
- Поскольку **двери** являются потенциальным барьером, рекомендуется не использовать их в коридорах. В случае, если дверных проемов избежать нельзя, то следует **использовать автоматические или полуавтоматические двери**.
- Где важно **использование дверей противопожарного назначения**, необходимо, чтобы они были снабжены электронной системой, которая активируется только в случае чрезвычайной ситуации и двери блокируются.

Лестницы, Коридоры Пол, Стены, Освещение

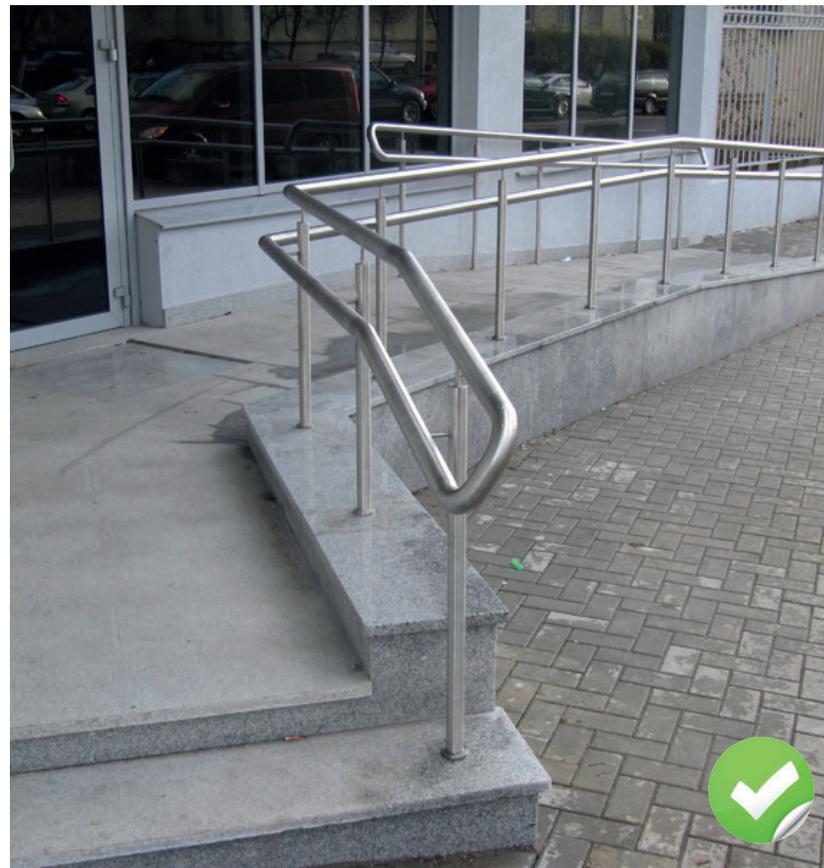
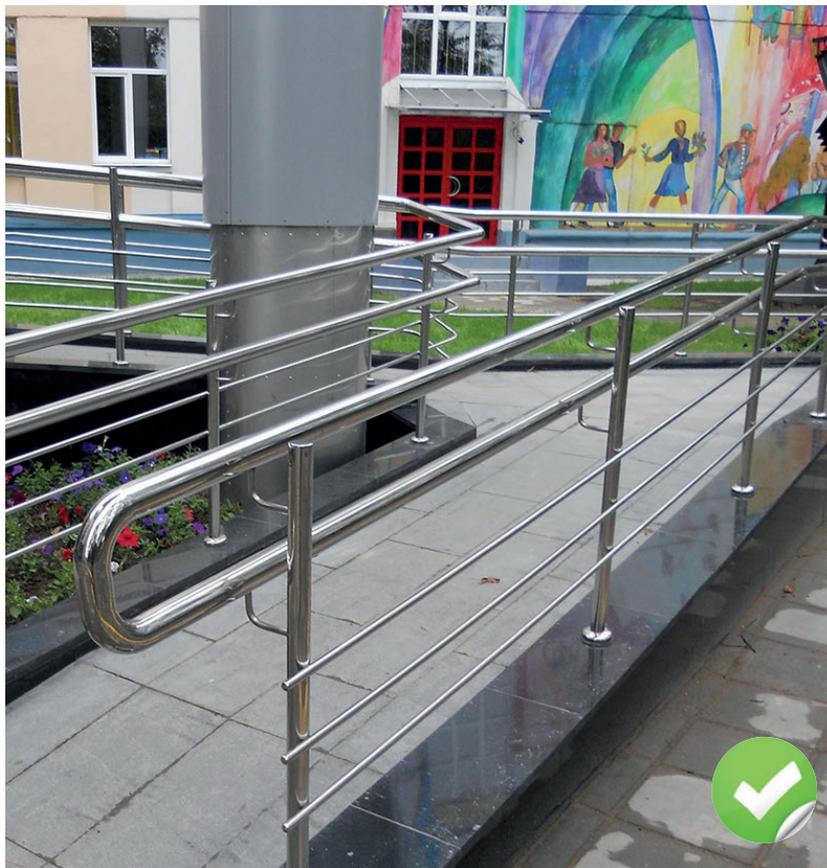
Пол и Стены

- Для помощи людям с нарушениями зрения должен быть хороший **цветовой контраст между полом и стеной**, а также между стенами и потолком.
- **Отделка пола должна быть антискользящей** и не стать барьером на пути передвижения человека.
- В коридоре **не должно быть каких-либо выступающих предметов** на высоту до 2 метров от поверхности пола.

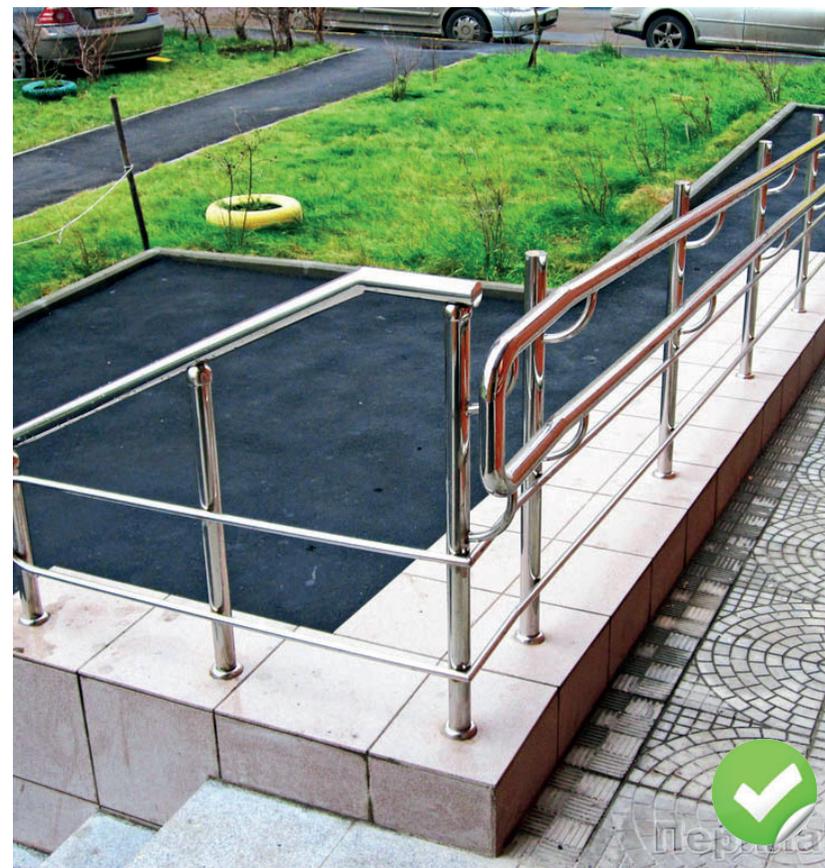
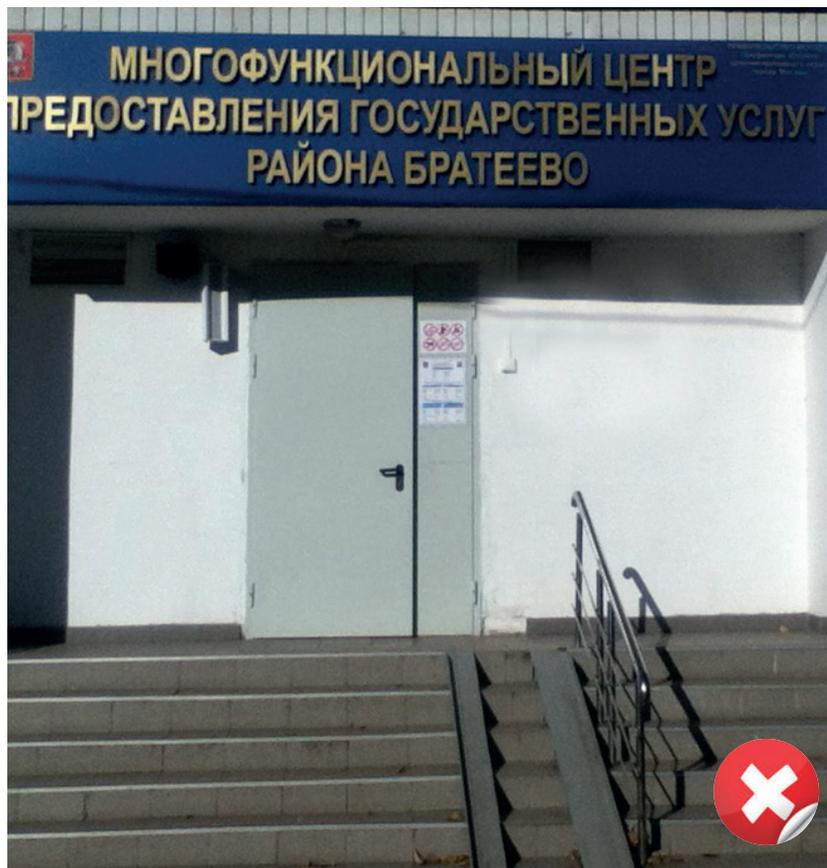
Освещение, Звукоизоляция

- **Минимальное требование к освещению в коридоре** составляет 100 ЛК. Тем не менее, освещение не должно быть слепящим.
- **Акустическая система помещения** должна быть хорошо разработана: не должно быть излишней реверберации или слишком большого поглощения звука.

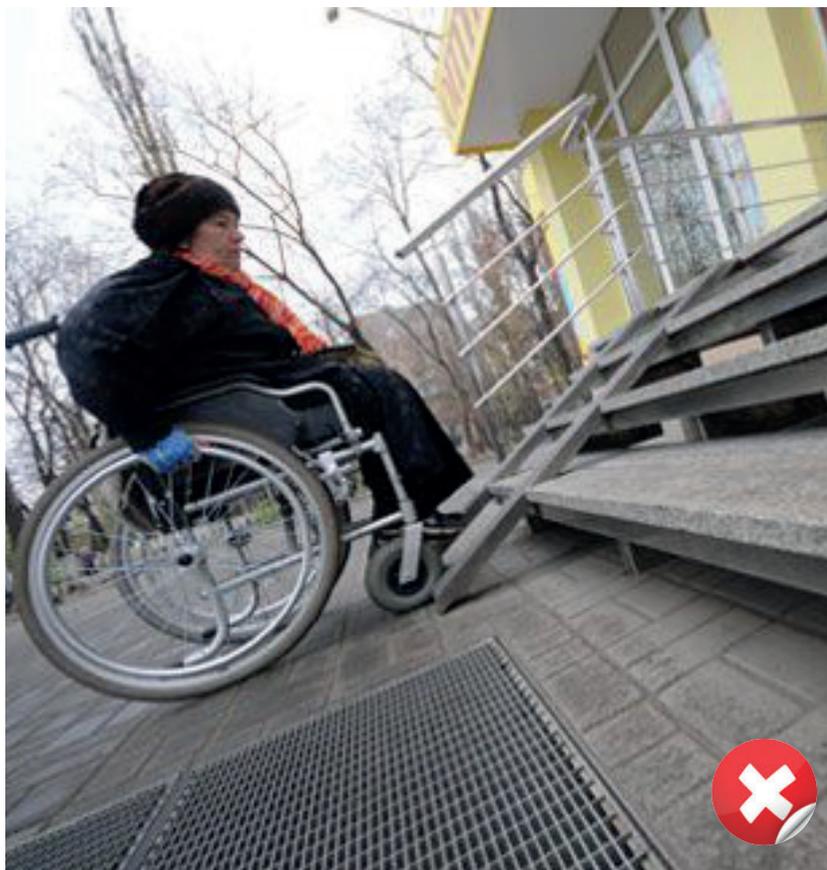
Первичный анализ среды «Делаем правильно пандус!»



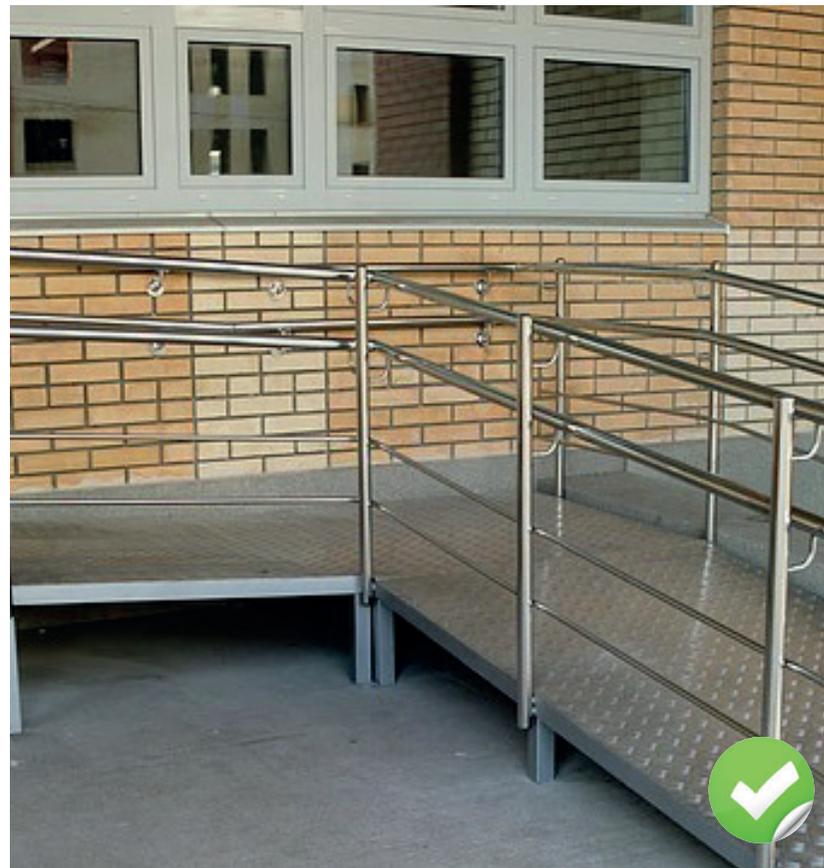
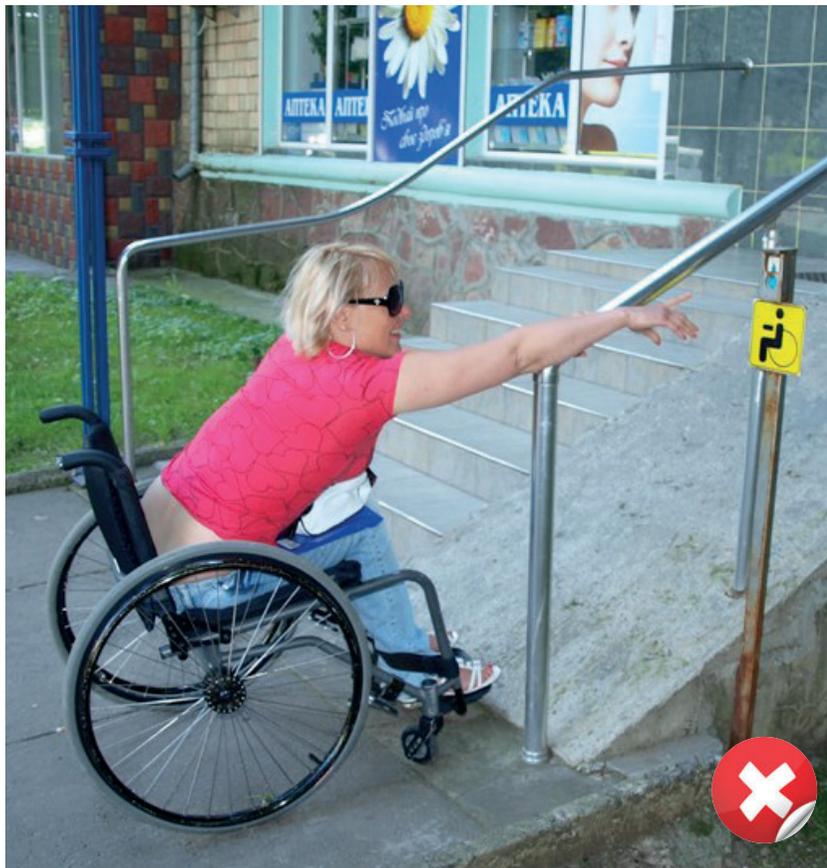
Первичный анализ среды «Делаем правильно пандус!»



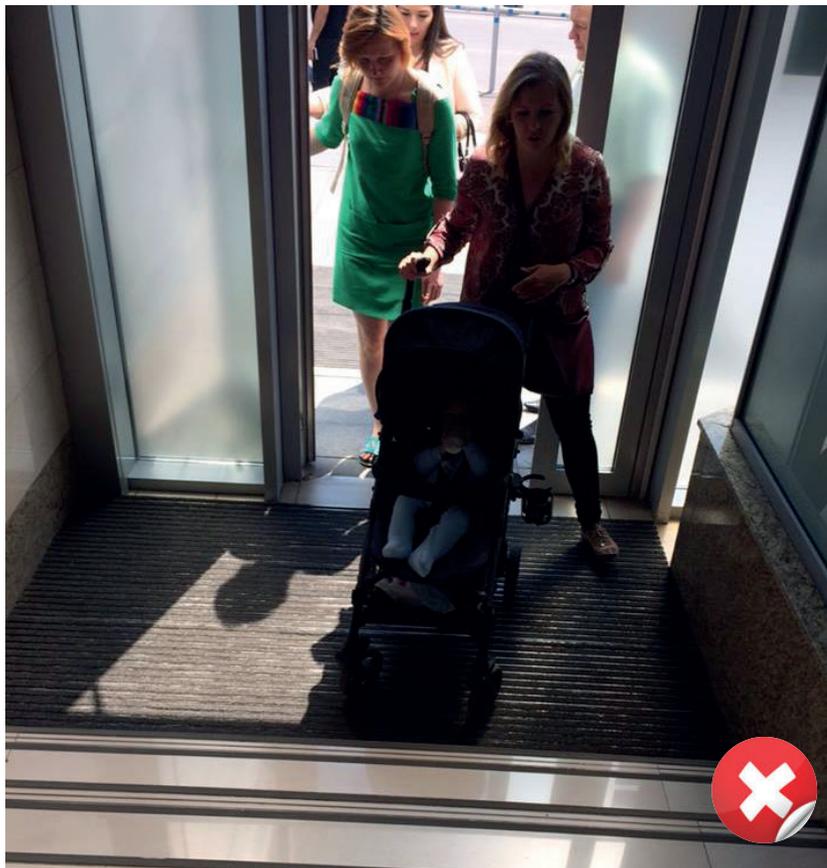
Первичный анализ среды «Делаем правильно пандус!»



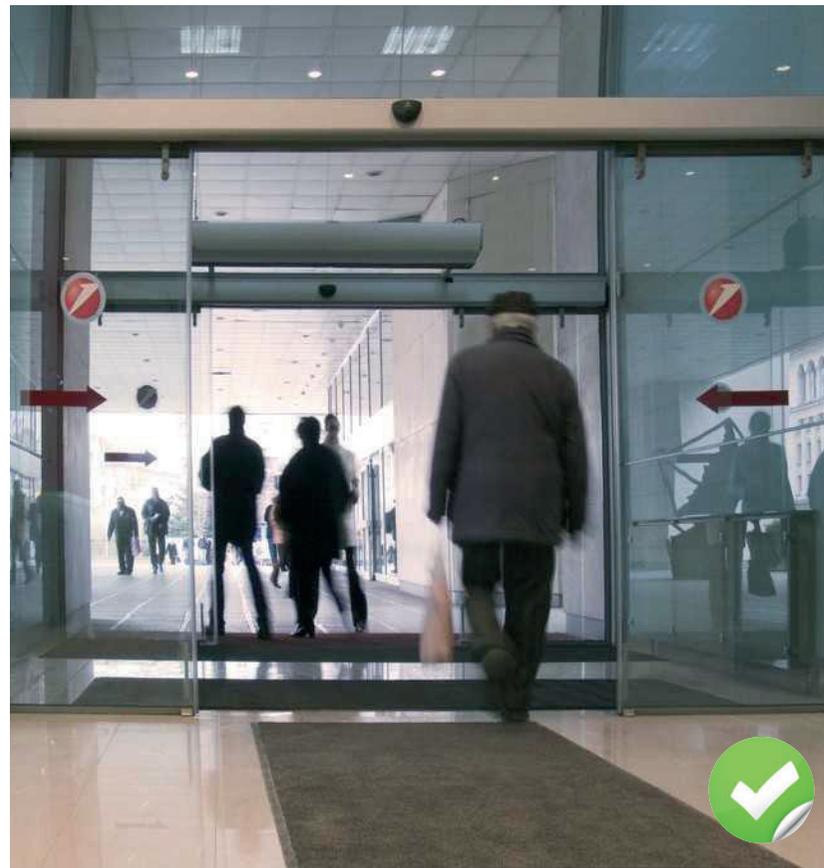
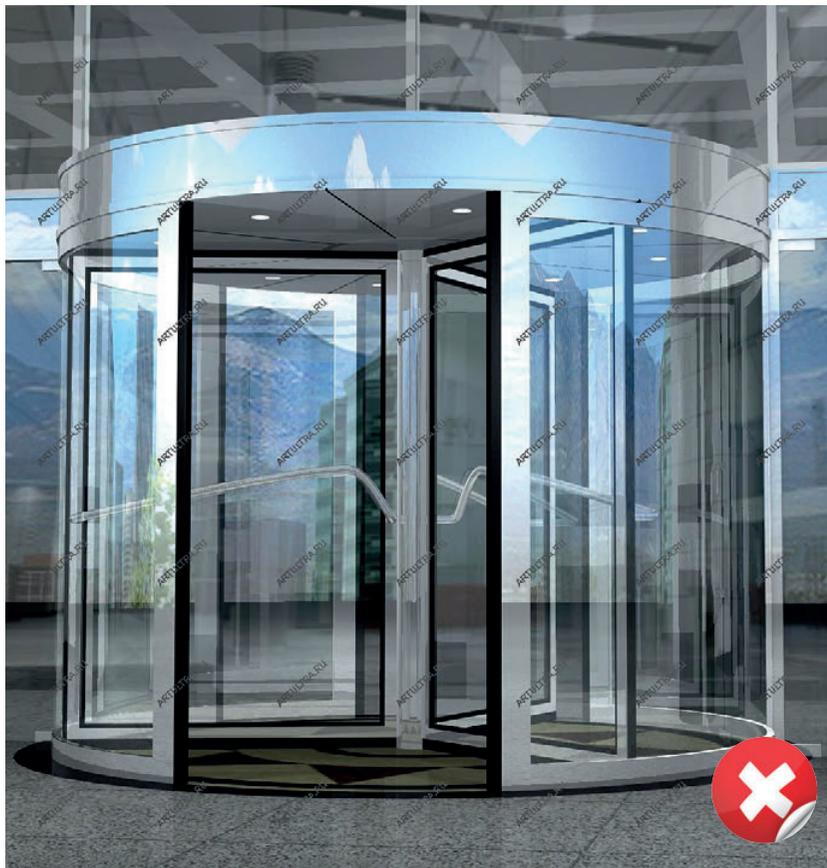
Первичный анализ среды «Делаем правильно пандус!»



Первичный анализ среды «Делаем правильно двери!»

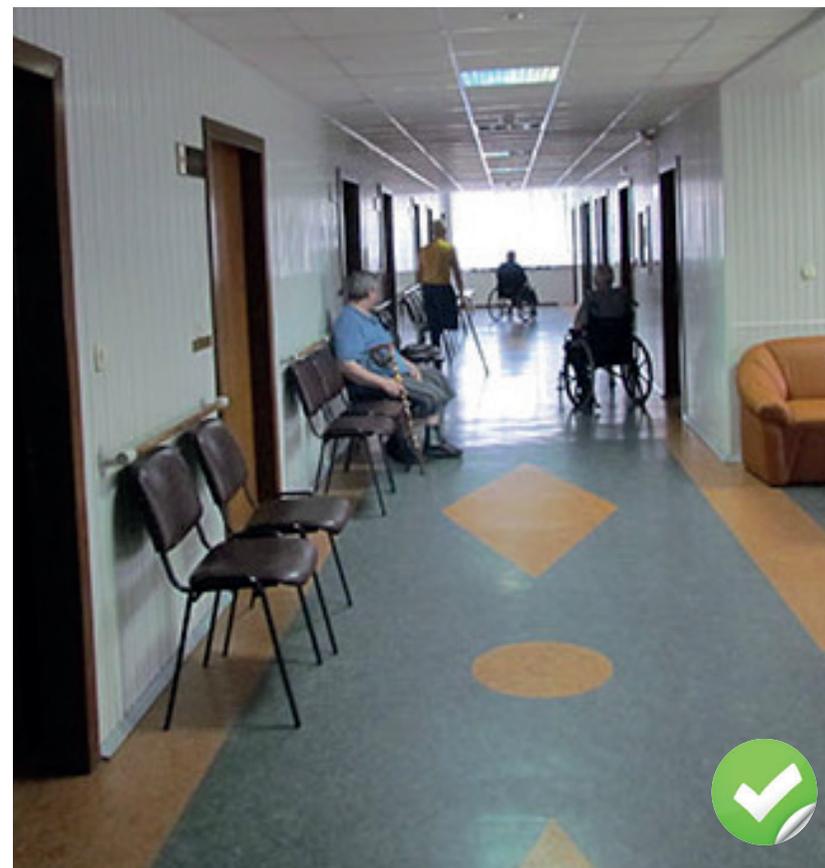
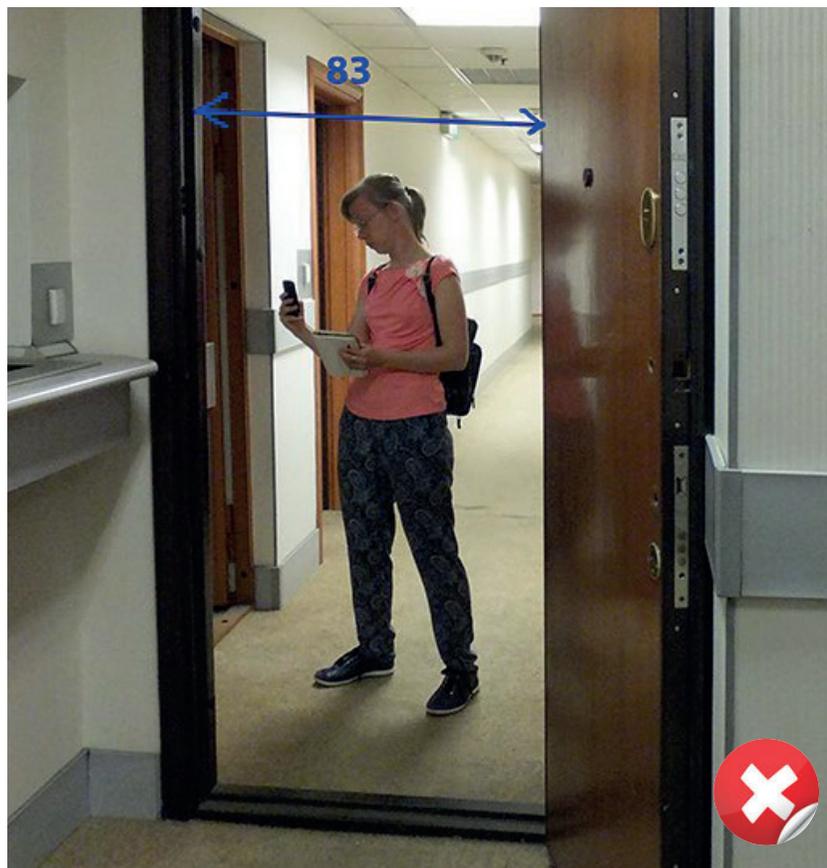


Первичный анализ среды «Делаем правильно двери!»



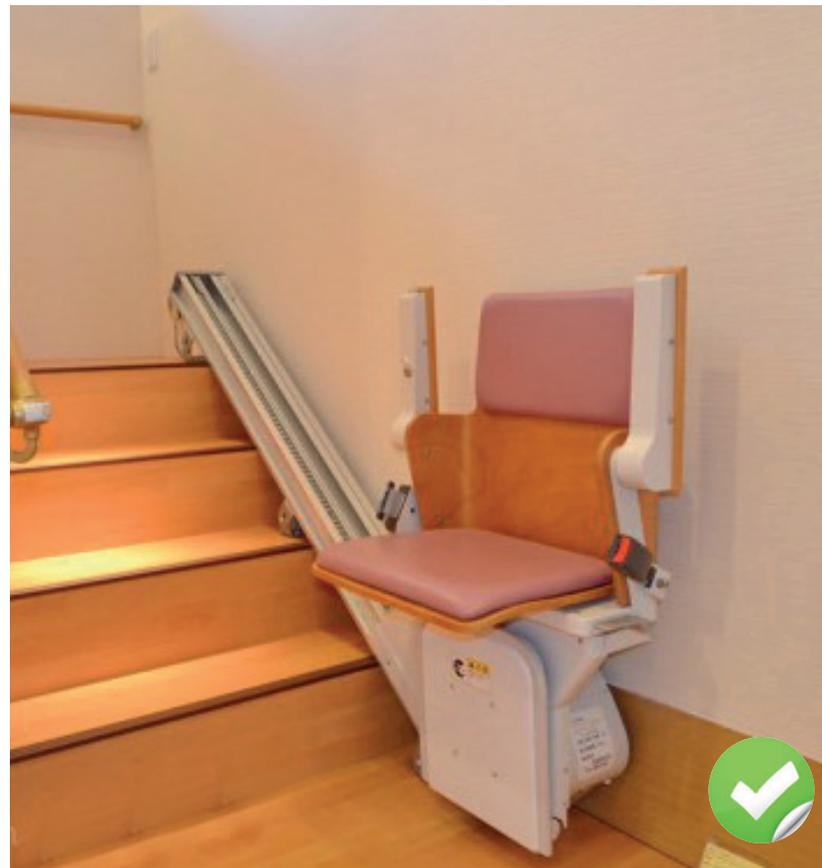
Первичный анализ среды

Проход в коридорах



Первичный анализ среды

Платформа-подъемник

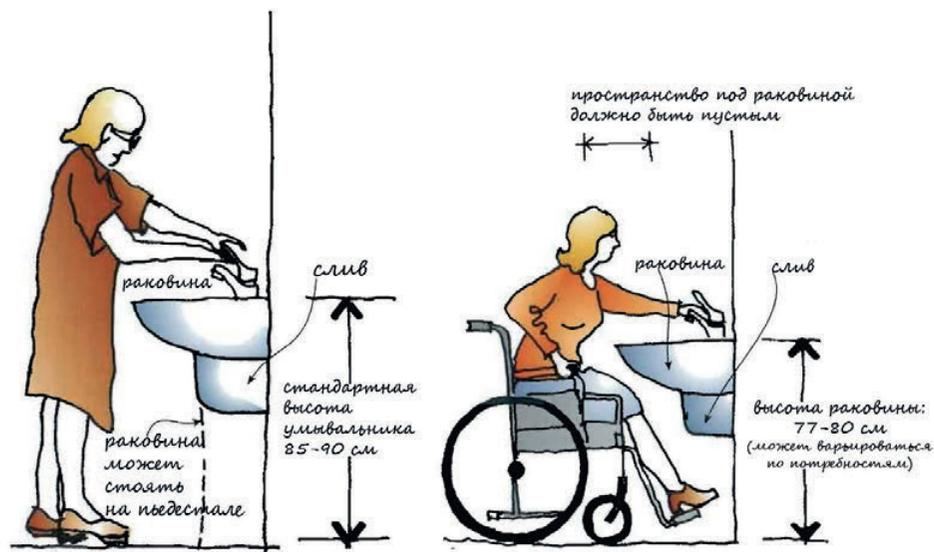




туалетная комната

Пользователь: колясочник

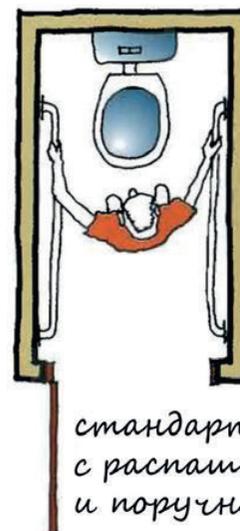
Туалетная комната: компоновка ключевых узлов



Для колясочников **площадь и компоновка узлов туалета** играет ключевую роль. Колясочнику нужен более низкий умывальник с пространством для ног под ним. **Хороший вариант – настенные и полувстраиваемые раковины.** При этом раковина должна быть надёжно закреплена – люди с инвалидностью часто опираются на неё.



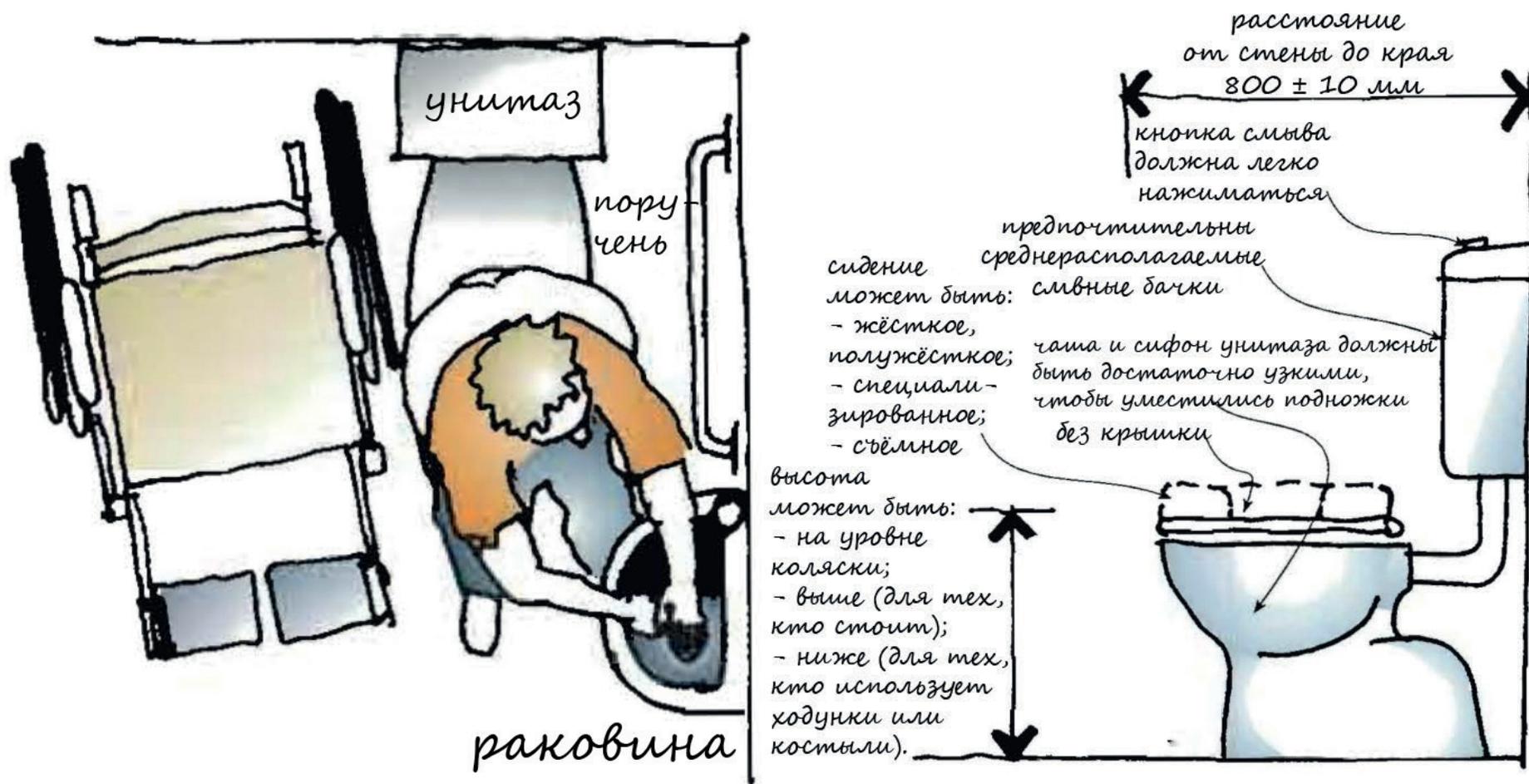
Легко закрывать и открывать воду, а также регулировать температуру и напор воды – чрезвычайно важно для человека с инвалидностью.



Стандартная туалетная комната имеет **около 90 см в ширину и 1,5 метров в длину.** Такой вариант подходит лишь тем, кто может встать и перемещаться с упором на поручни. Дверь в этом случае должна открываться наружу.

Пользователь: колясочник

Туалетная комната: компоновка ключевых узлов

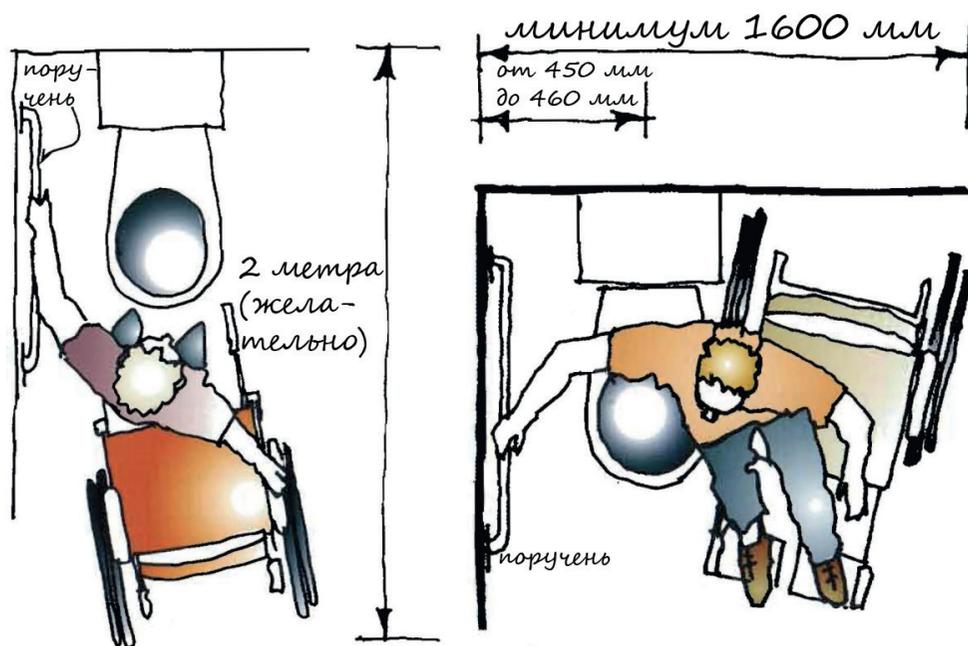


Материалы с сайта
<http://oda-grupp.ru/page/kakimi-dolzhen-byt-vanna-i-tualet-dlya-invalida>

#ДоступнаяСреда #УниверсальныйДизайн

Пользователь: колясочник

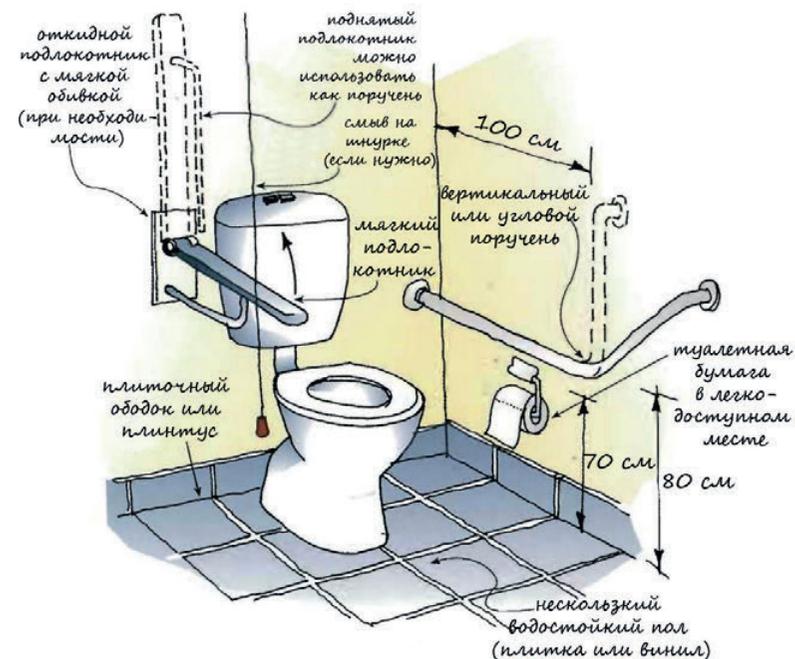
Туалетная комната: компоновка ключевых узлов



Опорные устройства бывают стационарными и откидными. В санузлах, особенно с небольшой площадью, рекомендуются последние. Они занимают меньше места, а в сложенном виде не мешают другим и облегчают уборку. Но с психологической точки зрения многие инвалиды предпочитают стационарные поручни – они внушают больше доверия.

Материалы с сайта <http://oda-grupp.ru/page/kakimi-dolzhen-byt-vanna-i-tualet-dlya-invalida>

#ДоступнаяСреда #УниверсальныйДизайн



Диаметр поручней – от 3 до 5 см. Что касается высоты размещения, она зависит от индивидуальных потребностей. Но обычно высота установки варьируется в пределах от 70 до 100 см. Нормативные требования к поручням закреплены в СНиПе 35-01-2001. Кнопка смыва должна находиться в зоне доступности и легко нажиматься, особенно если у колясочника слабые руки. Можно использовать педаль или шнурок. Руководство “Доступность среды для людей с инвалидностью и маломобильных групп населения”



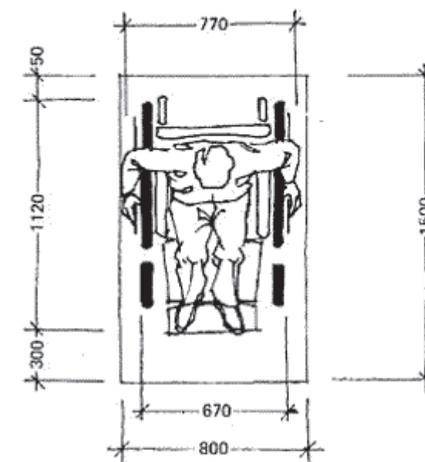
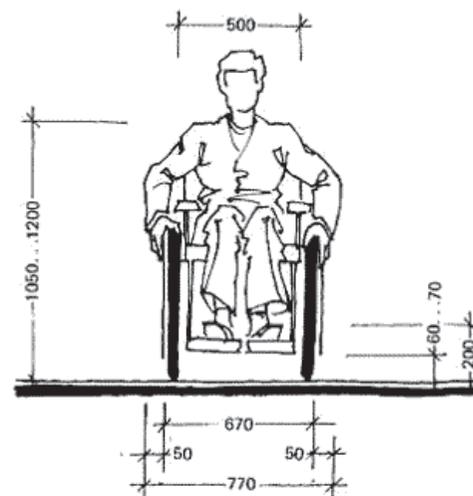
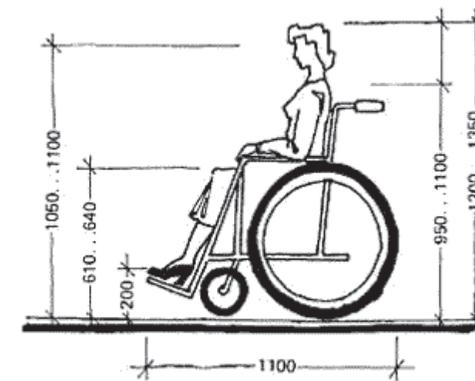
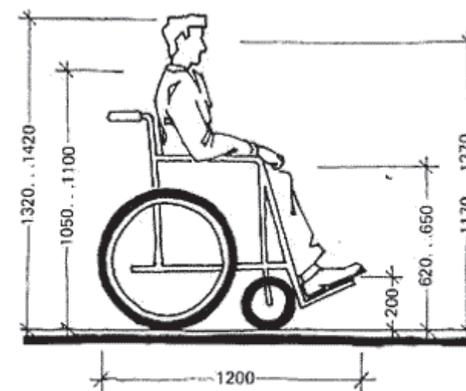
пространство вокруг коляски

Пользователь: колясочник

Размеры коляски и дополнительного пространства вокруг



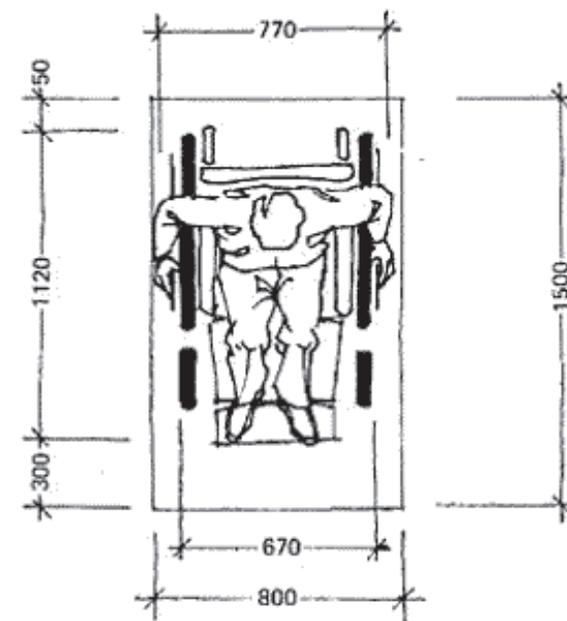
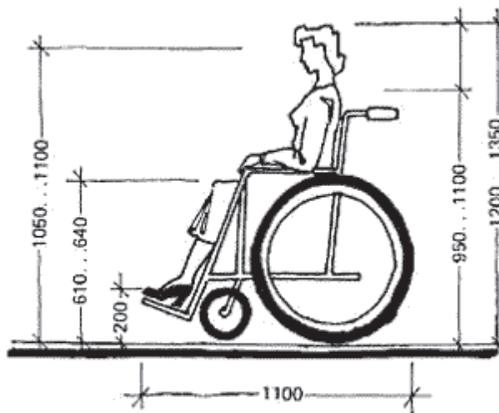
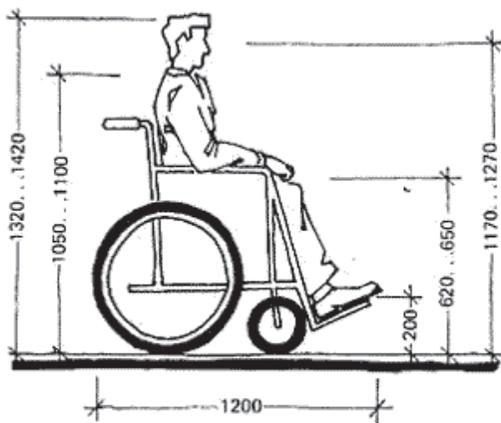
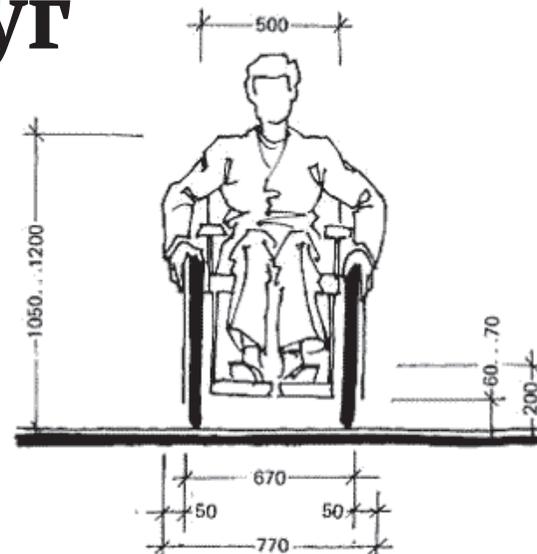
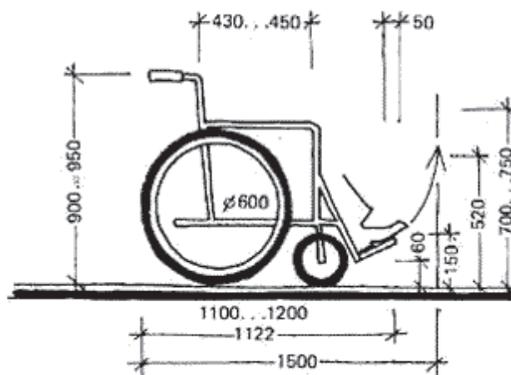
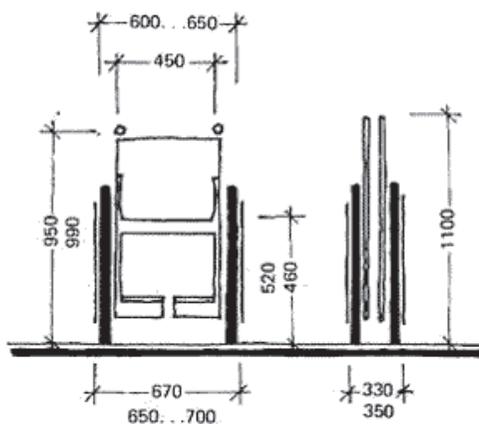
Проектные решения объектов, доступных для инвалидов, не должны ограничивать условия жизнедеятельности других групп населения, а также эффективность эксплуатации зданий. **Основные положения**, обеспечивающие учет интересов инвалидов и других маломобильных групп населения, **содержатся в строительных нормах и правилах СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».**



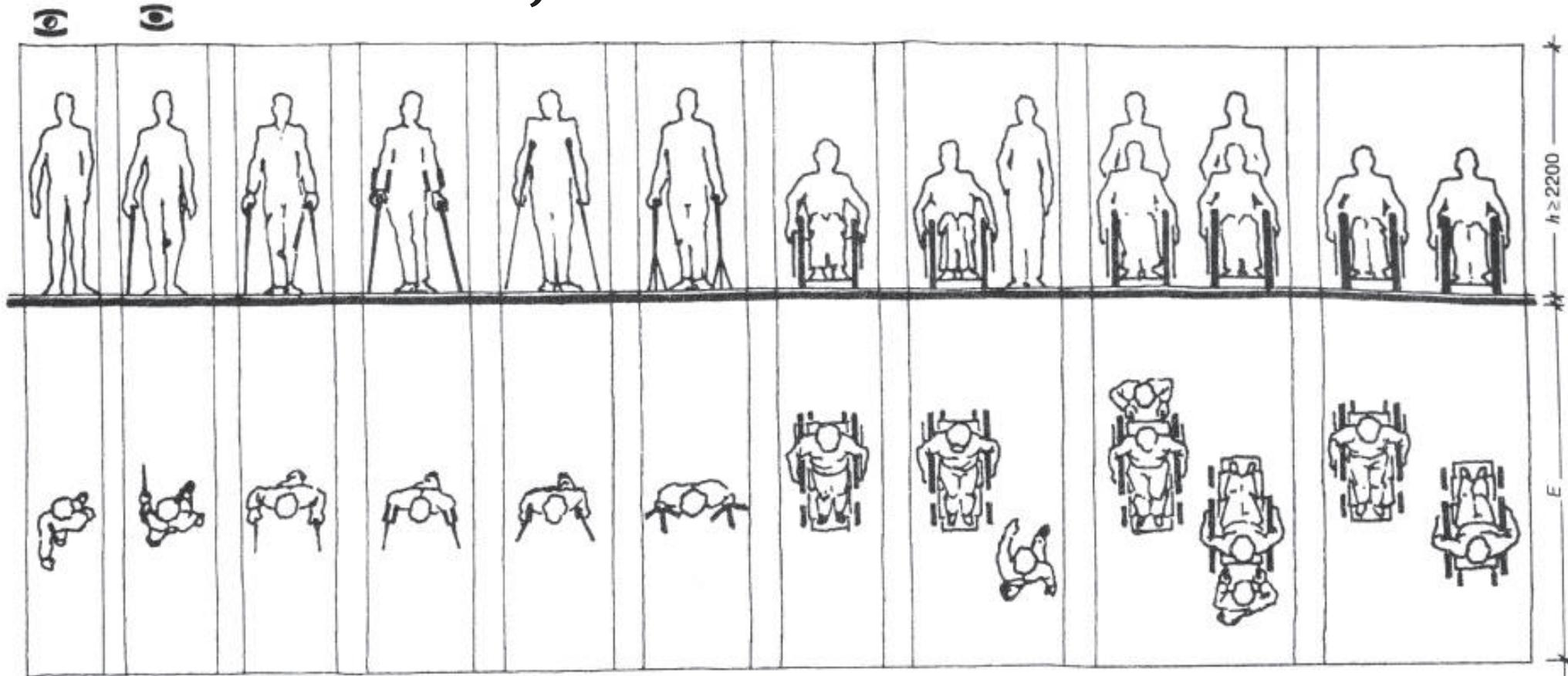
Руководство “Доступность среды для людей с инвалидностью и маломобильных групп населения”

Пользователь: колясочник

Размеры коляски и дополнительного пространства вокруг



Ширина прохода. Пользователи: слепой человек, человек с костылями, колясочник



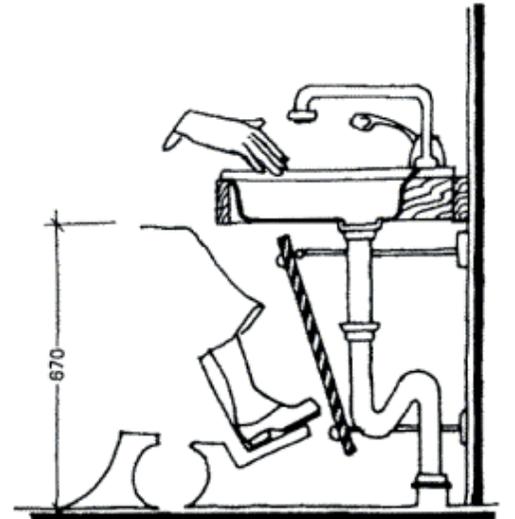
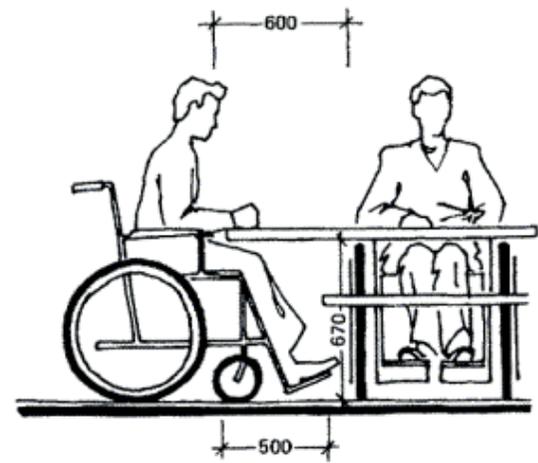
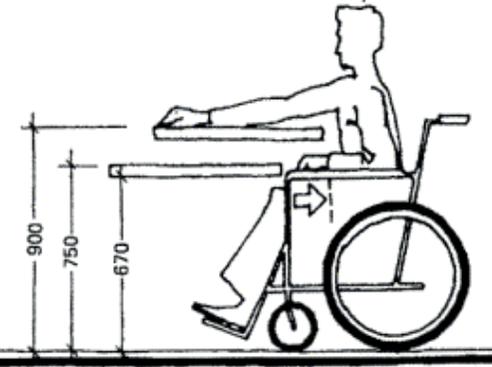
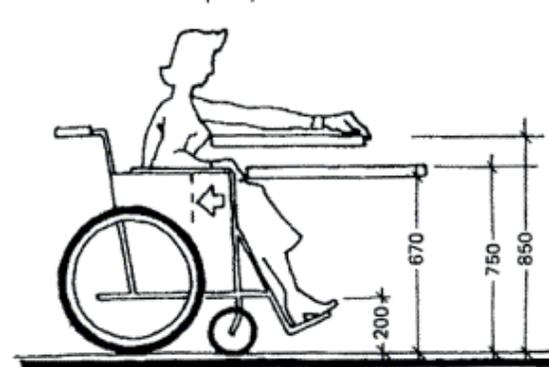
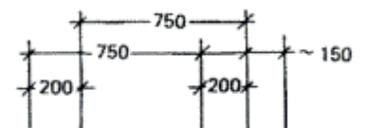
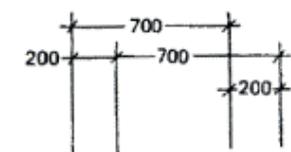
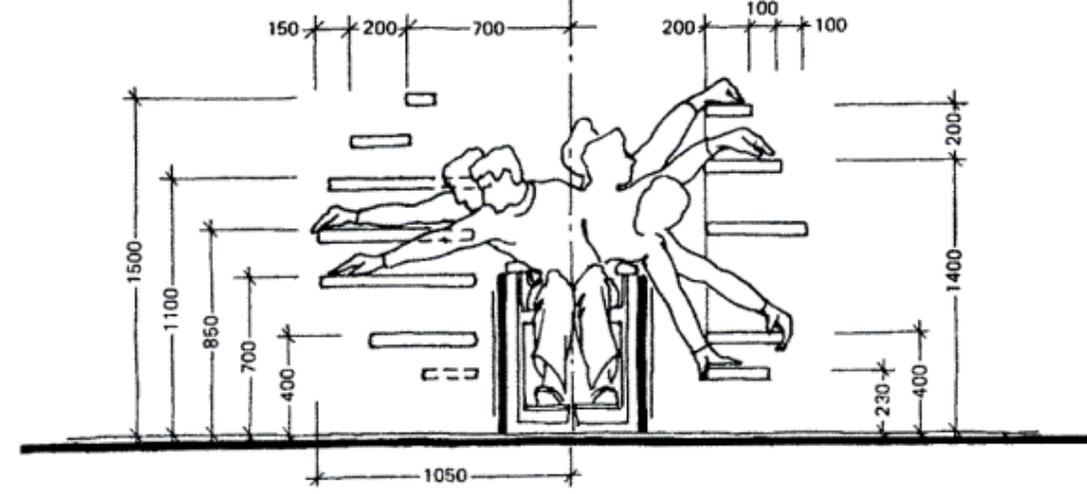
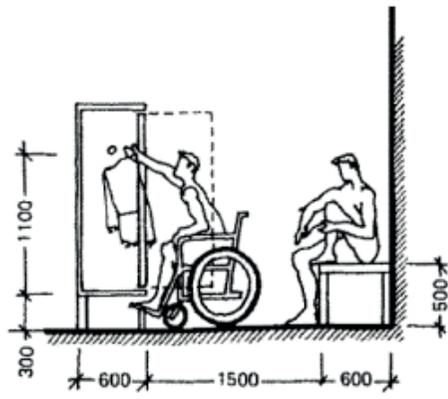
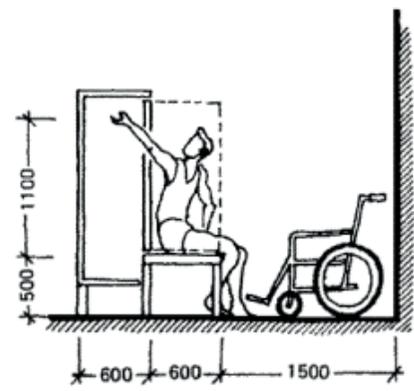
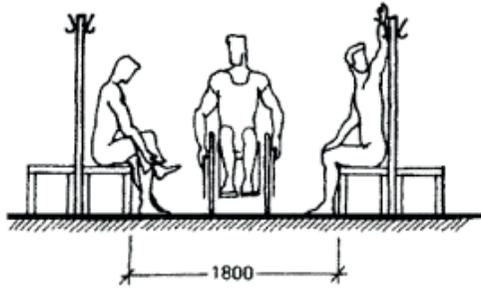
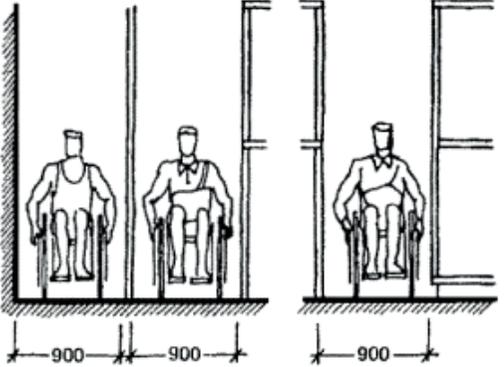
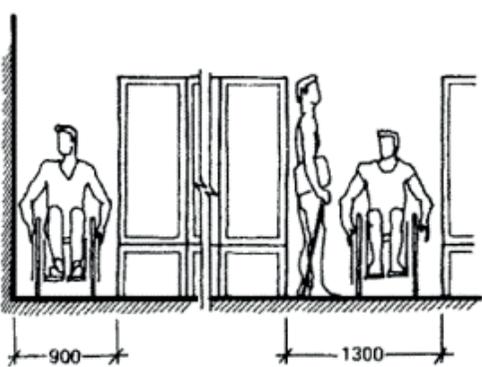
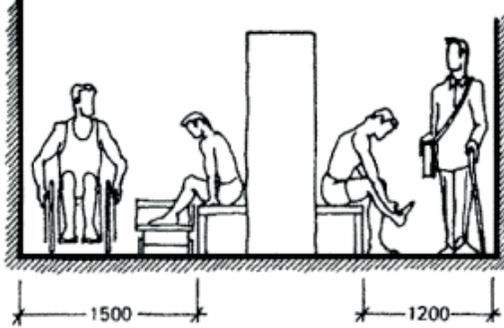
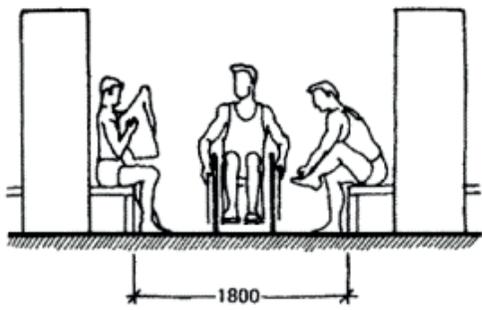
ШИРИНА ПРОХОДА ПРИ ДЛИНЕ УЧАСТКА E МЕНЬШЕ 15 м

600 700 800 900 950 900 900 1300 1700 1800

ШИРИНА ПРОХОДА ПРИ ДЛИНЕ УЧАСТКА E БОЛЬШЕ 15 м

#ДоступнаяСреда #УниверсальныйДизайн

1200 800 900 1000 1000 950 1000 1400 1700 1900





приложение к руководству

Первичный анализ среды

Приложение к Руководству

Приложение к Руководству учитывает базовую информацию по элементам среды, создающим наиболее серьезные барьеры в пространстве и нацелен на сбор первичных наблюдений. Проследить и зафиксировать:

- наличие/отсутствие мелких барьеров на пути следования;
- наличие/отсутствие парковки (внешней и/или внутренней);
- удаленность парковки от центра госуслуг;
- зафиксировать размер дверных проемов;
- и др. (см. Приложение к Руководству).

Приложение выстроено визуально, просто и доступно для быстрого анализа и сбора первичной информации. В конце Приложения можно оставить свои наблюдения и комментарии в свободной форме.



Рекомендации: все детали, наблюдения или неожиданную информацию стоит сразу записать в комментарии или сделать запись на диктофон.

3 

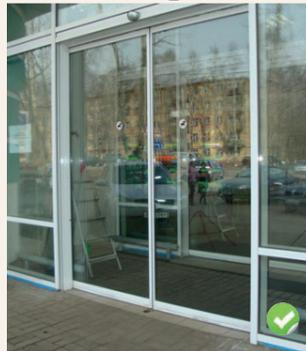
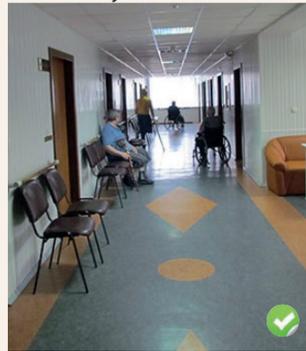
Приложение
к Руководству

Доступная среда: Путь Пользователя (Приложение к Руководству)

Adaptive path of accessibility: Customer Journey Map

Адрес Центра госуслуг

Выезд на объект выполнен (ФИО)

1	Пандус	2	Парковка	3	Бордюры, Поребрики	4	Центральный вход, Лифт	5	Лестницы, Двери	6	Коридоры, Пол, Потолок
	<p>Пандус</p> <p>Рекомендуемая ширина дорожки (пандуса) — 1800 мм (минимум — 1200 мм).</p> <p>Пандус должен иметь двойные поручни на высоте 70 и 90 см.</p> <p>Максимальная длина пандусов должна составлять 60 м с уклоном 5% (1:20).</p> <p>При невозможности устройства пандуса или лифта, должны быть предусмотрены бордюрные или лестничные пандусы.</p> <p>Места, оборудованные пандусами, должны так же быть снабжены прилегающими лестницами.</p>						<p>Центральный вход и Лифт</p> <p>Следует избегать разноуровневости на главном входе и первом этаже центра.</p> <p>Здание в несколько этажей должно быть снабжено лифтом.</p> <p>Габариты кабины 900 x 1250 x 2000 мм. Дверной проем 900 x 2000 мм.</p> <p>Поверхность входа (лестница, пол) должна быть твердой, с антискользящим покрытием.</p> <p>Подход к центру и центральный вход должны быть определены идентификационными знаками.</p>				<p>Есть в наличии / Соответствует</p> <p>Нет в наличии / Не соответствует</p>
	<p>Парковка</p> <p>Многоярусная парковка должна располагаться максимально близко и доступно ко входу центра госуслуг.</p> <p>Подземная парковка должна располагаться ближе всего к лифтовому холлу (лифту).</p> <p>Минимальная ширина пути от парковки ко входу центра — 1200 мм.</p> <p>Парковочное место должно быть обозначено специальным знаком для людей с инвалидностью и быть шириной в 4800 мм.</p> <p>Количество мест для людей с инвалидностью — минимум два.</p>						<p>Лестницы Двери</p> <p>Ступени лестниц не должны быть выше 180 мм и ниже 125 мм, наилучший размер составляет 150 мм.</p> <p>При наличии двух и более ступеней должны быть оборудованы одинарные перила с двух сторон на высоте 865 - 900 мм.</p> <p>Входные двери в здания и помещения, которыми могут пользоваться инвалиды, должны иметь ширину в свету не менее 900 мм.</p> <p>Рекомендуется возможность установки автоматических или полуавтоматических дверей.</p>				
	<p>Бордюры Поребрики</p> <p>Надземные покрытия должны иметь минимальные скаты, чтобы колеса не упирались в жесткий барьерный край.</p> <p>Покрытие необходимо делать таким образом, чтобы одно стало продолжением другого.</p> <p>Идеальный вход во всех отношениях, соответствующий принципам универсального дизайна, — это вход в одном уровне с тротуаром без «строительных барьеров» (без лестниц, пандусов, подъёмов).</p> <p>В зоне двери внутри помещения не должно быть ступенек.</p>						<p>Коридоры Пол, Потолок</p> <p>Минимальная ширина коридора должна составлять 1500 мм с поворотным движением для коляски 1800 мм x 1800 мм через регулярные расстояния.</p> <p>Отделка пола должна быть антискользящей.</p> <p>Высота потолка должна быть комфортной и не ниже 2500 мм.</p> <p>В коридоре не должно быть каких-либо выступающих предметов на высоту до 2 метров от поверхности пола.</p> <p>Минимальное требование к освещению в коридоре составляет 100 ЛК.</p>				